

“又一村”杯 读者热线大赛 2600000
重奖重要新闻线索,奖金50-1000元(以见报为准)



突发事、稀奇事、感人事、新鲜事
请告诉我们……

每孩80元取暖费该不该收

这个学前班收费遭家长质疑

本报10月10日讯(记者 王明婧) 10日,市民张先生反映他的孩子在平原县实验小学上学前班,学校让每人交80元的取暖费,张先生认为这项收费很不合理。而今年德州市出台了《关于德州市幼儿园收费标准有关问题的通知》,明确规定公办幼儿园不再收取取暖费。

“算下来每个孩子均摊近四平方米的钱。”张先生说,今年他的孩子在平原县实验小学上学前班,近日老师让家长缴纳每人80元的取暖费,张先生认为收取费用偏高。每个教室有90名孩子,每个孩子80元,按照平原县每平方米20多元的取暖费的收费标准,平均每个孩子拿四平方米的取暖费。而整间教室面积五六十平方米,每名孩子仅有半平

方米的空间,张先生不明白为何要交这么多取暖费,“以前的幼儿园教室跟现在差不多大,有50多名孩子,每人才交60元。”

据了解,今年4月份,德州市物价局出台了《关于德州市幼儿园收费标准有关问题的通知》,各种级别的公办幼儿园保教费每月每生上调10元,取消每生每月15元的夏季防暑降温

费和冬季取暖费。也就是说,公办幼儿园将降温费、取暖费与保教费合并收取,不再另收。德州市物价局工作人员说,县市区公办幼儿园都要按照新规执行,民办幼儿园到当地物价部门备案并进行管理,而平原县实验小学学前班也是公办幼儿园。

“我们一直按照旧规,每人每年收1500元学费,取暖费一直单收。”

平原县实验小学一工作人员说,他们没有接到执行新规的通知,收取取暖费是因为保教费没有调整,一直按照以往的价格收的。

按照旧规冬季取暖费每生每月收费标准为15元,时限4个月,也就是取暖费的收取不能超过60元钱,学校收取80元也是超出规定的。对此,记者没有得到该校的明确答复。



有点乱

10日,在紧邻东地便民市场和堤岭集市的东地路上,从东风路至新华路段,道路两旁被经营的商户占满,路上挤满停车选购的市民,致使道路交通拥挤。

本报记者 马志勇 摄

上门免费清洗油烟机?别信!

本报10月10日讯(记者 孙婷婷) 一女子自称是高校大学生,上门免费为油烟机等做清洗工作,以此勤工俭学挣些学费。但如有市民不愿免费清洗,她就一通“死缠烂打”。在为市民免费清洗油烟机之后,便开始推销清洗剂等产品,如果不买就恶语相向。这还不算完,她卖得清洗剂竟也是假的。

10月5日上午,德城区市民王先生一个人在家,这时门铃

响起,打开门发现门口站着一位陌生女子。该女子介绍她是义务宣传员,上门免费为油烟机和家具、沙发等做清洗。但王先生以不需要清洗等理由拒绝。该女子硬是死缠着要为其家中做免费清洁服务。

王先生说,该女子自称是德州学院在校大学生,家在农村,自己利用放假时间,勤工俭学挣点学费。王先生被“缠”得很无奈,但只同意她给抽油烟

机的表面做一下清洗,并一再声明不要推销产品,也不会购买任何产品。该女子说,做完清洗后只要在客户服务工作清单上签个字,就可以到公司领到一份报酬。

当王先生在客户服务单上签完字,准备送她出门时,该女子从包里拿出几瓶清洗剂,一一介绍其功能和价格。王先生则以有言在先为由,坚决不买。该女子开始说王先生小气,没

有同情心,甚至恶语相向。王先生哭笑不得,为了不让邻居笑话和误会,只好花了76元买下了一组(两瓶)清洗剂。待那名女子走后,王先生打开清洗剂,拿到沙发上试验,清洁剂喷出来的洗涤剂犹如清水一般。

德城区工商局工作人员介绍,诸如王先生遭遇的骗局种类还有很多,提醒广大消费者一定要提高警惕,切莫掉进“免费上门服务”的陷阱。

高速跑着跑着 大客轮胎飞了

本报10月10日讯(记者 董传同 通讯员 程坤) 9日下午,在京台高速由北向南353公里处,一辆北京开往临沂行驶中大客车右后侧车轮突然脱落,侧着行驶二三十米成功刹车,所幸无人员伤亡。

当日14时47分,驾驶员尹某开车带着车上30多名乘客从北京驶往临沂,开着开着,驾驶员看见一个车轮飞出车身,由于惯性,客车向右斜着身子向前行驶了二三十米远才停了下来。德州交警支队高速三大队民警巡逻时发现这一险情。民警经检查,发现车轮脱落的原因可能是由于保养不及时,螺丝松动引起的。

16时13分,转运乘客的救援客车到达了事故现场,30多名乘客安全转运到新客车上,该车向目的地临沂驶去。

网购祛斑面膜 致使面部脱皮

本报10月10日讯(记者 李榕 通讯员 刘凯) 近日,乐陵市宋女士网购了368元的“蚕丝补水祛斑”面膜,使用后脸部出现红斑、脱皮等过敏症状。经乐陵市工商局调解,当事人获得购买面膜的全款。

宋女士9月21日在某网站购买了价值368元的“蚕丝补水祛斑”面膜,使用几天后出现脸部红斑、脱皮等过敏症状。起初宋女士到医院治疗,未取得显著效果。宋女士便要求购物网站退还面膜价款并赔偿医药费共计1000元。网站以祛斑面膜无质量问题拒绝了她的要求。

10月8日,宋女士到乐陵市工商局对该购物网站进行了投诉。经调解,该网站退还宋女士购买祛斑面膜价款368元。

中国银行 德州分行
BANK OF CHINA DEZHOU BRANCH



誉满州城 做优服务强品牌

中国银行德州分行30年发展纪实系列之三

30年来,德州中行坚持服务是第一生产力,积极适应不同时代的金融需求,不断创新金融服务,持续引领服务需求,赢得了州城百姓的广泛赞誉。

巾帼建功竞风流 文明之花绽州城

在德州分行营业部有这样一道靓丽风景线,前台柜员全部由女员工组成,自2001年成立之日起,她们以其特色的服务和精湛的技术,影响带

动了德州中行文明优质服务工作的全面推进,受到了社会各界的广泛赞誉。她们就是中国银行德州分行营业部“三八女子服务班”。

三八女子服务班成立于2001年1月2日,以“创一流服务,创一流业绩,创一流品牌”为工作目标,围绕客户需求,持续创新金融服务,塑造了鲜明的服务形象,持续推动全行文明优质服务工作迈上新台阶。2005年,德州分行营业部“三八女子服务班”被全国妇联评为“巾帼文明岗”荣誉称号。

德州中行以“三八女子服务班”为创新服务载体,在德州区域率先出台并实施职业道德规范、形象仪表规范、工作纪律规范、服务环境规范、服务设施规范、服务用语规范、服务程序规范、限时服务规范、内部服务规范等八项规范,创新“站相迎”、“笑相问”、“双手接”、“限时办”、“唱收付”、“目相送”客户服务六步法;在规范服务的基础上,率先推出了“服务评判卡”、“星级柜员制”及英语、日语、德语、哑语等特色服务,赢得了客户的广泛赞誉。

一位客户在营业柜台《意见簿》上写到:纤纤十指,钞票纷飞;服务一流,叹为观止;笑脸相迎,彬彬有礼;宾至如归,如沐春羲;德积今世,名播千里;州城各行,首屈一指;愿此优风,永远如此。

勤学苦练,铸就服务精兵

多年来,德州分行坚持“技能就是竞争力”、“技能就是生产力”的理念,不断强化全员基本业务素质,以业务技能促服务质效提升,在服务

质效持续提升中深刻践行“以客户为中心”的服务宗旨。在这一理念的引领下,全行涌现出了以陈培培、孔聪聪、朱新蕾为代表的一批技能达标尖子选手,在系统内各类比赛中多次折桂。2012年,在中国银行全球业务技能大比武活动中,陈培培、孔聪聪分别荣获微机英文录入和柜台对公业务第二名,为全行争得了荣誉,由此引发了全辖员工业务技能达标持续推向高潮,持续凝聚起德州中行“追求卓越,争做区域最好银行”正能量。(李明远)