

今冬供暖费每平米19.2元

非民用28.3元每平米,供暖时间暂定为120天



为确保供热,热力部门提前进行管网建设。(资料片)

本报记者 刘婷婷

供热季即将到来,记者8日从枣庄热力总公司了解到,从9月23日至11月20日,用户将进行集中缴纳采暖费,热费价格为民用每平方米19.2元,非民用每平方米28.3元,供暖时间暂定为120天。

收费价格不变,供热不达标有了说法

记者了解到,和往年相比,今年用户缴纳的采暖费和供暖天数暂时没有变化。按照供热公司规定,用户缴纳采暖费的面积,依旧是将用户居住建筑面积减去未封闭阳台和用户公摊面积,剩下面积便为供暖面积。

供暖季的到来,市民最关心的一个问题就是,当供

暖温度达不到标准时,是否需缴纳采暖费,针对这一问题,枣庄热力公司工作人员于先生告诉记者,温度达不到标准原因分为两种,一是用户主观原因造成的,再次就是由热力部门工作不达标造成的。于先生介绍,按照省供暖规定,用户供暖温度不得低于16℃,一旦出现供暖

温度不达标时,采暖用户可向热力部门申请退回供暖不达标天数的供暖费,但是,供暖不达标具体原因,热力部门需对其进行审核,如果由用户房屋封闭不善等原因造成的,热力部门将不接受退款申请,确实由热力部门供热工作造成的温度不达标16℃,才会接受退款申请。

新增15个供热小区,用户可刷卡缴费

为方便用户及时缴纳采暖费,今年热力总公司新增了两个收费地点,除往年热力总公司营业厅等收费点外,扩增热力总公司吸取热源厂收费室和市中区中心花园门市房收费室,用户们可以根据住处就近收费点缴纳采暖费。

记者获悉,分户控制的楼房,可以单户缴费;未分户控制的楼房,以单元为单位缴费;平房及小康楼以排

为单位收缴。与以往不同的时,今年用户在收费地点缴费时,除了使用现金交费外,还可以使用POS机进行刷卡缴费,而对于是否可以通过网上进行缴纳采暖费,供热部门回应,明年将有望实现网上缴纳采暖费工作。

为实现全城供暖,枣庄热力部门加强全市换热站及管网等建设工程,做好供热计量改造工作,如台儿庄

区新铺供热管道660米,改造供热管道300米,今冬枣庄市将新增15个供热小区,预计市中区的鑫昌小区、台儿庄金桂小区,峰城区俯顺花园等全市15小区将完成供热工作。为确保供暖设备能安全启动和正常运转,枣庄各区(市)分别启动了供暖服务队,并在小区内设立专业维修网站,当供暖出现问题时,用户可向小区维修站询问帮助。



厚报读者

高品质的市民报,发行量160万份,2009年“中国十大晚报”排行第三。

《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强,发行量最大,影响力最深远都市报类媒体,其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

《齐鲁晚报》已经成为广大读者日常生活不可或缺的知心朋友;也正因为如此,《齐鲁晚报》连续被评为“山东省十佳报纸”,连续被中宣部列为“全国新闻界精神文明示范单位”,并被共青团山东省委授予“省青年文明号标兵单位”称号。

齐鲁晚报 火爆征订中……

征订热线: **18863261506**

