

“十一”票荒

没买着票,发车前还能“捡漏”

发车前两天扎堆换票、退票的情况不少,没买到票的旅客可以盯着点



本报9月23日讯(记者 孙健) 买到的车票为啥迟迟不去取?为此,记者走访了一些在网上购票的旅客,“上班上课,我没空。”“发车前换票,省了跑两趟。”“放假时间不定,到底要哪张票也定不下来。”从他们的回答中记者发现大家扎堆换票的可能性很大。

“以往假期也经常遇到这种情况,市民网上买到票后就觉得高枕无忧了,等到最后取票时,看到排起的长队就傻眼了。”车站的工作人员说,几乎每次重大节假日,都有旅客因为取票不及时耽误了行程。

容易耽误行程不说,也有少数人为了出行万无一失,一下买了好几天的车票,占用了不少人的资源。“我不知道到底什么时候放假,单位也没说能不能早走,我就把28日、29日、30日的车票都买了。”一位网上购票的白领告诉记者。

今年9月1日开始,中国铁路局实行梯次退票政策。开车前48小时以上的,退票时收取票价5%的退票费;开车前24小时以上,不足48小时的,退票时收取票价10%的退票费;开车前不足24小时的,退票时收取票价20%退票费。

政策实行后,不少旅客积极行动,早早便将不用的车票退票。“从中秋期间的经验可以知道,长假期列车发车前都会有大量车票被退回,每天火车站会受理1500余张次退票,互联网上也会有1500张左右。”工作人员说,没票的旅客可趁列车发车前两天多刷刷订票网站,看能不能“捡漏”。

烟台火车站呼吁广大旅客及时确认自己的乘车时间,将手中不用的车票尽早退回,为其他有乘车需要的旅客提供车票资源。



9月23日,火车站自动售票大厅内几乎不用排队,前来取票的人很少。 本报记者 韩逸 摄

温馨提醒

扎堆换票耗时长,平峰换票更靠谱

针对旅客的几种不及早取票心理,车站工作人员说,在重大节假日期间,这些都是不可取的。

火车站的工作人员告诉记者,人人都抱有周末取票的心理,可能会导致火车站周末售票窗口取票旅客爆棚。“现在起到国庆假期前,市民只有28日这一天是周末,估计人会非常多。”工作人员说。

另外,工作人员还告诉记者,网络购票发车前取

票,这在平时客流量不大的时间里可以采用,国庆前期客流量巨大,光排队取票都得浪费不少时间,对于当天乘车的人来说时间很赶。

对于扎堆取票的排队时间,工作人员给记者算了一笔账:因为网络购票的取票速度较快,在一切顺利的情况下,只要15秒左右旅客就能拿到票。以9月30日当天为例,假设1天换1万张票,总共需要2500分钟(15万秒)。

假设火车站开放10个互联网售票窗口,每个窗口都得用上4个多小时。

“这种假设是在工作人员不吃不喝不休息,换票队伍流畅的前提下,实际操作必然不可能。”工作人员说,月末的时候扎堆换票的旅客爆棚是可以预见到的,为了避开换票高峰,火车站呼吁广大旅客趁着24日至27日的平峰期换票。

本报记者 孙健

列车调整

火车站国庆期间加开至济南临客

记者从烟台火车站获悉,因菏泽站施工,2013年10月1日-12月31日,烟台-菏泽5018/9次列车改为济宁站终到。

另外,烟台火车站国庆期间加开烟台至济南临客。9月28日至10月7日烟台-济南每日加开K8292次;9月29日至10月8日济南-烟台间每日加开K8291次。

旅客详情可咨询电话:0531-12306,或登录烟台火车站网站www.ythcz.net 微博weibo.com/ythcz查询。

相关链接

取票可到以下网点

- 芝罘飞达售票处(翡翠路11号)
- 铁道大厦售票处(芝罘北马路付135号)
- 铁旅立交桥售票处(幸福路2号)
- 畅通售票处(二马路南海大院16号)
- 莱山远大票务中心(清泉路30号)
- 环海路邮政局代售点(环海路1号)
- 宝源代售点(莱山迎春大街30号)
- 铁旅观海路售票处(莱山观海路5号)
- 开发区意程售票处(开发区长江路18号)
- 开发区顺达售票处(开发区长江路158号)
- 铁旅富士康售票处(开发区黄河路富士康工业园区院内)
- 黄河路支局代售点(开发区黄河路3号)
- 福山福海售票处(福山永安街18号)
- 美悦代售点(福山县府街374-6号)
- 福山福亨火车售票处(福山福海路46号)
- 福海路君临代售点(福山福海路160号)
- 车平通达售票处(车平通海路113号)
- 车平广运售票处(车平正阳路359号)
- 车平金源售票处(车平正阳路137-2号)

本报记者 孙健 通讯员 张广亮 史翠梅

上市编号: 02007.香港



开盘日销4800套 创中国地产单日销售新纪录

已是5500户业主的选择

全新组团 金秋耀世登场

39m²瞰海洋房 125m²双拼美墅

带精装修

洋房1万抵2万,别墅3万抵5万抢筹中!

老业主介绍新业主成功购房,双方各获赠一年物业服务

10万张门票 免费送

金滩全民体验季 邀您游玩

详情请关注:
新浪微博:@碧桂园十里金滩
碧桂园·十里金滩官方微信

自驾车路线: 香港路——松岭路——滨海公路——丁字湾大桥——碧桂园·十里金滩



4006-886-886

碧桂园地产国际营销中心: 南京路与闽江路交叉口
项目地址: 中国·青岛·丁字湾核心区 开发商: 碧桂园控股 新浪微博: @碧桂园十里金滩

碧桂园·十里金滩官方微信
碧桂园项目实景图

