

## 兖州通报“为民十件实事”进展情况 四件实事已完成或超额完成

本报兖州10月10日讯(记者 高建璋) 近日,兖州市督查办按照市委、市政府的部署要求,对今年市政府为民十件实事落实进展情况进行了跟踪督查。

从督查的情况看,截至9月底,十件实事中提高城镇

基本医疗保险和大额医疗救助金最高支付限额及为农村居民购买大病保险,继续实施大病救助工程、城乡居民基础养老金每人每月增加10元并建立城乡居民养老保险一次性抚恤金制度、推进学生课间营养餐计划四件实事

已完成或超额完成目标任务。

其余六件实事项目正在推进,其中学校幼儿园标准化建设、兑现困难企业独生子女父母退休时加发一次性养老补助、社会福利服务中心进展较为顺利,成效明显;电子监

控全覆盖二期工程进度较为缓慢,需继续加大力度,加快进度;城市环境质量提升工程还需进一步强化措施,充分发挥有关部门的职能作用,形成合力,集中力量加大治理力度,确保尽快取得较大的改观和成效。

## 鼓楼街道中御桥社区居委会—— 居民的心事,都装在他们心里

走进基层

美丽工作者



10月3日,兖州市文昌阁住宅小区,居民常明脸上露出了久违的笑容。一段时间以来,他家房子拆迁的事像一块石头压在常明心上,居委会的干部了解到情况后,积极和街道办事处一起,靠上解决了他的房屋拆迁问题。常明逢人便说:“俺心里记着居委会钟书记及大伙的好哩!”

常明所说的钟书记是兖州市鼓楼街道办事处中御桥社区居委会党支部书记、主任钟璐,别看她只有30多岁,却是鼓楼街道24个社区中出了名的“过硬干部”。“揉肩担重责!”,是居民和同事对她的称赞。

本报记者 高建璋



钟璐和同事正在社区内走访。

### 群众有啥想法,第一时间去了解

“咱管着一大片一大片的居民,都是吃喝拉撒、家长里短的事,把群众的事装在心里,用真情与群众交知心,洁身自好、不贪不占,就能‘硬’起来,群众就会服你。”钟璐和身边的6位同事在谈及自己的工作时,都说出了类似的话语。

今年7月25日,钟璐由其他居委会调到中御桥担任居委会党支部书记兼主任。上任之初她就傻眼了,无论是老相识还是新接触到的,社区2255户居民见了居委会的干部几乎很少搭理,敲门还让人给撵了出来,弄得钟璐很是尴尬。她

向居委会老同志了解情况,发现干群关系相当紧张,为啥?就是群众遇到的一些事没人管,社区里垃圾堆、柴草堆、“牛皮癣”,乱搭乱建、乱栽乱种现象,群众已经“麻木”了。尤其邻里间有了矛盾没干部出面;困难群众家里见不到干部的身影……

了解到这一情况,钟璐带着班子成员挨家挨户征求意见,寻找联系群众、增强党群政群关系的突破口。小区环境差,是堵在居民心口的一块大病,钟璐就决定从治理社区环境开始。雇人干活没经费,居委会干部一

起上阵。而他们正在除草管护绿地,几位居民却说起了风凉话:这是作秀呢,电视台记者还没到呢,还上报纸呢?钟璐及同事们哭笑不得,但笑呵呵地该怎么干还怎么干。

到了第三天,情况发生了变化,首先是几位老太太主动端茶倒水,后来居民们干脆都围过来当上了义工,没几天,整个小区都行动起来,积攒了多年的垃圾山搬掉了,铁皮屋、小广告都清除干净了,居民们还主动清理了堆放在楼外的烧火柴、旧家具等,小区里也粉刷一新。

### 大事小事都关心,干群关系很融洽

“你把群众担在肩上,群众就把你放在心里。”这是钟璐的QQ签名。

有一次,小区内一名中年男子55岁突然猝死,家里没了顶梁柱,生活怎么办?钟璐和两委成员第一时间来到居民家,一边是安慰,一边是询问着有什么需要帮助的地方。楼下的邻居们感动地说:“走到身边关心我们,让俺心里热乎着呢。”

居民韩秀华丈夫得白血病去世了,孩子还在上学,患有类风湿关节炎的韩秀华几乎绝望了。钟璐和下派工作组的干部经常带些生活用品去家里看望她,“咱市里有政策,可以申请大病救助,也可

以申请低保,我们不会不管,一定给你协调解决办法。”钟璐先后去了街道办事处、民政部门,给韩秀华申请了低保,办理了残疾证,并纳入每年的救助范围,为这个不幸的家庭带来生活的希望。钟璐还到兖州市第六中学找到校领导协调,为韩秀华的孩子免除了部分教材费用。看到居委会给她一家做的工作,韩秀华满眼热泪。

经历了这些事,钟璐和同事们感悟很深:人心对人心,八两对半斤,当基础干部的就要时刻把群众装在心里,站在群众的角上多想想他们的难处。从此,小区内

的干群关系密切了。谈起自己,钟璐总是笑着沉默,谈起社区,她却滔滔不绝。“社区里还有很多亟待解决的问题,影响着居民的生产生活,这都是我们基层组织义不容辞的责任啊!”一谈起社区的事,钟璐就充满了干劲。

齐鲁晚报·兖州新闻

# 诚聘英才

招聘职位: 记者

任职要求: 1、全日制本科及以上学历,中文、新闻、法律、经济专业优先录用  
2、热爱传媒事业,做事踏实,善于沟通,新闻敏感强,文字功底好

招聘职位: 广告业务人员

任职要求: 1、思维灵活,态度认真,善于与人沟通,能有效完成任务  
2、有广告从业经验或广告资源者优先录用

有兴趣者请发简历至 [qlwbjz@163.com](mailto:qlwbjz@163.com) 咨询电话: 18605370268