

政府须及时干预疏导社会焦虑

徐湘林做客齐鲁大讲坛,解读社会转型期中公众与政府角色



主办:省委宣传部、省社科联
山东大学、齐鲁晚报

“任何国家和社会制度在转型期都面临焦虑和挑战,关键在于政府和公众如何形成良性互动。”21日,国内知名政治学专家、北京大学政府管理学院教授徐湘林做客齐鲁大讲坛,从世界历史的眼光,剖析了当下国内一些热点事件。

本报记者 张榕博



9月21日,徐湘林做客齐鲁大讲坛。 本报记者 王鸿光 摄

追溯 社会焦虑并非体制问题

“在社会的重大转型期里,每天都在发生一些我们不愿意看到的事情。”21日,徐湘林告诉听众,类似“警察摔婴”、“公交杀人”等极端事件表明,我国已经进入社会发生急剧变化的转型时期。

徐湘林分析,当社会存在不确定性时,百姓甚至地方官员都会对急剧发生的变化产

生焦虑,甚至发生矛盾。“以观念的差别为例,在老一代看来,黄世仁是阶级敌人,但年轻一代可能认为黄世仁就是高富帅,这种认知差异扩大到全社会,就会产生非常多的矛盾和问题。”

这种社会焦虑并非体制问题,徐湘林认为。“我做了一个历史的比较,中国现在所发生

的事情,在美国、英国、法国、德国这些国家,它们在同样的发展阶段,也都发生过。所以很多问题跟制度并没有直接关系,它是跟转型有关系的。”

“在这些问题上,社会本身缺乏自我纠正的能力,必须由政府进行疏导和干预,否则会出现治理危机,乃至制度崩溃,这是历史发展的经验。”

剖析

维权是百姓的理性博弈

徐湘林告诉听众,政府的干预往往具有滞后性,而公众的参与能有效促使政府及时干预和疏导社会问题。如今,很多百姓选择维权、上访、行政复议,这对于社会进步并非坏事。在社会利益多元化的情况下,官民之间的互动与磨合不可避免,公众也愈发希望参与到政府的决策当中,以保证自身的利益不受到侵害,这是社会良性的互动。

“我们不要光看有多少人上访,而是去看上访的结果如何,这是政府疏导和干预的结果。”徐湘林告诉听众,维权、上访作为一种百姓利益诉求的方式,实际是百姓的理性博弈和逐利,这迫使一些平时漠视百姓诉求的官员开始与百姓对话,甚至换位思考。“虽然有些官员还不太适应这种解决问题的方式,但现在国内对待上访者的态度已经越来越谨慎和小心处理了,这就是政府治理的进步,社会焦虑也会随之得到消除。”

药方

官民需在平等地位对话

在当下的中国,徐湘林说,最高决策层正在引导社会进行渐进式的改革,因而不会出现巨变。但如果政府的治理能力滞后,对于发生急剧变化的社会形势“使不上劲”,政府也会发生治理危机,这对于地方政府而言是一个挑战。

“社会冲突只是一个过程,政府应当推动社会走向理性和合作。”徐湘林表示,目前,国内不少官员还缺乏与百姓沟通的素质,这很容易激化矛盾。

徐湘林说,在官民“对话”的最前沿北京,曾出现过小贩刺死城管的恶性案件,这起案件发生后,引起了城管队伍的自我反思。“现在,北京街头执法基本上都是以说服疏导为主,城管基本不再与小贩发生暴力冲突了。”而在其他地区,仍有城管与小贩发生暴力事件,这便是社会治理能力的滞后。

那什么样的官民互动能够保证百姓利益和社会稳定呢?徐湘林表示,不论城乡、官民还是利益不同群体,产生矛盾的双方需要在平等的地位对话,特别是政府官员需要对百姓有足够的尊重,并且学会妥协。“政府还需要给百姓更多的交流和讨论的平台,让公众意见得到集体讨论,这也是一种沟通。”

奇记本

快记 快读 快提分

33秒玩转考点

轻松超越

优等生

学习记不住,努力全白费。
学习没方法,成绩提高难。
阅读速度慢,学习效率低。
单词看不懂,英语没法学。
答疑水平差,问题求助难。
奇记本全解决!

教育部教学仪器研究所
教育部专家组
推荐全国中小学生使用

体验活动: 9月23日-10月07日 欢迎前往济南市各新华书店专柜免费领取奇记本试用!

全国首款与课程考点相结合的智能记忆学习PAD

智能快记让你考点过目不忘
太奇学法使你成绩节节攀升

全国统一客服: 400-677-1178
官方网站: www.tqpad.com
齐鲁晚报销售热线: 0531-81758668
山东省招商热线: 13969184143 13655312828

太奇教育 荣誉出品
重塑学习信心 激发学习兴趣 掌握学习方法 提高学习成绩

