

山东省中医院东院区新大楼已于9月16日正式开诊。这栋建筑面积达五万多平的中医大楼，将给患者带来什么新的就诊感受呢？近日，记者与参加“医院开放体验日”的市民代表们走进这座刚刚启用的新大楼，亲身体验了它带给患者的全新就诊体验：富有中医特色的设计、宽敞而舒适的候诊环境以及新启用的中药小包装，这些无不令体验者赞不绝口。

省中医东院区新大楼开诊

□本报记者 李钢



东院区



基地综合楼内景

>>设计:处处富有中医传统特色

省中医东院区新大楼为国家中医临床研究基地综合楼，该楼南临经十路，西临山师东路。从山师东路，走进新大楼的西门，大厅地面的阴阳鱼拼花首先映入眼帘。拼花中心运用中华阴阳鱼元素，结合中医学运用“五行学说”和“阴阳学说”，形成了独特的中医学理论体系重要组成部分。

大厅两侧墙壁上还有两幅巨大的浮雕，其中，北墙的浮雕叫《杏林春

满》，南墙浮雕名叫《橘井流芳》。每一幅在画面的构图布局上按照天、人、地的顺序自上而下形成。在浮雕画面的设计内容上，重点表现中外闻名的中医大家、灿烂悠久的中医文化、神奇神秘的中医元素、博大深奥的中医文献等，充分体现了医院的中医特色。

其实，医院的中医特色处处可见。例如，在标牌的设计上，医院选用了代表古典和传统的木纹色做为主色调，和现代的

银白和银灰相结合，同时搭配了代表生命的绿色相调和，寓意了医院是一所传统和现代相结合的综合性中医院。

“这设计太富有特色、太漂亮了。”走进门诊大厅后，参观的市民代表异口同声地说。除了对富有特色的设计印象深刻，新大楼宽敞舒适的就诊候诊环境也让参观市民代表赞不绝口，“每个候诊区，都有这么多椅子，还有电视屏，这候诊时也不会太无聊了。”

>>科室:所有专业将全部“入住”

除了就诊环境，患者最关心的还是做诊专家的技术水平。“所有的科室都有吗？专家们谁来坐诊？”参观中，不少市民询问。对此，省中医有关工作人员介绍，以前由于空间的限制，省中医院东院区并没有将所有的科室开全，有的科室只在西院区有，“新大楼启用后，所有科室都有，专家们也是两个院区统一排班坐诊。”

据介绍，新大楼占地面积4470平方米，地上14层，地下1层，总建筑面积达

5.03万平方米，可以为各科室提供足够的空间。“我们还启用了自动叫号系统，可以大大改善以前就诊秩序较乱的情况。”省中医有关工作人员说。

据了解，新大楼地下1层为人防及机动车停车位；1层设门诊大厅、急诊、放射科；2层设骨科、儿科、保健科、口腔科、中西药房；3层设高血压门诊、内科、名中医门诊、检验科、特检科；4层设妇科、生殖中心、周围血管、外科、乳腺外科、皮肤科、肛

肠科；5层设耳鼻喉科、眼科、手术室、ICU；6层为针灸推拿康复等中医特色治疗门诊；7至13层为病房，每层设2个护理单元；14层为实验室。

目前在省城各大医院，就诊患者停车已经成为“大难题”。“为了解决就诊患者停车难的问题，新大楼地下一层设有停车场。”省中医有关工作人员说，医院还规定医院职工不准将车停在院内，将车位让给前来就诊的患者。

>>流程:启用中药小包装,看病时间节省

在中医院就诊，拿药等待时间长，这让许多患者无法忍受。“在中医院开了方子，拿中药，因为要临时秤量，所以每次都要等很久。”在新大楼二楼看了巨大的中



“爱心巴士”和颇具中医特色的站牌



基地高血压日义诊

药房后，经常看中医的市民代表王静莹女士说，“要是拿药能节省时间就好了。”

“我们启用了中药小包装，拿药时间相比散装至少可以节省30%。”省中医药大学副主任马传江信心满满地说，启用中药小包装后，患者拿药时就不用临时秤量，而是可以数数拿几个小包装的药就行，这样可以大大节省时间。

省时只是使用中药小包装的好处之一。“用小包装，还可以提高准确度。”马传江说，以前临时秤量，每服药的重量等会有一定差异，准确度不够高。此外，采用中药小包装还有利于提

高中药材的质量。

“以前受空间限制，药房、库房面积相对较小，用中药小包装有难度。”马传江说，使用中药小包装也面临一些困难，“会增加医院的成本，像药房库房面积要增大等。”启用新大楼后，为了节省患者拿药的时间，该院毅然决定启用中药小包装。

为了验证中药小包装的拿药速度，现场不少市民代表亲身体验了一把。“我从开药到拿到药，竟然仅仅用了10分钟。”市民代表佟女士说，“这以前拿散装中药，不等个把钟头，是不可能的啊。”

>>便民:开设“爱心巴士”“区间班车”

为了方便就诊患者和家属，省中医还开设了“爱心巴士”和“区间班车”。省中医有关工作人员介绍，因为医院东院区面积比较大，所以特意开通了院内的“爱心巴士”，就诊患者及家属可以免费乘坐，在东院区设置了4个站点，分别设在综合楼、门诊楼、图书馆楼和停车场。随着新大楼的启用，线路会随之延伸。

此外，为了方便患者及家属在省中医东西两个院区往返，医院还在两个院区开设了“区间班车”，供患者及家属免费乘坐。据介绍，“区间班车”，每半个小时由两

个院区对开一趟，每天班次达到数十次。

其实，为了方便患者就医，医院在许多方面都有精心设计和细心安排。“为了让患者有足够的电梯，新大楼设有13部垂直电梯、8部扶梯。”省中医有关工作人员介绍，此外，像在6层推拿康复区以及7-13楼的病房区，楼道墙体上都设有扶栏，以便有需要患者抓扶。

“这些设计太贴心了，真是处处为患者着想啊。”参观了这些精心的设计后，市民代表们很有感触地说，“这个新楼启用后，真是为就诊患者们带来福音啊！”

相关链接

国家中医临床研究基地

据介绍，国家中医临床研究基地，以高血压病为重点研究龙头，开展中医临床研究，已经形成了中医药防治高血压的总体架构，在重点病种研究的关键环节上取得了阶段性成效。

山东中医药大学附属医院(山东省中医院)心血管病科是全国最早建立的中医心病专科之一，拥有包括全国名老中医药学术经验继承工作导师3人、全国杰出青年中医和山东省泰山学者1人、博士生导师6人、高级职称20余人、博士和博士后10余人的人才团队，以及总价值超过6000万元的320排螺旋CT、3.0T磁共振、飞利浦FD20平板血管造影系统等国内外最先进的诊疗设备，是国内唯一的集国家中医临床研究基地、卫生部临床重点专科、国家中医药管理局重点专科和重点学科、国家中医药管理局重点研究室为一体的区域性中医内科学诊疗技术中心。

该科以高血压为优势病种，以心脑血管危重症及疑难病为诊疗特色，以心脑血管介入诊疗技术为支撑手段，强调人文精神和服务意识，提供“明确诊断——中医药综合干预——预后评估——定期随访——健康指导”的一站式、规范化、精细化、个体化中医药综合诊疗与服务。



省中医东院区新大楼内的道地药材展



省中医东院区新大楼，启用中药小包装，拿药速度大大提升。