

## 拆迁没拆成 挨了两年冻

### 当年拆掉了锅炉房,如今供暖成难题

## 晚报调查

看着其他小区的居民陆续去交采暖费,住在山师北街2号省水利厅宿舍的居民很郁闷,因为自己的小区已经停暖两年了,而且今年的供暖也没有着落。记者调查发现,该小区之所以没有恢复供暖,是因为与开发商一直没有达成拆迁协议。



山师北街2号省水利厅宿舍区内废弃不用的锅炉房。见习记者 刘树升 摄

见习记者 刘树升 霍英杰 记者 蒋龙龙

居民刘先生告诉记者,省水利厅宿舍当时准备于2011年拆迁,并贴出了拆迁公示。当年冬天,居民并没有接到小区停暖通知,但整个小区停止了供暖。小区的拆迁却迟迟没有进行,而暖气一直没有恢复,“这两年冬天,居民都要在寒冷中煎熬。”

刘先生曾多次拨打12345市长热线,“济南热力有限公司回应称要恢复供暖就得申请开户。”刘先生很不满意,认为停暖并没有经过小区业主同意,凭什么要求重新开户。

记者来到位于山师北街2号

的省水利厅宿舍了解到,小区共有十几栋居民楼,有七百多户居民。居民王先生告诉记者,“此前,省水利厅宿舍小区并不由市政集中供暖,而由单位的锅炉房供暖。”记者看到,原先的锅炉房大门紧锁,后窗洞开,破损不堪,往里能看到坍塌的锅炉台,灰尘堆积,蛛网密布。“居民有的搬去了新宿舍,有的到了冬天就用空调或电暖器取暖。”王先生说。

从省水利厅办公室退休的居民黄先生一直居住在这个小区。他告诉记者,当时拆除锅炉是因为环保原因。“一直没有铺

设集中供暖暖气管道,因这一宿舍区即将拆迁。”目前,居民与开发商仍然没有达成拆迁方案。“如果匆忙铺设暖气管道,拆迁方案一旦达成,拆除管道将会造成巨大的资源浪费。”

黄先生还告诉记者,老锅炉被拆除后,省水利厅就给有房产证的居民发放了取暖补助,按住房面积计算,每户一年有两到三千元不等。不过很多住户因为历史原因并没有取得房产证,也不是省水利厅的职工,并没有取暖补助。

小区的一些退休老干部组成了协调小组,与省水利厅经过

多次开会商议,今年年底前不成拆迁方案,居民楼将不再搬迁。随后,小区会立即申请市政集中供暖。黄先生认为和平路输暖管线于今年进行了改造,暖气管道已经铺设完毕,安装会非常方便。

记者了解到,和平路沿线隶属济南热力有限公司供热区域。济南热力有限公司工作人员称,宿舍区的暖气管道并不属于热力公司所有,小区一直采取烧水供暖。工作人员还向记者表示,小区要开户取暖,超过了今年8月31日的最后申报期限,已经来不及了。

## 要去外地过冬 停暖却成难题

### 供热公司称该户与其他居民共用总阀门,不能单独报停

本报9月22日讯(见习记者 刘树升 霍英杰 记者 蒋龙龙) 随着供暖季的临近,不少市民因怎么开通供暖而着急,而家住阳光舜城小区的魏先生最近却在为停暖奔走。供热公司称,魏先生因和其他五户居民共用一个总阀门,不符合单独报停的条件。

中秋节过后,家住阳光舜城小区的魏先生要和老伴一起去北京照顾孙子,冬天不在家里居住。魏先生说,他要去北京居住,却还要交3000多元的取暖费,“这对我可是不小的经济负担啊。”

记者来到魏先生家看到,他家房间装修精良,暖气管道已经被装修木板包裹住。魏先生家共安装了6个暖气片,每个暖气片上都安装着进水和出水两个开关。在卫生间有暖气管道连接着楼上楼下的住户,而六户居民所用暖气管道的总阀门,位于楼门前的一个阀井之内。

魏先生近期曾联系济南热力有限公司进行暖气报停,却被告知无法报停。“因我家和其他五户居民共用一个总阀门,不符合报停条件。”

魏先生建议,供暖部门可以将房间暖气片上的进出水口都封闭,贴上封条,并拍照留证。



魏先生介绍暖气片的进出水开关。见习记者 刘树升 摄

“我还可以与供热公司签订协议,如果我违反协议私下打开供暖的话,会按照协议对供热公司进行经济赔偿。”魏先生介绍,他这种情况并不少,自己的建议具有可行性。

济南热力有限公司相关工

作人员表示,魏先生因和其他五户居民共用一个总阀门,不符合单独报停的规定。魏先生的建议也并不可行,“关闭房间暖气片的阀门,一旦阀门不严,暖气片积水,很可能造成冻裂爆管,给用户带来不小的损失

和生活不便。”热电公司建议魏先生拆除房间的暖气片后,再进行报停。

魏先生对于热电公司的建议不以为然,“雇人拆暖气片也是一笔大花销。回济南要再用暖气,还得重新装,太麻烦了。”

提个醒

## 暖气报停请在 本月30日前申请

济南热力和济南热电提醒,用户报停需在9月30日之前申请。申请报停的条件为具备分户控制的单户或具备单元阀控制的整单元、整幢楼。办理完报停业务的用户须交纳总热费15%的热网运行成本费。

济南热力有限公司相关负责人介绍,今冬供热报停的用户可拨打67812319进行电话预约。用户须提供房屋地址、房主姓名、交费信息卡卡号、身份证号及联系电话,工作人员将会上门服务。热力用户需在9月30日前携带房产证、身份证原件和缴费信息卡到热力客服大厅办理报停手续。

由单位、物业统一收费的客户,需到单位、物业统一办理报停业务,客户个人不能直接到服务网点办理。报停有效期仅限于当年采暖季,如下一采暖季仍然不用热的客户,需要按照上述规定办理报停业务。

单户居民应携带房产证、身份证原件和缴费信息卡到客服大厅填写申请表。集体客户应收集齐全报停业主的房产证、身份证复印件,填写申请表还要提供全体报停业主签名的授权委托书。

本报记者 蒋龙龙  
见习记者 刘树升 霍英杰

## 申请集中供暖 要在8月31日前

据供热部门介绍,每年都有不少居民错过了申请日期。济南热力提醒下年想申请集中供暖的居民,每年供暖季结束不久,济南热力便开始受理当年的供热申请,历年均在8月31日之前结束。

济南热力工作人员告诉记者,市民申请用热需满足以下条件:热源及管网到达区域;具备合法手续的整楼或整单元;用热系统为分户计量和分户控制结构;采取保温措施的节能建筑。

具备上述条件的市民,应以一个单元为单位,携带供热申请表并附上建筑示意图和房产手续,到济南热力客户服务大厅递交开户申请。济南热力将组织工作人员勘察现场,并在15个工作日内答复市民是否具备入网开户条件。具备条件的市民,即可准备资料、签订合同、领表交费等。济南热力将组织专业工程公司进行施工,按照合同约定时间用热。

济南热电工作人员告诉记者,济南热电和热力的申请供暖流程大致相似,“每年的4月1日到8月31日都是申请集中供暖开户的受理时间”。一个单元或者整栋楼同意申请的户数需要达到整栋楼或单元户数的90%以上,才可以申请集中供暖。

居民申请时需先准备小区或者居民楼的基本资料,然后递交到济南热电客户服务大厅受理。“然后,再经工作人员现场勘察,符合供暖条件后,签订施工合同,缴纳管网建设费,铺设管网,缴纳采暖费并签订供热合同,然后便可以供热了。”济南热电工作人员告诉记者。

济南热力和热电工作人员提醒市民,应按照正规流程办理供热申请,不应私自联系非专业施工队伍安装供暖设施,私装私改采暖设备的施工队伍缺乏安装经验,会出现暖气管不严密和跑水滴漏等现象,影响采暖效果。

本报记者 蒋龙龙  
见习记者 刘树升 霍英杰