

国庆出境游报名人数遭“腰斩”

旅游法大限将至,旅行社遇10年来最清闲“黄金周”



新旅游法解读

本报9月23日讯(记者 齐金钊) 距离“十一”长假还有一周时间,烟台各大旅行社却没有像往年那样热闹。由于今年国庆“黄金周”恰逢旅游法政策落地,旅行社各线路的报价纷纷上扬,远高于往年的团费报价将游客挡在旅行社门外,旅行社同期业务量跌至近年来的最低谷,业内人士坦言,旅行社遇10年来最清闲的“黄金周”。

23日上午,在南大街上嘉华文化国际旅行社门店内,计调经理周洋正忙碌着

长假前各项准备工作。“出境游价格涨得最厉害,客源几乎少了一半。”周洋说,旅游法对旅游过程中的购物环节要求苛刻,现在旅行社都把旅行线路改成了价位相对较高的纯玩团,导致今年境内游线路比去年同期普涨二三成,出境游线路上涨得更多,去年五六千就能拿下的新马泰,今年报价已接近万元。

记者走访市区多家旅行社门店发现,节前旅行社的生意非常冷淡。“出去办事去了,我是帮忙看店的。”火车站附近一家旅行社门头里不但没有咨询业务的游客,连工作人员也“翘班”了,这个门店主要收一些“一日游”“两日游”的短途产品,往年这时业务火得

很,今年却没怎么收客。

造成“黄金周”前旅行社生意冷清的原因除了费用上涨,与旅行社的“观望”态度也有很大关系。旅行社一旦触犯旅游法,按照其造成的危害,除了可能面临最高达30万元的罚金外,还能被依法取缔营业资格。大多数旅行社采取了保守的营销策略,市面鲜见旅行社主动发布的“十一”假期促销信息。

一位从事旅游行业20年的业内人士称,自1999年国家推行“十一”假期政策以来,除了2003年受到“非典”影响外,国庆“黄金周”历来都是旅行社最忙碌的时候,而从今年的行情来看,旅行社可能遭遇10年来最清闲的“黄金周”。

国庆旅游有啥困惑 就拨打本报电话吧

10月1日旅游法正式实施,不少读者打来热线反映,对于旅游法的条款及如何维护自己的合法权益还不太了解,而且对如何选择新线路及签订新合同也存在疑惑。

今日起,本报将开通节前出游咨询热线,您在旅游报名以及旅游途中遇到的问题,都可告诉我们,我们将邀请烟台市旅游部门、各主要景区及各大大旅行社的相关专家为您详细解答。

咨询电话:18660095767

本报记者 齐金钊

蓬长海底旅游通道工程启动

本报9月23日讯(通讯员 李欢欢 冯凡 记者 苑菲菲) 近日,长岛县发展改革和统计局与中交二院签订预可行性研究报告编制合同,这标志着蓬长海底旅游通道前期论证工作正式启动。

年初以来,中交第二公路勘察设计研究院专家多次进岛实地踏勘,与长岛县有关领导及部门探讨了蓬长海底隧道工程建设方案及可行性。工程拟采取全隧方式建设,全长约12公里,初步投资估算约18亿元。下一步将根据出入口及线路确定开展地质勘查工作,预计2014年初完成该工程预可行性研究报告编制工作。项目的实施,能促进长岛县与蓬莱、威海及整个胶东旅游景区有机融合,振兴海岛经济,也能使长岛几代人的连陆梦想得以实现。



国庆假期将至,不少旅行社却很冷清。 本报记者 齐金钊 摄

相关链接

游客需警惕 变相的“强制购物”

《旅游法》禁止旅行社安排游客在指定的购物场所购物和参加另行付费项目。但记者调查发现,旅游市场仍存在变相“强制购物”的情况。

一旅游业内人士透露,有的地区把购物店包装成景区,放在涨价后的新行程中。而有的专门依赖导游拉客的“专业”购物店也计划搬进景区“宰客”。很多旅游购物店设在景区附近,有的就在景区进出口,游客出入景区只能到购物店里转几圈,不经意间就“被购物”了。

有的导游透露,《旅游法》中规定双方协商仍可购物和自费游览,计划设计两套线路供游客选择。业内人士提醒,选择线路时一定要警惕“出门前一条线,出门后一条线”,“签合同的时候是纯玩线路,但到了景区,尤其是有的游客提出游览自费项目后,有的导游可能就拿出第二套线了,大部分游客想玩,导游会说为了不影晌行程,大家最好签署协议,回扣就可照样拿。”

据国家旅游局相关解读称,旅行社如果安排具体购物场所或另行付费旅游项目的,必须符合几个要求,其中一条就是不得诱骗旅游者。同时,不得影响其他不参加相关活动的旅游者的行程安排,要对这部分旅游者的活动做出合理的安排;不得将旅游者是否同意相关安排作为签约条件,旅游者不同意的,不得拒绝签订合同或者增加团费,旅游者同意的,不得因此而减少团费。

本报记者 代曼

还有一周到国庆 家电商场已“暗战”

本报9月23日讯(记者 李园园) 23日,记者走访烟台各大家电商场看到,有关国庆促销的条幅等很少。低调的背后,其实早已“暗流涌动”,商家已暗中角力。

在青年路某大型家电商场,记者对多个品牌的电视、冰箱、空调等产品进行了价格咨询,都比实际标价便宜了不少。当记者要求某品牌空调销售人员写下优惠后的价位时,该销售人员拒绝道:“只能写上标签价格,现在还没到国庆节,促销价被别人知道了很被动。”

一位热水器销售人员称,国庆节的促销价格基本上已在工作人员内部公布,不过只有当顾客询问时,销售人员才悄悄地告知,担心有其他商场来采价的。记者走访几家家电商场发现,国庆节促销活动都将从9月28日开始。

烟台兽药市场检查 查封3.95万元假药

本报9月23日讯(记者 李娜 通讯员 徐新院 张树雄) 近日,烟台为期一个月的兽药市场大检查活动结束,烟台市畜牧局共检查兽药经营企业322个,责令整改、暂扣经营许可证企业17家,清理无证企业2个,查封假劣兽药货值金额3.95万元,检查中暂未发现经营和使用江西海联动物药业有限公司生产的假兽药。

这次大检查活动重点对农业部通报的江西海联假兽药进行拉网式排查,同时还检查销售违禁药物以及人用药品等违法行为。

国网莱州供电 节约电量 1400万千瓦时

本报讯(通讯员 赵冬) 近日,从莱州市供电公司获悉,今年前8个月,莱州供电公司完成高低压综合线损率3.7%,同比下降0.65个百分点,节约电量1400万千瓦时。

圆满完成 中秋节保电任务

本报讯(通讯员 赵冬) 9月22日,从莱州市供电公司获悉,中秋节期间该公司提前早安排,多措并举,确保了长假期间莱州电网安全运行、可靠供电,确保全市人民亮堂堂过节。

延伸调查

价格上涨,出境游游客减半

门店内一上午没有报名咨询的顾客,火车站附近一家旅行社的工作人员小孙从上班起就接了3个咨询电话,就在网上看起电视剧来。23日上午,记者在南大街一家旅行社停留了半个多小时,没见到有客人进门。

据烟台几家主要旅行社负责人透露,在中秋节前就已感觉到市场的阵阵寒意。一旅行社负责人告诉记者,旅行社除了门店,还开拓了微信、QQ群等多个报名渠道,但不少客人一问报价就放弃了。

“价格是最敏感的因素,有的国内线路只涨了百元,游客就犹豫了。”旅行社业内人士说,出境游线路涨价幅度较大,烟台出境游市场减了近五成游客,境内游虽然报名还在继续,但也不乐观,业务下滑二至三成已成定局。

业务少工资低,导游也歇了

国庆假期将至,导游小赵却没像往年一样忙得团团转,反而是买好了车票准备回老家过节。“出境线韩国游都没报满,别的线路人更少。”和往年相比,东南亚、港澳等热门线路少一半客人,“很多大社的包机都取消了,基本靠拼团才能发,不需

要那么多导游了。”小赵说。“境内线一概取消了购物店,价格却没有涨太多,旅行社担心价格太高吓退游客压低利润。”小赵说,导游的收入由拿购物回扣变成单一的导游服务费,导游服务费直接加在团费中,“这很少的利润中

一小部分才是我们的工资”。小赵说,带团的导游每天服务费50元到120元不等,小赵算了一下,即便国庆期间带两个中短线团,7天连轴转拿到的工资不过700元,还不到往年黄金周工资的十分之一。

本报记者 代曼

港城市场暂未发现问题猪肉

国庆节前多部门联合检查猪肉市场市民可拨打12312举报

本报9月23日讯(见习记者 吴江涛) 为了保证节假日的猪肉安全,近日,烟台市商务局牵头,联合公安、工商以及动监部门,对市区生鲜肉经营场所展开检查,重点检查猪肉安全问题。截止到23日,暂未发现问题猪肉在市场上流通。

9月23日早上,执法人员先后来到环海农贸市场和幸福蔬菜批发市场的肉品区进行

检查,认真查验每个商户出示的“两证”。执法人员告诉记者,很多饭馆、学校食堂会在早上市上购买猪肉,因此,农贸市场的早市是近期检查的重点。

据了解,此次检查从9月22日开始,将持续到国庆假期。检查范围包括市内的屠宰场、批发市场、超市等猪肉生产流通部门。主要检查商户的“两证”,

即《动物产品检疫合格证》、《肉品品质检验合格证》,只有“两证”齐全,才可证明是正规渠道的猪肉。市民在购买猪肉时,可要求商贩出示“两证”。

执法人员介绍,问题猪肉主要包括病死猪肉、不通过正规渠道的私屠滥宰猪肉等。在9月22日、23日的检查中,执法人员暂未发现问题猪肉流通,市场上的肉贩基本都两证齐

全。

此外,检查活动不仅查验商户的“两证”,检查人员还对商户没有摆出来的猪肉进行了严格检查。

市民如果发现生产和销售问题猪肉的现象,可拨打12312举报,相关部门会立即进行核实。一旦发现问题猪肉,将会依法没收,并对相关责任人进行处罚。