

寄丢万元手机,圆通仅赔两千

圆通快递称客户未保价最多赔这些,两月内有处理结果

本报济南10月8日讯(见习记者 徐瀚云) 近日,一位读者在本报官方微博爆料称,邢先生通过圆通快递寄给买家两部价值过万元的苹果5S手机,但买家没收到货,手机凭空消失了。快递公司表示,因为客户没有保价,仅能赔付两千元。

10月8日,发件人邢先生向

记者介绍说,9月下旬,一位北京的大学生在他工作的网店里购买了两部苹果5S手机,邢先生在9月24日通过圆通快递将手机寄了出去,25日手机到了北京,从北京市转运公司发出到分公司派件员张学章手中。手机买家25日当天也收到了快递员的短信,由于买家没时间取件,拖延了一

天后,第二天去取件时,快件就不见了。

快递员表示,一天要送很多件,具体什么情况不清楚。

根据邢先生提供的快递单号,记者在圆通快递官方网站查到了快件状态,可以看到快件到达派件员手中后,状态就一直停留在“派件中”。

“刚开始我找他们的时候,服务态度不怎么好,给我一种来回推诿的感觉。后来我就向中国邮政投诉了,邮政那边要求我提供材料和产品价值发票,我都提供了。”邢先生说,“今天一早潍坊的圆通给我打来电话,说因为我没有保价,所以最多能赔我两千。”

“两千元绝对不能接受,我

之前提出最少要赔八千元。现在我得掏一万三千元垫上货款,一个月才挣两千多。”邢先生说。

目前,圆通北京公司表示正在尽力为邢先生寻找遗失的快件。圆通潍坊分公司则表示,这个事情还在处理中,根据公司的规定,快件遗失两个月之内会有一个处理结果。

专家称,节假日小型客车免费通行是鼓励高能耗出行方式 公共交通免费,才能让无车族受惠

本报记者 杨传忠 宋磊

堵在高速上踢毽子、遛狗甚至斗地主……每逢到高速通行免费时间,总会有这样的极端案例,今年也不例外。“小型客车重大节假日免收通行费”政策,自面世以来就争议、质疑声不断。在免费政策的刺激下,小型客车出行数量大大增加,然而,数次免费过后,也暴露了诸多值得深思的问题,有些功课亟待补习。如何让这项初衷惠民的政策更好地执行下去,再度成为交通行业专家探讨的热点。



去年9月30日上午,京港澳高速太和站出现大拥堵。(资料图)

对客运大巴免费,降低长途票价

山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华替庞大的无车一族说出了心声。他表示,节假日小型客车免费通行鼓励了高能耗、高污染的私家车出行方式。但同时,能耗小、污染少的公共出行方式不仅无法享受到免费政策的好处,还要遭受小型客车蜂拥上高速公路造成的拥堵。

“严格来讲,这个政策与

鼓励绿色低碳的公共交通发展大方向相悖。”山东交通学院交通与物流工程系教授蔡志理建议,节假日免费政策不应仅限于7座及以下车辆,应扩大免费车辆类型范围,将客运大巴等公共交通工具纳入其中。

“免费的好处不能加到客运公司身上,大巴免通行费后应该适当降低长途票价

或执行客票最低限价,引导市民理性出行。”蔡志理说。

蔡志理告诉记者,大巴免费后票价降下来,不仅可降低通行成本,提高道路运输效能,还可降低部分小型客车车主自驾出行意愿,转而乘坐公共交通工具出行。这样,也可以在一定程度上缓解高速小车过多导致的拥堵现象。

免费可提前或延后半天,分流拥堵车辆

采访中,大部分专家对重大节假日小客车免费政策持肯定态度,“免费行政政策的一些细节仍需完善。”蔡志理告诉记者,“应加强对交通信息化工程的建设,比如到收费站前就能收到短信知道前方详细路况。从而避免车辆扎堆、过分拥堵。”

清华大学政治经济学研究中心主任、假日改革课题组负责人蔡继明此前在接受

媒体采访时表示,他并不认为政策本身有错,但执行太过呆板。“能不能提前或延期呢?早半天,许多能走的人就先走了,晚半天,许多可以晚回来的人就不会凑那个热闹。建议交通运输部在具体政策的设计上多听民意。”

免费政策实施后经过多处改良,确实发挥了最大的能力。如收费站取消发卡,靠近ETC车道设置小客车免费

通行车道,设置限高杆开辟小客车专用道等。

但再改良也往往架不住首日的客流,如何分流首日客流成为一个亟待解决的难题。

“按照人们的出行心理,一般都是假日第一天扎堆,如果能将免费期提前一天哪怕半天执行,也能引导一部分车流提前出行,缓解首日拥堵的现象。”我省一位专家建议。

济青高速北线 事故占全省三成

“十一”长假首日,记者曾跟随山东高速股份济青分公司济南路政大队,沿济青高速北线济南零点到章丘段巡查,一路上小刮擦、追尾事故不断,造成局部路段拥堵不堪,从济南收费站到章丘45公里的路,足足走了1个半小时。

10月1日当天,全省高速公路共发生事故128起,其中济青高速北线就占了近三分之一,发生了约40起事故。10月2日,山东高速所辖高速公路事故与1日相比,下降了近一半。

相比1日济南至章丘段之间的拥堵,3日上午,记者从济青高速北线济南至章丘段经过时,没有遇到一次压车拥堵情况。

本报记者 杨传忠 宋磊

我省“十一”旅游 赚了309.9亿元

本报济南10月8日讯(记者 乔显佳) 据调查测算,10月1日—7日,全省共接待游客4208.3万人次,同比增长11.6%;旅游综合收入309.9亿元,同比增长15.3%。

截至10月7日17时,全省旅游质监执法机构共受理旅游投诉122件,比去年“十一”黄金周下降了50.20%。投诉较多的3个市依次为:青岛30件,泰安16件,临沂14+99999件。122件投诉中涉及景区62件,涉及旅行社39件,其次为酒店16件,其他5件。

值得注意的是,所有投诉中,游客对景区的投诉由2012年的27.76%上升至今年50.82%,人多拥挤、服务不到位是引发投诉主因。

我省国庆7天破获 1640起刑事案件

本报济南10月8日讯(记者 杜洪雷 通讯员 刘冠伟 戚飞飞) 国庆期间,山东各级公安机关全警动员,投入国庆安保工作,共出动警力26万余人次,破获各类刑事案件1640起。

为做好国庆节期间安保工作,省长助理、省公安厅厅长徐珠宝多次主持召开会议。

节日期间,全省各级公安机关深入开展“打盗抢、保民安、追逃犯”、“破案攻坚会战”及打击假冒伪劣食品、药品等一系列专项行动,共清查各类地区和场所3.16万余个,破获各类刑事案件1640起,查破治安案件2760余起。

济南市国税运行 金税三期工程

本报济南10月8日讯(记者 王茂林 通讯员 张超 郭勇)

10月8日,金税三期工程正式在济南市国税系统全面运行,当天共通过金税三期工程为纳税人办理税务登记330户,成功申报1481户次,发票发售4028户次,上线首个工作日运行平稳。

10月6日8点50分,济南巨腾商贸有限公司在历下国税局办税服务厅通过金税三期工程成功完成了首笔纳税申报,开出了第一份税票,这标志着济南市国税局在全省率先成功运行了金税三期系统。

金税三期工程是国家级信息系统工程,是国家电子政务“十二金”重点工程,通过信息化、专业化重组政府业务流程,建立业务覆盖全面、监控有效、全国联网运行的税收信息管理系统。

909万辆次小车免交3.57亿通行费

“十一”黄金周期间免征费用中,高速公路通行费占3.33亿元

本报济南10月8日讯(记者 宋磊) 记者从山东省交通运输厅获悉,刚刚过去的“十一”黄金周期间,全省道路发送旅客超1215万人次,超909万辆次小型客车享受到免费政策,全省免征通行费3.57亿元,其中高速公路3.33亿元,其间全

省未发生道路、水路安全生产事故,无人员伤亡报告。

根据通报,今年“十一”黄金周期间,全省交通运力准备充足,没有出现旅客滞留现象。全省道路旅客运输发送旅客258168辆,632096班次,发送旅客1215.26万人次,未发生安全生产事故,

无人死亡。全省水上旅客运输发送船舶6750艘次,发送旅客54.5万人次,同样未发生安全生产事故,无人员伤亡。

小型客车收费公路免费政策实施方面,10月1日至7日,全省收费公路出口总车流量1186.03万辆,其中高速公路

841.94万辆。全省收费公路出口小型客车车流量909.49万辆,其中高速公路665.79万辆。全省免征小型客车通行费3.57亿元,其中高速公路3.33亿元。重要城市、重要景区出入口收费站无异常,未发生高速公路大面积阻塞事件。