

关注“十一”出行

刷了自己的卡,买到别人的车票

前面的乘客操作售票机后没买票也没退出,他不清楚流程直接“帮忙”付款了

见习记者 蒋大伟

26日晚,在烟台火车站南售票厅,市民荣先生准备通过自动售票机购买火车票,由于不清楚操作流程,误将上一位旅客已经录入身份信息但不打算购买的火车票支付取出了。随后,在车站工作人员的帮助下,找到了那位录入身份信息的旅客曹女士,将这张“误会”的车票退了,车票钱也将转到荣先生银行卡内。



因为方便,不少人选择用自动售票机购票。见习记者 蒋大伟 摄

“接力”操作 误取别人车票

“当时排队的人比较多,我就试着在自动售票机上购票,上一位旅客操作离开后,页面上显示着‘请插入银行卡’的提示,我不了解流程,以为是先插入银行卡才能购买,所以就刷卡放进去了,输入密码后,屏幕上便显示正在打印车票,一张写有别人身份信息的26日晚上K764次烟台到济南的火车票已经被我支付取票。”此时荣先生意识到自己误将别人的票支付取票了。

由于不是自己的身份证信息,荣先生无法正常退票,而且,如果车票真正的主人要在窗口购买这趟车的话,因已经被误买就不能再买了。随后在烟台火车站的工作人员帮助下,荣先生终于找到了这张车票真正的主人曹女士。

据了解,曹女士本是要购买当晚到莱阳的火车票,到自动售票机上只是想查询余票状况。她来到自动售票机时,屏幕显示的是请放置二代身份证的提示,曹女士不清楚流程便放置了自己的身份证,误将前面旅客确定的火车票录入了身份信息,发现不是自己需要的车票后,曹女士便离开。而随后,荣先生又误将这张三个人“接力”操作的车票支付取出了。

火车站工作人员介绍,像荣先生这种情况以前也出现过,主要是旅客对自动售票机的操作流程不清楚。“对于这种情况,我们核

实情况后可以给旅客退票,市民在购买过程中遇到问题也可以向工作人员咨询。”

据了解,用自动售票机买票时,操作页面30秒内无人操作便会自动返回到初始页面。由于荣先生等三人在自动售票机操作的间隔时间很短,而前两个人又没有取消各自的操作,所以才出现这种情况。工作人员提醒,市民在自动购票机购买火车票时要保证在初始页面开始操作,操作完毕不想买票要取消并返回初始页面。

火车站工作人员介绍,火车站自动售票机的原始页面显示的是当天最近到济南的列车信息,购票者可以从页面上改成自己需要的车票信息,接着核对自己选择的火车票,然后在读卡器区域放置身份证,最后插入银行卡(或者放入人民币)进行支付取票。

用自动售票机购票 要在初始页面开始操作

烟台火车站的工作人员介绍,像荣先生这种情况以前也出现过,主要是旅客对自动售票机的操作流程不清楚。“对于这种情况,我们核

“十一”出行

部分客运线路调整,热门线路有加车

“十一”假期临近,烟台各个汽车站将面临巨大的客流压力,烟台市运管部门发布国庆节运输方案,保障乘客顺利出行。

黄金周期间,各汽车站安排如下:

烟台汽车总站方面,节日期间15个售票窗口全部开启,同时增设5个临时窗口;对招远、龙口、威海等客流量较大的线路,在高峰期,将安排专人引导排队候车,必要时会将威海、荣成等东行线路临时调整到站北慎礼临时停车场发车。9月30日、10月1日两天,临时将烟台汽车总站烟台至莱阳及其支线、烟台至海阳及其西支线调整至烟台汽车南站发车。另外,发往各个热门旅游景点的班车将会增加,客运加班车和包车数量相应增多。

烟台旅游汽车站将做好公、铁、水路的联运分流工作。节日期间,为保障烟台至威海线路客流疏运,车站将在南侧旅游集散中心位置设立临时售票窗口和停放车场区,专门用于烟台至威海线路的售票及发车。

北马路汽车站方面,9月30日晚间烟台至栖霞线路的全部30部车辆将驻留在车站及周边,方便发车。另外,节日期间将增设3个售票窗口,其中烟台至栖霞(老道)、栖霞支线、蓬莱支线设立专门售票窗口。由于车站场地有限,必要时车站可能安排车辆至火车站北广场公交场内停车场下车。

青年路汽车站方面,烟台至桃村线路客流较为集中,车站将把该线路早第一班车改为5点半发车,客流高峰期将及时开行加班车。为缓解候车厅压力,客流量较大时,可能安排专人引导旅客向站北排队候车。

烟台汽车总站的区间车,区间车发车间隔为隔一班一发。9路区间车的具体走向为:去程时由火车站始发,经北马路、青年路、南大街、大海阳路、机场路,终点为烟台汽车南站,不再行驶至东陌堂,增设北马路汽车站、烟台汽车总站、烟台三中站点。返程时由汽车南站始发,进入机场路后恢复9路车原线路运行。

9月30日和10月1日,两趟公交线路临时调整

为方便广大乘客到汽车南站乘车,9月30日、10月1日两天,将临时调整两条公交线路。

一是将27路南终点站从东林调整到汽车南站;二是抽调部分9路公交车,开通途经

烟台汽车总站的区间车,区间车发车间隔为隔一班一发。

9路区间车的具体走向为:去程时由火车站始发,经北马路、青年路、南大街、大海阳路、机场路,终点为烟台汽车

南站,不再行驶至东陌堂,增设北马路汽车站、烟台汽车总站、烟台三中站点。返程时由汽车南站始发,进入机场路后恢复9路车原线路运行。

本报记者 孙健

市级劳动模范等,可半价坐“珠”字号豪华客船

10月1日至7日,渤海轮渡股份有限公司将开展“回馈社会 送温暖”活动。70周岁以上老人、市级劳动模范、现役军人,凭身份证、老年证、劳模证、军人证等有效证件,可以半价购买二等以下等级客房,

乘坐烟台至大连航线的所有“珠”字号大型豪华客滚船。

在哪办理半价登船手续?“去往大连方向的,到环海路2号渤海轮渡股份有限公司售票处办理乘船手续。”渤海轮渡公司一位工作人员介绍,也

可提前拨打电话0535-6291168、6291285咨询。另外,从大连乘船到烟台的,可到大连湾新港客运站3号售票口办理,咨询电话为0411-87127444。

本报记者 钟建军 通讯员 建波

特别提醒

新手上高速 要有老司机陪驾

根据新交规,驾驶人的实习期为一年,在实习期内,驾驶人驾驶机动车上高速公路行驶,应当由持相应或者更高准驾车型驾驶证三年以上的驾驶人陪同。在假期期间,交警部门将在高速公路收费站、出入口、服务区等进行抽查,如果发现上述违法行为,实习期驾驶人将被处以20元以上200元以下罚款,并责令就近驶离高速公路。如果在高速公路入口处发现实习期驾驶人无陪驾,会将其劝返。

记者从交警部门了解到,实习期驾驶人被记6分以上但未达到12分的,实习期将延长一年。在延长实习期内,上高速公路仍需要按规定陪驾,在一个记分周期内再次被记6分以上会被注销实习的准驾车型,被记满12分会被降级,实习期结束后还要参加教育考试。实习期内驾驶人如果被记满12分,将予以注销实习车型的驾驶资格。

“新手一定不要独立上高速,高速车速快,有些突发情况,新手很难应对。”民警说。同时,民警建议,如果市民要自驾去远门最好可以一车配两名司机,如果不能,驾驶员要注意休息。另外,一些常用的药品也要随身携带。“还有很重要的一点,在出行前一定要检查好车况。”民警说。

两处收费站易拥堵 市民可选择绕行

10月1日零时到10月7日的24时,高速公路继续实行小车免费通行的政策。

记者从烟台高速交警第一大队了解到,去年“十一”,烟台市高速公路的日平均车流量是24.87万辆,春节期间的日平均车流量是10.88万辆,而平时烟台高速公路的日平均车流量是4.8万辆左右。“国庆节以出游为主,所以车流量会比较大。”民警告诉记者,预计今年的车流高峰期出现在10月1日上午,10月5日下午和10月6日上午。

民警介绍说,收费站的ETC通道只有办理了ETC业务的车辆才能通行,符合免费条件的车辆会自动不扣费,但是没有办理ETC业务的车辆不能从ETC通道通行。

交警部门预计国庆节期间,福山收费站和莱山收费站会成为车辆的主要集中地,所以交警部门提醒,市民出行时,可以适当绕行,避开这两处收费站。

本地市民回烟台时,如福山收费站拥堵,要进入开发区方向的,可就近选择荣乌高速公路古现收费站、八角收费站或西港收费站驶离高速公路;需要进入福山区方向的,可以就近选择荣乌高速烟台绕城段东厅收费站、崇义收费站驶离高速公路;需进入芝罘区方向的,可以就近选择荣乌高速公路绕城段杜家疃收费站驶离高速公路;需要进入莱山区方向,可以就近选择荣乌高速公路绕城段莱山收费站驶离高速公路,进入莱山区。

发生轻微事故

尽量将车靠边停放

“要是在高速上发生轻微事故,一定要把车靠边停放,以防发生二次事故。”民警说,高速公路上的车速都比较快,如果车辆停在行车道上,后面的车很可能会刹车不及,造成追尾等事故。发生事故后,只要车辆还能移动,就要挪到路边,并在车后150米处放置警示标志,并及时报警。

此外,路政部门将随时公布天气信息,市民也可以在出行前拨打路政的热线电话96660咨询天气情况。本报记者 于飞 通讯员 王国良

出行信息 提前知道



客车:增开售票窗口,开行加班车,客流压力大时各车站候车位置有调整,市民可根据引导乘车



公交:9路和27路公交车临时调整,方便乘客到汽车南站乘车



自驾:新手独自驾车上高速,将面临20元以上200元以下罚款



客船:70周岁以上老人、市级劳动模范、现役军人可半价坐豪华客船



提醒:福山和莱山收费站将成为车辆集中地,可选择绕行