



72家汽车企业签署“三包”承诺书

不履行将被记入信用档案

本报9月27日讯(记者 孙婷婷 通讯员 贾通洲) 27日,德州市工商局召开汽车“三包”新规培训会议。会上,全市72家汽车销售、维修企业签署了履行“三包”责任承诺书,不履行者将计入经营者信用档案。

国家质量监督检验检疫总局制定颁布的《家用汽车产品修理、更

换、退货责任规定》将于10月1日起施行。“随着家用汽车的普及,汽车消费纠纷呈现‘井喷’态势,举证难、鉴定难、索赔难成为维权路上的最大障碍。”德州市工商局副局长赵健介绍,自10月1日起,各级消保委组织要依据新的家用汽车“三包”责任规定调解处理汽车消费纠纷。对违反相关规定,拒不履行或者拖延履

行“三包”义务,构成恶意欺诈等违法行为的,有关部门要向社会公布,记入经营者的信用档案。

德州市质监局质量科工作人员讲授家用汽车“三包”责任规定后,72家汽车销售、维修企业发起倡议,将“三包”责任规定列入企业员工培训的主要内容的基础上,听取用户意见,认真对待并规范受理消费者

投诉。此外,在服务场所设立投诉站点,公开“三包”服务标准、客服人员姓名、投诉电话等信息。

此外,自10月8日至10月31日,德州市工商局、质监局、消保委面向全市汽车经销、维修行业公开招募消费纠纷服务3·15志愿者。要求志愿者具有三年以上汽车销售、维修管理服务经验或具备中级以上专业

职称,具备较高专业技术水平。

“自9月9日起,我们就已经开始执行‘三包’新规了。”宝骏汽车有限公司负责理赔的冯姓工作人员说,“金九银十”是汽车销售旺季,因“三包”新规10月1日实施,曾出现过消费者持币观望的现象,为打消消费者顾虑,9月初部分4S店已经开始施行汽车“三包”新规。



温馨提示

四类骗术易上演

本报9月27日讯(记者 董传同 通讯员 史学森 马文奇) 国庆假期将至,不法分子往往利用人、财、物流动频繁之机,伺机作案,非法牟利。

警方提醒要谨防四类经济犯罪活动:1.假币案件。一些不法分子利用商家促销等活动产生交易繁忙之机使用假币,且常以小孩、妇女和老人作掩护零星使用,使商家防不胜防。2.票据诈骗案件。广大企业、商户经济交易活动频繁,票据极易成为一些不法分子实施诈骗的工具。3.生产、销售假冒伪劣商品案件。节日期间不法分子借机大肆销售假冒伪劣商品,坑骗群众。4.合同诈骗案件。节日期间,以生活消费品为重点,厂家、商家之间的经济交往较平时活跃,紧俏商品、名优产品抢手,一些不法分子往往以手中有紧俏商品为诱饵,诱使商家签订购销合同,骗取订金或货款后逃匿。

▲国庆节临近,庆云县工商局加大了对海岛金山寺等重点旅游景区和周边旅游商品市场的巡查整治力度,严厉打击销售假冒伪劣旅游商品、欺诈骗物等行为。

本报记者 孙婷婷 通讯员 杨敏 魏健 摄影报道

▲27日,湖滨大道上一过街天桥处,出入口被杂乱停放的车辆堵住,通行的市民只能在车阵中小心穿行,很不方便。

本报记者 马志勇 摄

查乱

高能耗家电大幅促销

本报9月27日讯(记者 宫凯悦) 临近国庆,各大商场促销战已经展开,又逢国家家电新标准即将实施,27日,记者了解到,不少较高能耗的家电促销力度有所增大。

10月1日起,五类家电能效新标准开始实施,平板电视、变频空调、空气能热水器实行新能效标准,并首次制定了吸油烟机和空气能热水器的能效标准。

27日,记者在各大家电卖场看到,家电产品已经开始促销,尤其是变频空调中

旧标准二级和三级能耗的机型,促销力度较往年有所增大,不少机型都贴出了直降现金几百元的促销广告。某家电卖场有一款柜机空调打出了直降2700元的优惠幅度。一半以上的空调机都降价200元到400元不等,还有一些机型降价600元到800元。有消费者担心,新能效标准实施之后,旧型号的空调机如果退市,售后服务会受影响。一卖场工作人员称,“销售出去的产品该有的售后服务不会打折扣。”

粮油副食品价格稳定

本报9月27日讯(记者 王明婧 通讯员 汤树静) 27日,记者从德州市物价局获悉,7个县市区的市场价格监测结果显示,与上周相比,主要粮油副食品平均价格基本保持稳定,略高于去年同期水平。

鸡肉、牛羊肉价格保持稳定。白条鸡平均每斤7.17元,与上周基本持平。牛肉平均每斤27.43元,与上周持平。羊肉平均每斤35.43元,与上周持平。

蔬菜价格下降,但高于去年同期水平。主要蔬菜平均每斤1.54元,比上周下降1.56%。所

监测的9种主要蔬菜品种中,5种蔬菜价格出现下降,其中黄瓜降幅最大,价格为每斤1.7元,比上周下降8.6%;降幅较大的是西红柿,价格为每斤2.11元,比上周下降6.64%;降幅最小的是茄子,价格为每斤1.39元,下降幅度为0.71%。三种蔬菜价格出现上涨,其中涨幅最大的是卷心菜,上涨幅度为6.02%;其次是萝卜,上涨幅度为4.5%;芹菜价格是每斤1.64元,与上周持平。

其中鸡蛋价格下降明显,鸡蛋平均每斤4.5元,比上周下降7.02%。

超宽车辆 别从夏津上高速

本报9月27日讯(记者 董传同 通讯员 牟庆晓) 近日,记者从德州交警支队高速五大队获悉,青银高速收费站外广场、内匝道正在进行拓宽施工。

据高速五大队王警官介绍,由于原收费站外广场及内匝道较窄,无法满足较大车辆通行,高速公路运营管理部门对上述路段进行拓宽施工。由于此次施工正值国庆假期,给途经夏津收费站的车辆造成一定影响,超宽车辆需要绕行,但不影响小型车辆正常通行。

齐鲁晚报·今日德州

“绿城·百合花园”杯

2013齐鲁秋季房车展 (德州展)

火热进行中

(第二季)

时间: 9月27日-29日 地点:德州市城市中心广场

◎主办单位: 齐鲁晚报·生活日报 ◎承办单位: 齐鲁晚报·今日德州 ◎冠名单位: 绿城·百合花园

汽车咨询电话:0534-2696651
房产咨询电话:0534-2696692