

抢滩“银十”



日照车界“十一”长假特刊

“三包”政策10月1日正式实施,众车商已提前行动

部分车型质保服务高于“国标”

汽车“三包”政策将于10月1日正式实施。25日,记者走访多家日照汽车经销商发现,众多车商已提前实行“三包”政策,让消费者提前享受到了“三包”服务。而经销商也换得了上升的成交量。业内人士认为汽车“三包”政策对于消费者而言是绝对的利好,对于经销商而言,也并无压力,诸多纠纷的解决也都有了规定。

文/片 本报记者 李玉涛

提前一月 实施三包

记者走访市区多家4S店了解到,目前,北京现代、长安福特、上海通用、上海大众等主流汽车品牌都已提前实行汽车“三包”政策,部分经销商提前一个月。

“我们是9月1日开始实施的,厂家可能主要有两个原因的考虑吧,一是想提前适应三包政策,二是提前让消费者享受三包服务,也借此拉动汽车销量。”北京现代日照顺新店销售部陈经理表示。

“我们从前厂家就开始培训汽车三包政策,今年5月份又培训了一次,这几天,售后经理又去了青岛进行培训,说明厂家对三包政策非常重视。”陈经理说。

多家经销商的相关负责人也都表示,他们将严格按照国家规定,实施“三包”政策。

据悉,上海通用汽车宣布9月1日提前实施“三包”政策,并推出了“年轻有‘礼’享 雪佛兰新老车主三重礼遇感恩行动”。

日照鸿发雪佛兰4S店相关工作人员表示,随着今年10月1日即将执行“汽车三包”政

策推出,意味着中国汽车消费市场已进入成熟阶段,消费者对于汽车品牌的服务的关注度空前。雪佛兰提前执行“三包”政策,是以实际的行动向市场与消费者表示诚意。

众多车型质保 高于“国标”

据了解,汽车“三包”政策从2001年开始起草,2004年开始征求社会意见,终于在今年尘埃落定。1月15日,国家质检总局发布了《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。该项规定于2012年6月27日审议通过,将于今年10月1日起正式施行。

按照规定,三包有效期是指经营者因汽车产品质量问题,依照法定的条件和要求,向消费者提供免费修理、更换或退货服务的期限。家用汽车产品三包有效期自购车发票开具之日算起,不低于2年或者行驶里程5万公里(以先到者为准)。

也就是说,自购车之日起,在2年或5万公里的包修期之内,经营者按三包规定对汽车质量问题承担修理、更换或退货三种责任,而从第2至第3年或第5万至第6万公里之



25日上午,市民在一家4S店内看车。

内,经营者对汽车质量问题只承担修理责任。

记者了解到,众多车型的质保服务已经超过“国标”。据北京现代日照顺新店陈经理介绍,目前该店有三款车型的整车保修服务高于“国标”。全新胜达、IX35、第八代索纳塔整车保修都是5年或10万公里,其余车型均是三年或10万公里。

“从2008年开始,北京现代全系车型就开始实行发动机、变速箱等动力总成5年或10万公里保修,整车是两年或6万公里保修,这说明厂家对车辆的质量很有信心。”陈经理

说。

“三包”有利于 处理纠纷

记者在采访中发现,众多经销商都表示三包政策的实对消费者而言是绝对利好。而经销商也并没有多少压力,反而会减少一些不必要的麻烦。

“其实三包政策对于汽车生产厂家而言会是个挑战,对于经销商而言没多少压力。”一位业内人士表示,有了“三包”政策,与客户发生纠纷时,反而有了处理的依据,会减少很多

不必要的麻烦。

按照规定,在家用汽车产品三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭三包凭证、购车发票,由销售者负责更换。而因产品质量问题每次修理时间(包括等待修理备用件时间)超过5日的,应当为消费者提供备用车,或者给予合理的交通费用补偿。

该业内人士分析称,这些费用应该都是由厂家提供,及时回收的车辆出现折损,厂家也会给予相应的补贴。

Audi Top Service
奥迪卓·悦服务

驭见新一季风景
奥迪秋季服务为您拉阔征程

免费制动系统检测,纵使蜿蜒亦享一路畅怀

越壮美的秋色,越在足迹难至的远方。当金黄橙红交相辉映,您爱车的制动系统,是否已做好征服蜿蜒曲折的准备? 9月21日-10月13日,奥迪秋季服务活动为您带来全方位制动系统及全车电脑免费检测,赠送的《秋季服务活动关爱手册》更助您纵横驰骋旷野秋意,预约用户还享精美好礼。恭迎莅临当地一汽-大众奥迪特销售商处,获取超乎期待的关爱。

www.audi.cn

一汽-大众