

“十一”票荒



23日,烟台火车站六日内发往各地的车票基本早已在网上售罄,售票窗口前买票的人不多。本报记者 韩逸 摄

# 2万张网订火车票未换纸质车票

“十一”出行,不少线路一票难求,工作人员建议订票“着急”,取票也应“趁早”

本报9月23日讯(记者 孙健 通讯员 张广亮)“十一”黄金周临近,烟台火车站迎来客流高峰。23日,记者从烟台火车站了解到,黄金周期间烟台发往各地的火车票吃紧,29日、30日两天更是达到一票难求的境地,多条线路的车票还未在售票窗口正式开售,就被网络购票大军一扫而空。但据调查,9月30日、10月1日两天有近两万张车票还只是挂在网上,无人领取。

23日上午10点左右,烟台火车站西售票厅内的窗口并没有全部开放,开放的五个窗口对于前来购票、换票、改退签票的旅客来说绰绰有余,每个窗口排起的队伍都不超过10个人。上午11点左右,售票厅内仅开放两个窗口,窗口外的旅客人数还没有退改签窗口外的人多。另外,在西售票厅内的三个自动取票机前,只有两三个人在排队取票。

“国庆节期间头几天的票基本上卖光了,来了车站也买不到票,所以这几天买票窗口外的人很少。”火车站的工作人员告诉记者,因为网络订票和电话订票在时间上要比窗口售票早两天,多数人为了买票有保障,都会通过这两种方式购票。“拿9月30日来说,网上开售当天,烟台发往各个方向的车票就没有卧铺了,等到第二天就连站票也没有了,到了第三天窗口

正式对外售票时,旅客来了什么买不到。”记者采访了几位在售票窗口外排队等候的旅客,8人的队伍中,只有两人是来换取纸质车票的,其余6人则是来火车站碰碰运气,看能不能“捡”到退票。“虽然我已经在网上付了款买了票,但还是觉得拿到手才放心。”正在排队换取纸质车票的林女士说。但记者发现像林女士这样早早换票的旅客非常少。

截至23日16时,9月30日、10月1日两天烟台发往各地的火车票均已售出1.6万余张,但有近三分之二的票仍是挂在网上,没有换成纸质车票。“仅9月30日一天,烟台火车站就售出车票16826张,通过互联网发售的车票有1万多张,截至目前,还有10156张票没人领。”火车站工作人员告诉记者,10月1日售出1.6万张车票,其中近9000张车票还停留在网上。

记者调查

## 节前,十多条长途线路车票全卖光了



23日,烟台火车站退票窗口排起了长队。本报记者 韩逸 摄

23日,记者从烟台火车站获悉,9月29日,烟台发往枣庄西、徐州方向的车票售罄,其余线路有少量余票;9月30日,烟台发往菏泽、金华西、九江、贵阳、西安、石家庄北、枣庄西、北京、徐州以及发往济南的K8294次列车车票全部售完;10月1日除上述10趟列车没票外,发往广州方向列车的车票也已售完。

“上述线路的长途车票都已经售完,市内、省内的一些短途车票还有少量站票,估计很快也会卖光。”售票厅的工作人员说,9月29日、10月1日两天内的长途线路中,仅剩烟台发往深圳方向的列车还有少量卧铺票。在烟台所有始发的线路中,只有去往青岛方向的车票

比较富余。截至23日16时,9月30日当日发售的烟台始发车票已达到16826张,10月1日16454张。车站工作人员预计,今年国庆假期单日发送旅客最大值在2万人次左右。“烟台市春运期间单日发送旅客最大值也就1.7万人次左右,国庆发送客流量跟春运比只多不少。”

## 近两万张车票未领,换票可能扎堆

令火车站工作人员头疼的是,大量车票互联网售出却无人前往车站领取,截至目前为止,仅9月30日和10月1日两天就有近两万张车票未领取。据烟台火车站统计,9月30日至10月7日期间,火车站始发列车的车票大量未取。9月29日,共售出烟台发车车票1.1万余张,6500余张没有换取纸质车票;10月1日售出1.6万张车票,其

中近9000张车票还停留在网上,没有到车站或代售点取票。在“十一”假期返程高峰的6日、7日两天,分别有5500多张和3800多张网上购买的车票未取,与6日、7日两天网上售票总数对比发现,几乎无人换取那两天的纸质车票。据了解,目前互联网售票、电话订票预售期延长至20天(含当日),由于这两种购票在预售

时间上有绝对优势,通过互联网购票和电话订票,已经成为旅客购票的主要渠道。通过互联网购票的乘客由于已经支付了票款,便不再急于取票。“本周末以及9月29日、30日、10月1日发车当天,取票的旅客很可能扎堆。”火车站工作人员建议旅客提前到车站窗口,自动售票机或代售点换取纸质车票,以免影响取票速度,耽误出行。

## 没及时领取的 半数是学生票

### 图说新闻



记者从烟台火车站售票大厅了解到,“十一”期间,已在网上购票但还未换取纸质车票的,多数线路上有半数以上是学生票,部分线路甚至达到六成以上。“十一”假期中旅游客流占很大比例,其中学生又是主力军,据统计,半数以上还没换纸质票的都是学生票。”火车站售票大厅的工作人员说。工作人员介绍,因为“十一”期间的学生票是半价票额,学生取票时需要验证学生证。“学生取票时只能在有人工服务的窗口,不能通过取票机或者售票机。”火车站工作人员说。“火车票代售点在市区范围内共有19家,分布比较均匀,学生们在代售点换票更快捷方便,并且不收取任何费用。”工作人员说,普通全额票在代售点换取纸质票时,需要收取5元手续费,但学生票不需要。尽管学生票无法通过自动售票机换票,其他全额票却可以自行换取,在火车站各个售票厅内共有12台自动售票机和自动取票机,旅客只需要携带身份证就可以轻松快速换票,免去人工换票的麻烦。

除此之外,换票人数较多时,烟台火车站还将加开窗口,缓解换票压力。“目前西售票厅是7个窗口,南售票厅8个窗口,换票高峰期我们将全部开放,除了常规售票口可以取票外,我们还将设立专门的‘互联网取票口’,提高取票效率。”火车站工作人员说,如果换票压力依旧很大,火车站还将开放东售票厅的6个窗口。

本报记者 孙健

制图:夏坤