

问暖热线:15264520357 15106456961

开发区热力公司新增咨询电话

除6375555外,市民还可拨打6387591咨询供暖问题

本报10月10日讯(通讯员 邱晰 黄丽新 记者 孙淑玉) 10日,开发区热力总公司开收供暖费。收费首日,前来交费的市民排起了长队,此外,开发区热力总公司还新增一部热线电话,除6375555外,市民有供暖问题还可拨打6387591进行咨询。

10日上午10点多,记者来到金光小区供暖收费处,前来交费的市民排成了长队,工作人员正在认真地为他们办理交费手续,并及时解答了市民提出的各种问题。“在家门口就能交上暖气费,挺方便的,也为我们这些上班族省了不少时间。”前来交费的高女士告诉记者,每年她都是早早地把取暖费交上,今年也不例外。

现场一位工作人员告诉记者,交费首日,市民十分踊跃,截至10日上午11点,短短两个小时内,仅金光小区收费处就办理了370多笔交费业务。到下午3点,首日交供暖费的居民人数比往年增加了10%,交费总额度达去年的3倍。

为保证今冬供暖,目前开发区热力总公司已经完成了一级主管网注水,正在进行二级网注水工作,预计到15日之前结束。15日后,具备条件的用户可以开始进行试压。



10日上午10点半,开发区热力总公司现场收费处挤满了前来交费的市民。 通讯员 邱晰 摄

开发区热力总公司—— 三种交费方式,可供市民选择

据了解,为方便用户交费,今冬开发区热力总公司开通了三种交费方式。居民除可到客服大厅交费外,还可选择到银行和部分小区现场交费。今年,开发区热力总公司在金

光小区等15个居民密集的小区内设置了现场交费点,工作人员从10日开始在15个交费点轮流收费,收费时间为每天上午9点至下午3点。

据介绍,通过烟台银行的

收费已从9月10日已经开始,10月31日交费截止;通过服务大厅收费,时间从10月10日至10月31日(每天8:30至16:00,午间、周六周日不休息)。

本报记者 孙淑玉

建了换热站,供暖却很难

500为小区建了能供2200户使用的换热站,只等来230户要供暖

本报10月10日讯(记者 曲彦霖) 芝罘区金象泰·温馨家园的业主们近来心里忐忑,苦苦等待着今冬供暖的消息,却始终没有准确答复。10日,小区业主滕先生拨打本报问暖热线称,物业在小区贴出温馨提示称,供热公司不接受置业公司缴纳的供暖费用。而供热公司回复称,当初开发商整体报建,供热公司在小区设置了能供2200户使用的大换热站,如今小区却分期开发,现在只有一期的约230户居民要求供暖。

自10月8日起,一直有业主来电询问金象泰·温馨家园今冬能否供暖。8日记者来到该小区,看到一期开发的三栋楼已经有业主入住,而其他高楼却挺冷清。一位业主介绍说,小区二期现在还没有交房。

记者在小区看到一份落款为“金象泰温馨家园物业服务中心”的温馨提示:截至2013年9月13日供暖需求汇总,1号楼、3号楼、4号楼共五个单元要求供暖比例都在50%以上。另外还写着,“目前置业公司领导正在积极协调供热公司缴纳供暖费用,但供热公司不予接受此项费用,望广大业主朋友共同参与500供热公司协调工作。”

“看到通知,大家都炸了锅。”业主滕先生说,他家里还有老人和孩子,现在都为供暖的事儿发愁。记者了解到,小区一期是去年8月份交房的,共有538套,据物业统计,现在要求供暖的业主有300来户,已经过半。

记者随后找到烟台500供热公司了解情况。工作人员称,当初开发商是整体报建,500供热公司设置了可供2200户居民用热的大换热站,可现在开发商却将分期销售,现在只有约230户要求供暖,这让工作很难开展。



小区物业>>> 置业公司在协调,具体情况不了解

10日,金象泰·温馨家园小区物业的工作人员称,供热公司不接受供暖保证金和施工费,但具体情况是由置业公司在和500供热公司协调,他们并不是很了解。

置业公司又将如何答复

呢?10日记者找到山东金象泰置业有限公司,听闻记者来询问金象泰·温馨家园今冬供暖的事宜,一位工作人员并不愿出面接受采访,只称领导正在开会,此事要询问小区物业。

供热公司>>> 提出两个方案,正在等待答复

记者联系到烟台500供热公司,得到的答复是,当初开发商整体报建,为了满足小区供暖,供热公司设置了可供2200户居民用热的大换热站,可现在开发商却将分期销售,现在只有约230户要求供暖。工作人员称,他们正在跟

开发商进行协调,提出了两个方案,一是开发商在小区安装总热量表,根据用热量交纳费用;二是开发商按照换热站负荷的50%交纳供暖费。目前供热公司正在等待小区开发商的答复。

本报记者 曲彦霖

阁楼没房产证 供暖如何收费

本报10月10日讯(记者 王伟平) 9日,多位市民致电本报问暖热线,福山区芙蓉花园小区4栋楼30余户居民都是住的顶层附带阁楼的户型,交暖气费时被告知,阁楼必须与顶层住宅一起收费,否则无法供暖。“我想知道,阁楼收取暖气费有什么政策吗?没有供暖设施的阁楼,也需要收取暖气费吗?”有市民问道。

芙蓉花园的一位业主称,他住的是顶层加阁楼的户型。“我家房屋面积为73平方米,去交费时发现,需要加收43平方米阁楼的暖气费。”他说,“我家的阁楼是室内阁楼,没有房产证,也没有供暖设施,应该怎么收费啊?”

记者随后就阁楼怎样收取暖气费的事宜咨询了相关部门。福山热力集团有限公司工作人员介绍,对于新开发的楼盘,该公司都要求开发商把供热管网并到顶楼附带的室内阁楼里,并且,阁楼将按一定的标准收取暖气费。

随后,记者联系到了烟台市供热燃气管理处。工作人员介绍,“安装散热设施的阁楼,以净层高超过2.2米以上部分的建筑面积为准,按居民住宅供热价格收取暖气费。无散热设施的阁楼不收费。”

海悦花园—— 已具备供热条件 就看要求供热率

本报10月10日讯(记者 曲彦霖) “不知道海悦花园小区今年能不能供暖?”这两天,家住该小区的张先生和孙女士接连拨打了本报问暖热线进行咨询。9日,记者在该小区看到了物业贴出的统计供暖户数的通知。市热力公司表示,目前,小区的要求供热率是影响今冬能否供暖的关键。

“小区从2010年交房到现在一直没供上暖,听说都是因为入住率不够。”海悦花园业主王女士说。9日,记者在小区内看到一则通知:9日起对小区内今冬需要供暖业主进行统计。根据热力公司要求,每单元入住率必须达到70%才能对该单元进行供暖(即每单元供暖户数不低于15户)。通知落款是“海悦花园物业服务中心”。

记者联系到市热力公司,工作人员答复,今年海悦花园小区已具备供热条件,能否正常供暖,还要看小区住户要求供热率才能确定。整个小区入住率需要达到70%,再看单元要求供热率。如果单元要求供热率达到70%可以正常供暖;达到50%-70%可以协议供暖,无需加收热损费;如果要求供热率在30%-50%之间,可以协议供暖但要加收热损费;要求供热率30%以下则无法供暖。

记者找到了物业服务中心,工作人员答复,现在正在统计需要供暖的户数,具体比例还不清楚。

▲可容纳2200多户居民的金象泰·温馨家园小区,现在只有约230户业主要求供暖。 本报记者 曲彦霖 摄



吉斯果园
发酵型果汁醋饮料

给健康加上
“小金罐”

JISI 吉斯集团 出品 电话: 400 658 2211

烟台旗舰店地址:芝罘区南大街西首150号附1-1-5号 电话: 0535-6694999
泰山花园店地址:芝罘区泰山山路200号(帝景苑北区) 电话: 13589759833
牟平旗舰店地址:牟平区师范路426号北 电话: 15254529169
吉斯果园经销:牟平孟德糖酒 电话: 4315553

