

电信天翼 卓越3G 覆盖广阔 信号稳定
上网快速 绿色环保

淄博客运中心昨起三站合一

统一售票、统一发车,可避免各车次之间无序抢客源

本报9月22日讯(记者 罗静) 22日5时15分许,第一辆客车驶出淄博客运中心出站口,这标志着客运中心内三家车站打破壁垒,实现了统一售票,同时也标志着新组建的“淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站”正式投入运营。

按照市委、市政府的决策部署,在市交通运输局的组织领导下,由原在淄博客运中心经营的

淄博客运淄博汽车总站、淄博东城客运站、长运站重组成立淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站。据悉,淄博市原有的三家汽车站均与火车站毗邻,因客流量大、车站集中,经常发生交通拥堵的情况。为了缓解城市交通压力,2011年5月,淄博汽车总站和东城客运站以及长运站三家汽车站都搬到了新建成的、位于张

店昌国路上的淄博客运中心。三家车站在同一个屋檐下运营,均提供运输服务。由于竞争激烈,常常发生站内争抢客源的现象,三家公司的运营也因此都受到了一定影响。

22日,淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站开始统一售票。合站后,淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站运营的客

班车共有875台,拥有始发营运线路266条,非始发营运线路62条,日始发班次1053个,过路班次63个,营运范围覆盖山东省各城市,辐射江苏、浙江、北京、上海、天津等23个省、自治区、直辖市。

为了争抢乘客,以前三家汽车站在每个可能有客源的地方都设置了专门的工作人员拉客。乘客从一下公交车就看见黄牛党举着“东

营”、“广饶”等地的牌子,高声叫喊。在前往售票大厅的路上,也不乏黄牛党的身影。尤其是售票大厅售票人员通过敲打窗户、喊话、排队指挥等方式抢客,严重影响了淄博市形象。三站合一后,这些不正当的竞争现象都没有了。举牌子的黄牛党消失了,售票人员都专心为乘客服务,走进售票大厅的购票乘客也不会再遭遇生拉硬拽的现象了。



22日上午,一名旅客在售票大厅购票。 本报记者 王鑫 摄

细分重合线路,乘客可自由选择

新增服务窗口,最大限度保证乘客利益

三家汽车站合为一家,既方便了乘客乘车,又方便了管理。淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站投入运营后,将采取统一售票,线路重合部分也进行调整,争取最大限度方便市民。

本报记者 罗静

开放31个窗口,乘客购票提速

21日晚,淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站的技术人员将售票系统的班次、里程、站点、票价、检票口等进行了最后的统一核对和调试。22日,记者在淄博客运中心售票大厅看到,旅客有秩序地在31个售票窗口前排队购票。旅客完成购票手续平均耗时两分钟。一名刚买好去滨州车票的旅客介绍,他购票连2分钟都没用了。“来了就买上了,很快,很方便。”

为了方便乘客购票,新成

立的淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站特别开设了爱心窗口和女士窗口。“爱心窗口是为老弱病残等乘客服务的,能够方便他们来了之后迅速购票,不用辛苦排队等待。”淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站售票科的副科长王宇说道,“女士窗口顾名思义就是专门为女性购票提供服务的窗口。夏天的时候,有时女性容易遭受异性的骚扰。所以通过这个专门的窗口,能够让女性避免这种尴尬。”

电子屏显示所有发车班次

由于原先的三家车站在济南等方向的客车存在线路重合,三家存在同线路客车竞争的情况。淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站成立后,针对这些数量比较大的敏感线路,进行了线路调整。以济南线路为例,淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站将这条线路的客车按照到达济南终点的不同分为三条线路,在三个不同的窗口售票。10号窗口是从淄博到济南汽车总站的五星高速,11号窗口是从淄博到达济南火车站的大舜高速,12号窗口是从淄博到达济南火车站的高速客车。乘客可根据前往

济南的目的地来选择不同的路线。“这样既方便了乘客乘车,给予乘客给多的选择,又维护了不同业户的权益,维护了汽车站的稳定。”一名淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站的工作人员说道。

22日是调整班次后的首日统一售票,现场发车顺利而有秩序,无乘客滞留现象。记者在候车厅看到,检票窗口电子屏已统一加上了发车的班次及途经站点等内容,方便了乘客对于路线的掌控。虽然三家车站合并了,但是候车厅内并没有出现旅客滞留的情况。发车广场上,一辆辆经过安检的客车正班正点驶出车站。



淄博客运中心旅客购票井然有序。 本报记者 王鑫 摄

旅客:
形象好了
更方便了

在淄博工作,经常乘车回老家的王女士说:“我是滨州的,但我在淄博工作五六年了,从内心里也把淄博当做自己的家。以前每次来客运中心乘车回家,总是碰上三家车站抢客。影响了出行的心情”

经常到洛阳出差的崔先生说,第一次从客运中心买票去洛阳的时候,他直奔东城客运站去了,被告知没有这条线路。“我又得跑去淄博汽车总站那边买票,一来一回就耽误了不少时间。”崔先生说道,“可能有的第一次来淄博的旅客,就不知道从哪儿买票。现在三站合一,信息畅通了,乘客在任何窗口都能买到去洛阳的车票了,确实给市民带来了方便。”

司机:
统一售票
公平竞争

售票员说:“三家合并后,我们就没有抢客的任务了。而且工作环境变好了,不吵了。现在我们也全身心地投入到为乘客服务中来了。”

淄博至杭州班车的驾驶员鲁家成说:“以前各自卖票,要是旅客17点前到另一家车站买到无锡、苏州的车票,得等着坐19点淄博到上海的客车,放到现在,就可以坐17点的杭州车,对旅客,对我们都有利。”淄博到济南的驾驶员傅国明说:“到济南的客车多,以前到了站,还得出喊客。现在好了,统一卖票,不用去争了,专心开好车,服务好就行了。”而在淄博至广饶线路工作的焦龙刚说:“现在是按点发车,旅客也容易集中,竞争也公平。”

设服务台 提供咨询

据了解,为了方便市民咨询,节省退票的时间。淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站在售票大厅设立了总服务台,为乘客提供咨询、免费运送行李及快速退票服务。

因线路调整,市民可以拨打96717533或者访问淄博汽车总站网址<http://www.zbqcz.com>查询。

据淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站的工作人员介绍,他们将为旅客努力打造氛围和谐、秩序优良、环境优美、服务优质的乘车条件,以崭新的面貌展现热情、好客、文明的城市风采。

本报记者 罗静

22日前5名 乘客免费乘车

为了庆祝淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站投入正式运营。22日前5名乘客获得了免费乘车到目的地的机会。

早上4点40分左右,第一名到达客运中心买票的乘客李先生免费获得了两张前往东营的汽车票。“我当时都没想到,很惊讶。以前坐车,从没听说过有免费的事,今天真是长见识了。真的是很感谢咱淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站的工作人员。”

相关链接

客运中心 前世今生

自2011年5月淄博客运中心投入使用以来,客运中心的三家车站就进入了竞争模式。在有限的地方争夺有限的客源,这就造成了三家车站恶性竞争手段的层出不穷。除了本报报道过的窗口内售票员挥手、敲打窗户招揽乘客外,车站工作人员还在售票大厅门口和进入售票大厅的必经之路上招揽乘客,不时还有三三三两两拿目的地牌子的业主亲自上阵招揽乘客。因为出租车和公交车下客车均在售票大厅的西侧,所以有时客运中心西侧小门会被东城客运站的工作人员打开,这样就可以就近吸引乘客去买票。为此,双方争执不断,甚至出现过大打出手的情况。不但影响了乘客,也影响了淄博市形象。

为此,2012年年底,市交通运输局便在淄博市交通运输会议上重点强调整合客运中心,再三强调整合势在必行。2013年年初,在市交通运输局的统一部署和领导下,淄博客运中心便进入了整合模式。各项整合前期工作如期顺利进行。到8月中下旬的时候,淄博客运中心选出了新的领导班子,并且运管部门出台了相应的管理措施,报请市交通运输局批准。9月22日,淄博客运中心统一售票,标志着新组建的淄博顺和客运经营服务有限公司淄博汽车总站投入正式运营。