

## 国庆出行须先熟悉旅游法

# 遇强制购物可要求退货

本报9月23日讯(记者 刘振) 国庆假期即将到来,旅游法将在10月1日这天正式实施,旅游法给游客权益带来了更多的保障,也就文明出游等提出了一些要求。23日,记者从德州市旅游部门获悉,面对旅游法带来的国庆旅游新气象,建议市民出行前仔细阅读旅游法,并注意以下这五个方面。

首先,市民可选择诚信度高、物美价廉的正规旅行社。要查验旅行社是否取得了旅游行业经营许可、营业执照等相关证照;网购旅游者须查验其主页上是否标明业务经营许可信息,与口碑较好的正规旅行社签订旅游合同。旅游法对严重

侵害消费者权益的行为明确禁止后,部分旅游项目的价格上涨,消费者要依据自身需求和实际条件选择适合自己的旅游产品,切不可再轻信超低价旅游产品。

其次,游客要采用书面形式签订合同。对旅游合同和行程单要仔细阅读,内容应包括旅行社、旅游者的基本信息,行程安排,成团的最低人数,交通、住宿、餐饮标准,游览、娱乐、自由活动项目的具体内容和时间,违约责任和解决纠纷的方式等。包价旅游合同须载明委托社、地接社以及导游服务费等内容。游客还有权拒绝旅游经营者的强制交易行为,

若旅行社在组织、接待旅游者时,指定具体购物场所,或安排另行付费旅游项目,旅游者有权在旅游行程结束后30日内,要求旅行社为其办理退货或先行垫付退货货款,或者退还另行付费旅游项目的费用。

第三,消费者要依法合理行使权力。因未到约定人数不能出团的,旅游者有权解除合同或接受组团社委托的其他旅行社履行合同;旅游行程开始前可向第三方转让合同;遇不可抗力影响行程的,可选择解除合同或按旅行社安排变更合同,并按实际支出退款及增减费用。有权拒绝小费,另付费项目或到指定购物场所购物。在

人身财产遇到危险时,有权请求经营者、政府和相关机构救助,但应支付相关费用。

再次,消费者也需要守法履约。旅游法规范了旅游者的基本义务,一是遵守公共秩序和社会公德,尊重当地居民的合法权益及风俗。二是不得干扰他人的旅游活动。三是安全旅游,理性对待突发事件及配合应急处置,并鼓励和倡导健康、文明、环保的旅游方式。

最后,消费者尽量妥善保管好相关凭证。随身携带旅游合同、行程单以及行程中所产生的票据,如遇到消费纠纷,可及时向旅游执法、工商、消协等部门投诉,维护自身的合法权益。

## 红叶国旅大型夕阳红专列启航

国庆将至,德州红叶国际旅行社推出了大型夕阳红专列,四条精品线路玩转云贵川和北京,这个国庆带着爸妈畅游祖国的大好河山吧。

①成都、九寨沟、都江堰、乐山、峨眉山、重庆、西陵峡、三峡大坝、三峡人家空调纯玩12日游(4180元)特色景点:全天九寨沟乘景区观光车游览诺日朗瀑布、树正群海、长海、五彩池、珍珠滩等景点。景区内还有九寨沟最宽、最高、最雄伟壮观的三大瀑布:珍珠滩瀑布、诺日朗瀑布、熊猫海瀑布。

②贵阳、昆明、大理、丽江、西双版纳、石林专列13日游(4580元)特色景点:前往黄果树景区,游天星桥上石林景区;观光陡坡塘瀑布,它是黄果树瀑布群中瀑面最宽的瀑布;可自愿选择乘坐观光车和上下扶梯畅游亚洲最大的瀑布【黄果树瀑布】。

③贵阳、昆明、大理、丽江、香格里拉、石林专列13日游(4780元)特色景点:丽江全天游览前往具有“东方瑞士”之称的玉龙雪山风景区;途中车游高原牧场甘海子;抵达后乘云杉坪索道上山,远眺玉龙雪山海拔5596米主峰扇子陡。

④北京故宫、八达岭长城、恭王府、颐和园、天坛、香山公园动车四日游(1280元)特色景点:赴延庆攀登闻名中外的【八达岭长城】,前往2008奥运会主会场,近距离观看鸟巢及水立方。(刘振)

### 四大旅游胜地待您一睹芳容>>

黄果树瀑布



玉龙雪山



九寨沟



巴厘岛海神庙



轻松订票  
想飞就拨  
2341888, 2341999  
(特价机票到您手)

## 德州红叶国际旅行社

国家特许经营公民出境旅游组团社 公司官网:www.dzhyly.com 许可证号:L-SD-CJ00125

### ★三日游以上路线:

- 蓬莱八仙渡广场、长岛渔家乐三日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日发团) 580元/人
- 北戴河鸽子窝、老龙头、孟姜女庙、山海关全景三日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日发团) 580元/人
- 青岛崂山、黄金沙滩三日游(赠送海上观光) (10月1日、2日、3日、4日、5日发团) 650元/人
- 北京故宫、长城、颐和园、动物园三日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日发团) 680元/人
- 野三坡百草畔、百里峡、《印象野三坡》三日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日发团) 580元/人
- 河南老君山、重渡沟三日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日发团) 720元/人
- 五台山、平遥古城、乔家大院、宝源老醋坊三日游 (10月1日、3日、5日发团) 990元/人
- 天津之眼、欢乐谷、静园三日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日发团) 680元/人
- 云台山、小寨沟、青龙峡(含景交)三日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日发团) 690元/人
- 洛阳龙门石窟、登封少林寺、开封府三日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日发团) 980元/人
- 大连、旅顺、白玉山、鳄鱼园、金石滩、圣亚海底世界双船四日游 (10月1日、2日、3日、4日发团) 1260元/人
- 宁波普陀山、奉化溪口、雪窦山大巴四日游 (10月1日、2日、3日、4日发团) 1480元/人
- 黄山、宏村、太平湖四日游 (10月1日、2日、3日、4日发团) 1380元/人
- 黄山、杭州、千岛湖、乌镇五日游 (10月1日、2日、3日发团) 1680元/人
- 苏沪杭+虎丘+乌镇、木渎双水乡四日游 (10月1日、2日、3日、4日发团) 1150元/人
- 华东五市+灵山大佛+乌镇西栅纯玩五日 (10月1日、2日、3日发团) 1280元/人

### ★一日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日、6日、7日发团)

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. 齐河极地海洋世界一日游 210元/人 | 6. 跑马岭野生动物园一日游 170元/人    |
| 2. 泰安方特欢乐世界一日游 280元/人 | 7. 九顶塔民族风情园一日游 190元/人    |
| 3. 祈福求安泰山一日游 280元/人   | 8. 九如山瀑布群一日游 190元/人      |
| 4. 曲阜三孔一日游 290元/人     | 9. 莱芜九龙大峡谷一日游 190元/人     |
| 5. 济南红叶谷一日游 150元/人    | 10. 中国“爱情山”天河山一日游 220元/人 |

### ★二日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日、6日发团)

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 邢台爱情山、京娘湖两日游 480元/人  | 4. 五台山祈福两日游 680元/人    |
| 2. 蒙山、画廊、荧光湖二日游 490元/人  | 5. 万仙山南坪、郭亮两日游 450元/人 |
| 3. 蒙山、大峡谷、天马岛二日游 490元/人 | 6. 神农山、八里沟两日游 520元/人  |

## 大型夕阳红专列—云贵川

- 成都、九寨沟、都江堰、乐山、峨眉山、重庆、西陵峡、三峡大坝、三峡人家空调纯玩12日游 (10月28日) 4180元/人起
- 贵阳、昆明、大理、丽江、西双版纳、石林专列13日游 (10月26日) 4580元/人起
- 贵阳、昆明、大理、丽江、香格里拉、石林专列13日游 (10月26日) 4780元/人起
- 北京故宫、八达岭长城、天坛、恭王府、香山、颐和园动车四日游(10月13、27号) 1280元/人

公司总部地址:德州市东风中路993号(电业局东100米路南)

电话:0534-2211006、2211007、2341888、2341999

平原县营业部:平原县青年路北首路东(交通局对面)  
武城县营业部:武城县振华街南古贝路西(贵都西邻)

电话:0534-7861688  
电话:0534-6281395

13336266886  
13805343518