



黄金周来了·观察

吃饭难,上个厕所更难

各大景区配套设施难追游客增量

4日,是国庆黄金周中的旅游高峰期,各景区客流量开始冲顶。济南虽没出现西湖边“法海被人海挤下水”的场景,但景区配套已难以满足景区内熙熙攘攘的人群。停车难、如厕难、就餐难等问题凸显。

景区实况

趵突泉水直饮点 游客争水有点乱

本报10月4日讯(见习记者李师胜) 在趵突泉景区,不少游客在景区内唯一泉水直饮点——杜康泉附近的泉水直饮点,用各类容器取水造成拥堵,影响了游客观光。有游客反映,景区可否考虑增加泉水直饮点。

很多游客想把泉水带回家,致使景区内唯一泉水直饮点秩序有点乱。3日下午,记者在趵突泉景区内杜康泉附近的泉水直饮点看到,大量游客或排队取水,或在围观拍照。把泉水直饮点围得结实实,而附近的冬青外侧树叶也被游客蹭得枯黄。记者发现,同一时间,约有60人在争抢3个出水点。

为维持秩序,景区安排专门人员执勤,而且设置了“请自觉排队”的指示牌。但记者看到,游客仍是蜂拥而上,常有推搡拥挤之事。

“好多年没来趵突泉了,上世纪70年代的时候在济南工作,那时候买个馒头,带点咸菜,然后到趵突泉景区里,打点水正好就着吃饭。”在趵突泉赏景的戴女士有些无奈地称,但现在泉池中的水怕是谁也不敢喝了。

一位正在排队的河北籍游客万先生称,“特意买了几瓶矿泉水,倒了后想灌点泉水尝尝,也想带几瓶回家给父母尝尝”,但是挤了差不多20分钟,“出来旅游时间安排很紧,景区再加几个取水点就好了。”

“杜康泉边的泉水直饮点取的是趵突泉水,所以增加取水点很复杂。”趵突泉景区工作人员聂晶告诉记者,国庆假期回来取水的主要是外地游客,本地游客大都在黑虎泉边取水,而且在五龙潭也有取水点,游客可到这两个取水点灌泉水。“景区很难按照国庆假期的游客数量配置所有服务设施,这样成本较高。”



景区内上厕所排队成了一景。见习记者 万兵 摄

本报见习记者 万兵 李师胜 实习生 梁越 朱晓萌

上个厕所都要排长队

4日,记者在趵突泉景区内看到,随地大小便的孩子随处可见。沧园中、白雪楼附近,万竹园中……记者在中午时段,在公园逛了一圈,居然发现有5处孩童随地大小便的案例。

“我刚去过厕所,园中厕所很少,上厕所还得排队,孩子也憋不住。”一位不愿透露姓名的外地游客称。

记者发现,园中仅有3处厕

所,一处是在万竹园中,一般游客很难发现。另外两处厕所时常会出现女性上厕所排队的情况。

“针对游客提出的厕所少问题,景区在国庆前专门增加了四个女性厕所,在五龙潭中也增加了临时厕所。”趵突泉景区寸土寸金,园子小,景观集中,很难再加厕所,管理中心也很难。

周边餐馆要求最低消费

民以食为天,对几乎所有游客来说,平时吃饭“都不是个事儿”,可一旦到了景区,能不

能吃得还真成了个问题。

记者在中午就餐时间走访多个景区周围餐厅发现,几乎

家家爆满,顾客比平时多一倍。趵突泉北门西侧一家餐馆,屋内已没有空位,店家索性在店外摆起了餐桌。没有搭临时餐桌的饭馆里,顾客买到了饭菜却找不到座位,只能排队等候。“餐馆里人太多,排不上号,只能在路边凑合一下。”有的顾客

无奈之下选择了“简化”午餐。

游客的增多也使一些商家动起了歪心思。在芙蓉街,一家重庆鸡公煲店以人多为由,提出最低消费30元才可就餐。旁边一家鸡公煲店虽没有最低消费,但菜单价格普遍上涨一元。

找个停车位真是太难了

鉴于往年停车难的状况,各个景区早在长假到来以前就加派了人手进行疏导。但是无奈停车位终究有限,僧多粥少,想在景区停下车仍是“老大难”。

从黄金周首日起,车位就成了“抢手货”。10月1日上午10时的泉城广场附近人山人海,源源大街的非机动车道都被“征用”为停车场,等待进入银座地下停车场的车排起了长长的队伍。记者

数了数,排队的车竟有40余辆。

郊区的景点也同样“车满为患”,金象山在长假开始后,不光停车场爆满,连山道也被“抓了壮丁”充当停车场。“为解决停车难,景区最近新开辟了停车位,景区都开放了自驾游,并在游览路线上开辟停车位,这在一定程度上解决了停车难问题。”野生动物世界的孙燕女士称。

折花哄孩子,骑罗汉脖子拍照

游客不文明现象让管理方很无奈

国庆假期是游客出游的黄金时节,各景区普遍迎来客流高峰。今年10月1日起实行的《旅游法》将“爱护旅游资源、保护生态环境”明确纳入。然而记者在各大景区发现,乱扔垃圾、乱涂乱画、爬树折枝等不文明行为仍然比比皆是。

本报见习记者 万兵 李师胜

九如山景区里,三位妈妈为了哄各自孩子高兴,从路旁枫树上随手折下一片片枫叶给孩子玩;有的游客则嫌爬山太单调,手脚并用爬上树杈坐着美景……

在趵突泉的万竹园、泉城公园东侧的竹林中,华山上,处处可见“××到此一游”的刻画。“石头上的涂鸦可以打磨掉,但是植物上的刻画却须等其自然死亡才可消除。”泉城公园工作人员李先生称。

10月2日,在千佛山景区有不少罗汉雕像,一位少年逐个爬到罗汉的身上,甚至骑到罗汉脖子上让母亲拍照,令人不齿。

“折树枝是要罚钱的!”九如山的工作人员王君逸对一名正在折枫树枝的游客喊道。但这位游客显然没放在心上,手上的动作也没停止。对此,王

女士很无奈:“假期人多,一是不可能盯着所有的游客,二是我们也没执法权,最多制止一下,游客多数不听。”

舜启律师事务所的孟宪强律师表示,景区并非行政机关,无执法权,但是“可以与公安机关、城管等联手处罚破坏景区行为”。

记者查阅《治安管理处罚法》发现,第49条规定:故意损毁公私财物可处拘留与罚款。第63条还规定,刻画、涂污或以其他方式故意损坏国家保护的文物、名胜古迹的,可处警告、拘留、罚款。

山大管理学院旅游管理系主任王德刚教授称,随手扔垃圾、爬树折枝等不文明行为尚属道德范畴,还没有明确的法律条文规定,只能靠景区加强管理和游客自律来解决。

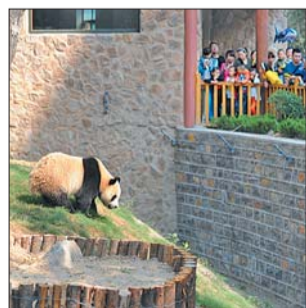


在千佛山景区,一少年骑在罗汉脖子上让妈妈拍照。本报记者 翟恒水 摄



游客在杜康泉边排队灌泉水。

“丁丁”迎客



10月4日,一只名叫丁丁的雌性熊猫在济南动物园新建成的生态户外区跟蜂拥而至的游客见面。国庆长假前四天,济南动物园的客流量超过了21万,比去年增长了16%。济南动物园目前有动物近300种,动物数量比建园时增加了3倍,濒危动物增加了4倍,一直位列全国十大动物园。本报记者 陈文进 摄