

# 富民兴滨 谱写绚丽篇章

## 中国农业银行滨州分行服务滨州经济社会发展纪实

农业银行滨州分行现有9个支行级单位,68个营业网点,在职员工1200余人,目前已经发展成为全市网点、人员最多、服务领域最广、服务对象最多、业务功能齐全的现代商业银行。

近年来,农行滨州分行高效传播“诚信立业、稳健行远”的核心价值观,肩负起“面向三农、服务城乡、回报股东、成就员工”的历史使命,全力服务城市和农村两个区域,谱写了富民兴滨的绚丽篇章,为全市各项经济社会事业的和谐快速发展做出了积极的贡献。连年保持了“中国银行业文明规范服务示范单位”、“山东省消费者满意单位”、“省级文明单位”、“省级劳动关系和谐单位”等荣誉称号。今年上半年,该行获得山东农行系统综合绩效考评第1名。

### 服务发展大格局,建设美丽新滨州

作为一家以服务地方发展为己任的大型国有商业银行,农行滨州分行找准自身定位,将增强服务实体经济的能力和水平作为工作的重中之重。今年以来,该行认真落实市委、市政府各项部署,积极向上级争取信贷规模,集中有效

资源,不断加大信贷投放力度,大力支持全市重大项目、重点企业、重大基础设施建设,全力发挥金融“输血”功能,为滨州发展提供了强大支持。目前,该行各项贷款增量达42.13亿元,仅列潍坊之后,居全省农行系统第2位。第十一届银企

合作促进会截止目前资金到位179.16亿元,到位率达101.28%。新增中长期贷款14.35亿元,其中重大项目贷款18.3亿元。

在加大信贷投放、支持经济发展方面,该行坚持做到“三保三支持”。“三保”,就是保全市重点在

建、续建项目和两区建设重点项目;保服务“三农”,“三农”贷款增速高于全行贷款平均增速;保符合产业政策、有市场需求的企业特别是小微企业的信贷需求,小微企业贷款增速不低于全行平均增速。“三支持”,就是认真落实市委、市

政府战略部署,进一步支持战略性新兴产业发展;支持小型微型企业发展;支持改善民生和社会保障。目前,该行新增贷款85%以上投向基础产业、高新技术产业、先进制造业和现代农业等重点产业,90%投向重点企业和重点项目。

### 服务“三农”尽责任,助农致富显真情

作为山东农行系统率先实施三农金融事业部改革的试点行,农行滨州分行一直以来不断深化服务“三农”的社会责任和定位,实施资源倾斜,紧紧围绕全市“三化”进程,加大县域经济支持力度,县域信贷投放不断提速增效。2010年以来“三农”贷款累计增长近130亿元,“三农”贷款增量居四大行首位。目前,该行“三农”各项贷款余额283.71

亿元,较年初增加45.07亿元;本外币涉农贷款250.66亿元,较年初增加32亿元。

加大县域信贷投放。该行把服务“三农”放在农业产业化、农村工业化和城镇化“三化进程”中统筹考虑,加快实施“千百工程”,大力支持农业产业化龙头企业及其上下游客户、农业科技型企业,农业产业园区、粮食蔬菜等农产品基地

和农田水利建设,目前,该行共介入国家级农业产业化龙头企业4家,省级46家,市级81家,省级以上龙头企业覆盖率达到100%。累计发放省级以上农业产业化龙头企业贷款30.12亿元,累计签发银行承兑汇票19.33亿元。带动种植面积220万亩,带动农户85万人。

加大支农惠农力度。该行把农户贷款作为服务“三农”的战

略产品,采取信用镇(村)“整体推进、集中管理”的模式,为广大农民提供普惠金融服务。截至8月底,农户贷款余额达到10亿元,其中,农户小额贷款余额2.9亿元,为2万余户农民解决了生产资金不足困难,带动了农民致富,农村繁荣。

加大农村支付服务环境建设。积极推进“惠农村村通”工程和“万村千乡市场工程”信息化

建设,以建设“三农”现代支付结算体系为重点,加快推进三农金融服务站和电子渠道建设。在县以下(不含县城)设立“惠农通”服务点4375个,其中助农取款服务点2383个,覆盖乡镇79个,行政村4421个,覆盖率分别达到了100%和91%,基本消除了金融服务空白乡镇,使农民足不出村就可以完成小额存取款、查询、转账等基本金融服务。

### 用心服务小企业,着力拓展大未来

一直以来,农行滨州分行始终把支持中小微企业发展作为稳增长、调结构的重要工作,积极落实市委、市政府制定的“金融支持千家中小企业健康成长计划”,认真研究中小企业的金融服务需求,努力搭建中小企业服务平台,持续加大对全市中小企业的信贷投放力度。截至目前,该行小微企业贷款户数达206户,贷款余额14.06亿元。全

市特色产业集群的中小企业服务覆盖面超过70%。为“金融支持千家中小企业健康成长计划”中的中小企业发放贷款71.49亿元,较年初增加9.46亿元,增幅达15.25%。

为完善小企业信贷业务运行机制,该行内部组织架构进行了调整优化,专设小企业金融服务中心;辖内各支行在“三农”事业部制改革的基础上,成立了小

企业金融服务中心,落实专门机构、专门人员,负责小企业的金融服务,形成了较为完善的金融服务体系,培育了以优质小企业为基础的客户群体。

在企业和项目选择上,该行把握政策导向,加强与地方政府、部门的沟通,重点支持战略性新兴产业,重点支持技术领先且市场可靠的科技型或创新型企业,重点支持为大企业服务的

配套性企业,重点培育惠民塑料安全绳网产业集群、阳信不锈钢器皿产业集群、阳信肉牛产业集群、沾化冬枣制品产业集群、博兴不锈钢厨具产业集群、博兴涂镀板产业集群、邹平好生家具产业集群、邹平钢丸钢砂产业集群等特色产业集群。

融资难是制约小企业发展的瓶颈,破解这一难题的根本途径在于创新。为此,该行把金融

创新与小微企业发展紧密结合。认真筛选适合小微企业特点的信贷产品,满足小企业信贷需求。在原有的小企业简式快速贷款、小企业多户联保贷款、小企业自助可循环贷款等特色产品后,又适时推出了符合小企业信贷需求特色的新产品。同时,加强与担保公司、资产评估等中介机构的合作,解决小企业“担保难”问题。

### 情系客户服务优,始终如一创品牌

农行滨州分行一直秉承“客户至上,始终如一”的服务理念,以打造“客户最满意的银行”为目标,始终致力于为滨州广大客户提供文明优质高效的金融服务,启动实施了一系列文明标准服务工程,加强了全行整体服务质量建设,受到广大客户的一致好评。

为了更好的引导和服务客户,该行在每个营业网点都配备了

大堂经理、保安和客户经理,为客户办理业务营造了舒适良好的环境。在服务质量提升上,开展了网点竞争力提升工程,以优质服务为重点,对网点服务环境、员工标准化服务规范、柜员素质、大堂经理素质等方面提出了严格的标准要求,并进行检查考核,促进网点优质文明服务水平的不断提高。今年以来,该行在农总行、山东农行的服务暗访

活动中均取得了十分优异的成绩。

为全面优化服务环境,该行研究制订了网点布局规划,加快骨干网点和精品网点的装修和功能改造,逐步为每家营业网点配备了自助设备、电子银行设备、排队机、液晶电视机、航空式座椅等各类便民设施,尽可能为广大客户提供舒适、便捷的服务环境和服务体验。目前,全

市已经有50多家农行精品网点完成了装修改造。同时,该行还加快了电子交易渠道建设,丰富自助设备的服务功能并扩大其覆盖范围。目前,该行电子银行个人客户达到168万户,企业电子银行客户1.98万户,自助银行(服务区)有84处,累计投放自助设备325台,转账电话2.1万部、POS机1912台,为客户提供了24小时不间断服务。

该行还着力加强理财中心建设,加大了理财师的培养力度,先后举办了数十场健康养生沙龙、贵宾客户亲子训练营、贵金属展示会、移民留学讲座等客户活动,为广大客户分析经济金融形势,讲解财富管理知识,提供投资理财等一揽子金融解决方案,在广大客户中引起了强烈反响,叫响了滨州农行的“优质服务品牌”。



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

# 大行德广 伴您成长