



10月3日，在浙江省临安市大峡谷景区游客中心停车场，自驾车“停无虚位”。 CFP供图

散客自驾游，不能说走就走

自驾时代到来，高速、景区和游客都还没找到感觉

汹涌的人潮、奔跑在路上的私家车、拥堵不堪的景区……这些几乎是这个“十一”长假留下的最深印记。新《旅游法》的实施、节假日高速公路免费通行，加上私家车越来越普及，散客的自驾游时代已经到来了。但在这第15个黄金周里，无论是高速公路、景区，还是自驾游客本身，还没有做好迎接自驾时代的准备。

本报记者 乔显佳 马云云

多地景区自驾游占八成

今年“十一”长假期间，记者走访省内十几处大小景区看到，各景区普遍迎来大量的私家旅游车辆，导致景区停车位一再告急。而长假团队出游市场继续以往的颓势，有的景区见不到几辆旅游大巴车。

“现在旅游已经完全进入散客时代，自驾游状

况决定一个景区的成败。”山东省旅游行业协会专职副会长丁再献说起“十一”自驾游认为，庞大的自驾游规模已到了必须引起旅游、交通及地方政府重视的时候。

丁再献介绍，2005年前后，省内自驾游开始出现，此后几年越来越活跃，目前我省共有私家车400

多万辆，经常进行自驾游活动的超过100万辆。今年“十一”长假期间，借助高速公路免费政策，再加上外地驶入山东的私家旅游车，超过百万辆私家车自驾游对景区、道路、服务区形成的压力可想而知。

从全国范围来看，中短途旅游中自驾车比例大幅提升，散客旅游成为国

内游主体。新疆绝大多数景区的散客接待量占总人数的70%—80%；湖南岳阳楼景区单日接待自驾游车辆近5000辆次，创历史新高；南京、苏州、扬州、徐州、镇江、淮安等地自驾车辆达80%以上；湖北有4万多辆自驾车进入神农架，占游客接待量80%以上。

景区里面空荡荡，门口堵车10公里

汹涌而至的散客自驾游让景区有些措手不及。

今年10月3日，济南市民李广宏和妻子驱车前往河南辉县郭亮自驾游。当天下午，距离郭亮还有大约十公里时，路上就出现了大堵车，排成队的车辆缓慢移动，走走停停持续了三个小时，李先生才驾车进入景区，而景区内竟然很好停车，并不拥堵。

那之前的堵车是怎么回事？李广宏发现，景区只有一个大门，人和车辆只能从这一个门进入。游客驾车进去景区的话，不仅要购买80元的景区门票，还要购买45元的车票，而景区不仅要为每位游客验票，车票也得一张张地验，这样每辆车进入景区的时间就严重拖长了，导致后面的车排成了长队。

“2日、3日是自驾游集中的时间，显然景区没有做好应对准备工作和预警。”李广宏说，“像这样的拥堵完全是人为造成的，景区其实可以用更科学、更人性化的措施来避免。”

国内一些景区早已经对此做出应对措施，如南京中山陵园管理局在人满为患时启动微博预警、分流游客等应急措施限客，还有景

区提前公布景区交通管制举措。一些景区则早在几年前预测自驾游的市场需求，推出数字平台等，为游客提供路线设计等服务。

有专家建议，自驾游时代，景区需要从以前重点开发旅行社渠道，转为更加注重对大众的宣传，同时提供各种资讯服务，并为可能到来的各种突发状况做好应急准备。

配套不完善，景区应对总是慢半拍

记者采访了解到，2008年以来，散客自驾游以不可遏止的势头迅猛发展。全省各地景区节假日期间停车场频频告急。景区配套设施规划不完善，在蜂拥的车辆面前，总显得“慢半拍”。

泰山、曲阜“三孔”景区地处闹市区。“十一”期间，记者在两处景区看到，停车位十分吃紧，记

者去孔庙采访，不得不将车停到两公里外的某小区。泰山周边一些单位和个人辟出点空间就停车，停一次车要价由几十元到120元。

济南追风行者俱乐部资深自驾游组织者谢英民分析，自驾游之所以日益火爆，与这种出游活动自由度、舒适度高，时尚便捷有关，客观上也有

受当前公共交通系统不完善所迫。在很多高铁站点，通往景区、城区的支线交通建设不足，租车业务发展缓慢，处处瓶颈。

记者“十一”期间在烟台高速济南、泰安、曲阜等服务区看到，骤增的私家车对旅游区秩序带来严重考验。有的服务区因为设计不合理，加油站和出口相隔太近，造成严重的堵

塞问题，亟需改进。

省旅游行业协会预测，如果城市和景区不提前做好应对准备，届时将会发生道路交通和停车的“灾难”。丁再献说，今年自驾游再次急速升温，面对日益庞大的自驾游市场，目前城市和景区存在如标识系统不足、不清晰，咨询服务薄弱，规划先天不足等问题。

中午没决定去哪，下去就出门自驾

实际上，除了景区和管理者，游客自身也应该理性做出选择。人生自然需要一次想走就走的旅行，但面对人满为患的现实，最好在出门前做好各种盘算。

李广宏的自驾游就是“突发奇想”的一次旅行。他本打算这个假期就在济

南呆着，但妻子觉得好不容易放假，坚持要自驾游，并且一定要出省。就这样，2日中午还没想好去哪自驾游的两个人，下午就开车出了门。

“出行之前什么准备工作都没做，既没有查找旅游线路，也没有准备出行的各种装备、检测汽车，就一心

想着往西走，猜想这样人能少一点。”李广宏说，此前从来没有自驾游的经验，这趟出行完全属于冲动。

因为之前听说过河南辉县郭亮景区，两人就准备去河南。2日当天，他们赶不到郭亮，就先在林州住了下来。“之前从来没有听说过林州”，结果到了一

打听才知道林州的红旗渠和太行大峡谷也很有名，就临时在林州玩了一天。

规避热点景区，详细规划路线，提前预订酒店，这些几乎是选择自驾游的“基本功”。看来，自驾游时代到来，要愉快的旅行，还需要景区和游客双方都得上心才行。

青岛自驾游今年多两成

本报济南10月7日讯(记者 乔显佳) 7日，记者采访中了解到，今年国庆长假，省内代表性景区不再延续往年较大幅度的增速。与此同时，长假旅游显示出较为明显的向乡村下移趋势。

记者7日从省旅游局了解到，据调查测算，7天中全省共接待游客4208.3万人次，同比增长11.6%；旅游综合收入309.9亿元，同比增长15.3%。

记者了解到，旅行社报价上涨也促进游客自驾游的猛增。青岛市旅游局提供的数据显示，自驾游车辆增加了20%左右。但散客比例激增，也导致游客针对酒店、宾馆的投诉量上升。

县域旅游火爆 床位抢订一空

本报济南10月7日讯(记者 乔显佳) “十一”长假结束，本报记者采访了解到，今年省内游体现出突出的目的地带动效应，一些旅游要素齐备的县域游客盈门。而自驾游的散客增幅明显。

临沂沂水县现有8家4A级景区，经过多年的发展，旅游要素和基础设施比较齐全。今年“十一”期间，沂水县涌入大量自驾游的私家车，当地旅游局统计，9月30日全县客房出租率达到7成以上，10月1日—6日，全县12000张床位被抢订一空。

据了解，沂水县山东地下大峡谷景区“十一”期间游客接待量增加16%，尤其是自驾游散客增幅明显。另一4A级景区天上王城接待的散客数量同比增加50%，团队也有小幅增长。

雾霾添乱返程路 40余高速入口关闭

本报济南10月7日讯(记者 宋磊) 7日是国庆长假的最后一天，我省各高速公路迎来了车辆集中返程的高峰。然而连日来的雾霾天却给返程的人们带来困扰，7日我省因雾霾天气，曾一度关闭了40余高速公路入口。

7日，雾霾天气继续笼罩我省鲁东地区。根据山东交通出行网的监测信息，受雾霾天气的影响，7日早晨7时左右，我省G18荣乌高速、G25长深高速、G20青银高速、S12滨德高速、S16荣潍高速等多条高速公路的40余个入口一度被迫临时关闭。