

晚报调查

随着朝山街上的“九碗伴”近期突然变成“江南世家”，济南5家“九碗伴”或者消失或者改名，已经破产。据记者了解，“九碗伴”各店旧会员卡总金额有20多万元，这些钱能否继续使用、欠下的债务谁来偿还等问题尚未解决。



“九碗伴”朝山街总店已换上“江南世家”，但侧面仍保留着“九碗伴”的老牌子。 见习记者 万兵 摄

“旧碗”里剩下20多万会员费

您要有“九碗伴”的会员卡，赶紧找老板的弟弟去换卡

本报见习记者 万兵

省城“九碗伴”陆续关闭已经破产

朝山街上的“九碗伴”是济南一家老店，辉煌时曾有四家分店。但最近一段时间来，“九碗伴”一家一家地消失，今年7月份，“九碗伴”朝山街总店也变了名字，这家老店彻底从济南消失。

此前，“九碗伴”除了朝山街店，还有济微路、大观园、无影山中路、文化西路等四个分店。连日来，大观园店已经关门，文化西路上“九碗伴”的“外婆家常菜”还在，但工作人员称这里跟“九碗伴”已经没什么关系。朝山街上的总店，如今也改名成了“江南世家”。

记者注意到，朝山街的门面虽然已经是“江南世家”，但是

“九碗伴”以前的旧招牌却依然存在。“江南世家”老板张斌称，“九碗伴”的创始人张艳春正是自己的姐姐，“但是现在连我都找不到她了。”张斌说，“她走的时候办公室都是空的，所有设备都被变卖。”

张斌称“九碗伴”已经破产，目前北京的“九碗伴”也不归张艳春所有，只是沿用这个名字。事实上，“九碗伴”并不是瞬间蒸发的，从去年开始，济微路分店就已经关门，大观园店则停业装修，却再也没开张。“直到今年7月，朝山街、文西路的店房屋合同到期，我重新补交房租，租下来开了‘江南世家’。”张斌说。

澳洲分店掏空底子引发“骨牌效应”

张斌介绍，“九碗伴”曾经辉煌过，但最近几年生意一直不好。“2011年开澳洲分店的时候，其实就剩个空壳了。”目前，张艳春的“九碗伴”虽然还未正式宣布破产，但是在中国已经“消失”。虽然张斌租下朝山街的店铺开了现在的“江南世家”，但“两者之间没有半点关系”。

张斌称，自己和姐姐的经营理念并不相同。张艳春当年把“九碗伴”开成了连锁，在张斌看来这是个“面子工程”。虽然当时“九碗伴”的第一家店开得很成功，但是并不具备进一步扩张的实力。“开华龙路分店时已经在赔钱了。”张斌说，“包括淄博、泰安等地都尝试过开分店，但是都没能经营起来。”

到了最近几年，“九碗伴”的菜品更是日益老化，“招牌菜‘西

湖醋鱼’都是老菜系里的，杭州几乎没人做了，就剩下西湖边几家还在做。”张斌说，就这样，外表依然光鲜的“九碗伴”，实际上在一步步走向衰落。

除朝山街的店铺外，张斌把文西路的店面也租了下来，但是张斌表示，朝山街店做新杭帮家常菜，文西路店做传统鲁菜，“不会像‘九碗伴’那样做连锁。”

此外，张艳春还留下了不少债务，包括前员工的工资，对此，张斌表示非常头疼，“她虽然是我姐姐，但是我们的生意是各做各的，‘江南世家’按照合法程序在工商部门注册，跟‘九碗伴’没有任何关系。有部分员工的工资我给予了补偿，让他们继续在我店里干，但是一些大宗债务还是希望债权人能走法律程序解决。”



“九碗伴”文化西路店外景。

头条链接

老会员换卡后可在新店使用

尽管张斌反复申明“江南世家”和“九碗伴”没有什么关系，但是对于持有会员卡的消费者来说，这并非一个令人满意的答案，很多持有“九碗伴”会员卡的顾客纷纷找上门来。对此，张斌表示，之前“九碗伴”发放的会员卡换卡后可以继续在本店消费。

“这样的会员卡涉及金额总数在二三十万，试营业已经十几天了，每天还有四五个顾客来换卡。”张斌说，“‘九碗伴’鼎盛时期，顾客都排着长队在门口等座位，我也希望能留住这些老客户。”

张斌说，旧会员卡其实写明了“不退现金额”，换卡只是个折中的办法。所谓换卡，就是在原卡余额基础上充值，然后就会获得一张500元的“江南世家”会员卡。

据“江南世家”的工作人员介绍，以前的会员卡包括咖啡色的会员卡、红色的赠卡、红色的团购卡三种，其中“赠卡”是当初张艳春作为礼品赠予他人的，因此不能换卡。一部分团购卡虽然外观和“赠卡”相似，但是通过查询卡号也可以加以区分，请消费者放心前去换卡。“团购卡面值为100元，当时消费者以53元的折扣价购得，因此换卡时按照实际花费折价。”

“现在‘江南世家’还保存着‘九碗伴’的旧招牌，主要是为了让消费者看见的时候能知道这里可以换卡，等卡换得差不多了，就会把旧招牌拆下来。”张斌说。

对此，工商部门工作人员提醒广大消费者，对于这种旧店“消失”，新店与旧店又无关系的情况，消费者可以拨打12315寻求专业帮助。除此之外，工作人员也提醒广大消费者，即便是办理会员卡，也一定要有合同作保障，“比如有的店号称是连锁，其实并不是。消费者不能只看一张卡，而是要弄明白自己的合同到底是跟谁签的。”

舜启律师事务所的王凤丽律师建议消费者，最好不要在这类储值卡中预存过多费用，而且预存前要充分考察该店的信誉状况，选择放心的店消费。

