

中国女婿爱在烟台，难以离开

烟台金沙滩喜来登度假酒店总经理狄立博视烟台为“第二故乡”



职业经理人

人物简介

姓名:狄立博
出生地:印度
国籍:澳大利亚
现居地:烟台
职务:烟台金沙滩喜来登度假酒店总经理

通讯员 吕亚男 李慧
本报记者 庄粟

9月,天高云淡,烟台开发区,金沙滩喜来登度假酒店,7楼行政走廊。下午2点,阳光洒在这里,温暖而又惬意。本期的主人公狄立博,身着深蓝笔挺的西服,准时如约地出现在记者眼前。落座下来,简单的英文开场白,诚恳而又质朴。得体的谈吐,深邃的眼神,和蔼的笑容,仿佛在这里沟通起来并没有国界和语言的距离。



采访中,狄立博先生经常露出这样的笑容。 通讯员供图

心系烟台：“这里是我的第二故乡”

狄立博很有趣,话匣子很自然地打开了。

来烟台之前,狄立博在常州喜来登任职。第一次来到烟台时,狄立博便感觉很熟悉,“烟台是个滨海城市,这里的环境让我想到了澳大利亚,这里的海岸线和澳大利亚的黄金海岸一样美。我喜欢在有海的地方生活。”

尽管狄立博来烟台才有大半年,但工作闲暇之余,狄立博就会带着妻子和两个儿子,四处游烟台,对烟台的风土人情已经非常熟悉。在狄立

博眼中,他发现烟台人很会生活,生活环境舒适,烟台人热情好客。当他走在大街上,常常有陌生的烟台人热情地挥着手向狄立博打招呼,这让狄立博备感亲切。

狄立博非常健谈,说话风趣幽默。他指着酒店窗外的海景向记者介绍:“有句话不是叫好奇烟台吗,我愿意一直在这里生活下去。烟台就是我的第二故乡。”

烟台山好,海美、美食更美。谈起烟台的特色美食时,狄立博笑着说:“我喜欢鲅鱼

馅水饺,春节时候,有些员工不能回家过年,我们就在一起包饺子过年。”但是提起包饺子,狄立博坦诚地说:“我很喜欢包饺子,但包饺子对我来说太难了,我还是更喜欢吃饺子。”

此外,狄立博对于鲁菜也有很高的评价,“鲁菜文化博大精深,而且追求保留食材的原汁原味,营养丰富,色香味俱全。”根据烟台市民的饮食习惯,喜来登酒店也精心准备了很多美味的鲁菜菜品,适应烟台本地的特色。



狄立博欣然挥笔为齐鲁晚报的读者写下祝福语。 通讯员供图

管理理念:关爱员工,快乐工作

就职于世界连锁的喜来登酒店,狄立博有着丰富的管理经验。谈起烟台的喜来登,他如数家珍:“截止到今天,我们酒店有336名员工,很多都是烟台本地的员工。”

据狄立博的助理孟鹏介绍,狄立博自从来到烟台,就一直以喜来登酒店为家,吃住都在这里,狄立博说这样能更好地服务顾客,并且能及时了解酒店情况。狄立博笑着告诉记者:“一般我会不定时地到酒店巡查,连我的助理也无法掌握我的规律。但我这样做并不是

为了抓员工是否偷懒。”谈起这个话题,狄立博很认真:“我很信任我的员工,当他们忙碌时,我站在他们身边,就是对员工的支持,当他们需要找我的时候,随时都能看到我。比方,我们这里时常承接大型的宴会,四五百人同时在这里就餐,如果身为老板的我,不出现在这里,那员工就会以为是我对他们的不支持。”

的确,当你漫步走在喜来登酒店里,阳光透过玻璃洒下来,四处明亮通透,整洁而又温馨,随处可见的是举止优雅

的员工,训练有素,彬彬有礼。当你随机和酒店的员工攀谈起来,听到的都是连连的称赞:“老板没有架子,很随和!”“他发现你有做得不好的地方,从来不会大声训斥你,而会教你如何正确地去。”“工作之余,老板还会和我们一起玩游戏”……

对于工作,狄立博说:“我更倾向让员工享受生活,快乐工作,让他们以最饱满的工作态度工作,也能更好地服务好客人,这样才会让客人有一种宾至如归的感觉。”

慈善公益:立足烟台,回报社会

通过孟鹏的翻译,记者了解到,原来,出生在印度的狄立博从年轻时,就非常喜欢中国文化,喜欢听邓丽君的歌,喜欢听古筝。因为夫人也是一位天津姑娘,所以狄立博骄傲地称自己是“中国女婿”。

“我太太是非常完美的东方女性,贤惠、温柔。两个儿子也都是出生在中国,大儿子7岁,小儿子5岁,中文说得特别棒。”谈起自己美满的家庭,狄立博一脸的幸福和自豪。正因为有着很深的中国

情结,这些年他一直在中国工作。从常州来到烟台后,狄立博对烟台的经商环境格外赞赏。他认为各方面对酒店的支持都很大,没有繁琐的环节。正因为如此,他们才会更加加倍地服务烟台。也正因为此,所以才要更好地服务烟台,回报烟台。

“在烟台我们酒店不是一个独立的个体,我们很注意发展社交网络,立足于烟台,服务于烟台,更多地做好公益慈善,来回馈社会各界的关爱。”

狄立博时常会这样告诉他的员工。市场管理部吕经理告诉记者,喜来登来烟台一年多的时间里,他们去慰问过五保户,走访过SOS儿童村,清洁过开发区的海滩……在招聘员工时,也是优先考虑本地学习酒店管理专业的学生。

采访中,狄立博一再地说:“烟台是个美丽的城市,烟台人也非常好客,如果可以,我真的想永远留在这里。我们能做的还有很多,会尽一切努力回报社会。”

相关链接

烟台金沙滩喜来登度假酒店简介

作为烟台开发区唯一的国际五星级度假酒店,烟台金沙滩喜来登度假酒店地理位置优越,交通方便,距离机场仅30分钟车程,紧邻万米金沙滩及风光旖旎的海岸线。酒店以温馨宜人的363间醉人的纯海景客房及2300平方米的会议空间和设施、世界级美食以及随心连动的喜来登特色服务,与来自海内外的商

旅游者分享美好体验,让生活更精彩。拥有宽敞明亮的海景客房及套房,最小的客房面积43平方米,并为品位不俗的客人配备了一切应有的现代设施,餐厅及酒吧、设施齐全的多功能会议厅及大宴会厅,以及闻名遐迩的喜来登炫逸水疗,无一不展现精彩纷呈的喜来登生活方式,实属商务休闲度假的首选之地。