

还没出保修期,汽车发动机报废,4S店称油品所致 发动机歇菜,油不行还是车不行

内网人士爆料快速通道

爆料QQ:800003789

腾讯微博 t.qq.com/qjwbyw

微博爆料

本报爆料平台消息,济宁凌女士购买不足三年的爱车突然发动机损毁。4S店称是油品质量问题造成,该车虽在保修期,但要消费者承担1.1万元维修费。记者从省消协了解到,如果最终鉴定是油品有问题,损失将由最后一次加油的加油站承担。

求证

主办:齐鲁晚报 央视财经频道

见习记者 李虎 实习生 韩旭

4S店:油品导致发动机损坏

2010年10月,凌女士花费12.5万元从济宁购买了某品牌轿车。今年10月2日,凌女士驾车时发觉提速困难,检查后发现发动机打不起火。

凌女士告诉记者,爱车被送至该品牌临沂耀华4S店后,工作人员稍作检查便告知她“汽油有问题”。但将原有汽油刮干并更换新油后,发动机仍然无法发动。工作人员表示具体检查需提交厂家进行处理。

“我是9月15日在金乡胡

集的中石化加油站加了97号汽油,一直到出事前都没有发现问题。”

两天后,凌女士收到厂家检验结果:油品问题导致发动机损毁,厂家不予保修。

对此“判决”,凌女士认为,4S店只将拍摄的发动机照片传送给厂家,单看照片就能得出结论未免难以让人信服。“我没有看到检验报告,也没有任何权威证据证明是油品问题。”

消协:如果油品有问题加油站赔

针对凌女士的遭遇,山东省消费者协会相关负责人表示,汽车三包新政策于今年10月1日正式出台,但是涉及引发汽车产品质量根源的纠纷问题尚未纳入新政之中,解决措施仍有失规范。

该负责人告诉记者,像凌女士这样的情况,消费者与经营者对于发动机报废原由的争议可以拨打质监热线12365,委托质监部门鉴定。若消费者不同意鉴定和检测,经营者可以将车辆中原有汽油送检来排除发动机本

身质量问题。“如果最终鉴定是油品问题造成的,损失将由最后一次加油的加油站承担。具体是由最后一次加油的加油站油品造成的故障,还是长期积累的原因还要由质监部门来认定。”

山东省消费者协会工作人员建议,由于新三包政策实行时间尚短,类似案例无法考究,建议消费者及经营者严格遵循质量检测的流程,及时引入第三方检测机构进行鉴定,恰当地维护自身的合法权益。

加油站:未曾出现类似情况

14日下午,记者采访了临沂耀华4S店的售后服务部崔经理。

崔经理表示,由于厂商不在本地,必须经过照片进行检验,这样的工作流程是符合规定的。他告诉记者,厂家的检验流程均遵循相关标准,一般不会“错判”或“误判”。“油品问题导致发动机损毁事件虽不常见,但确有先例,相关责任和费

用应该由加油站承担。”

随后,记者马上同金乡胡集中石化加油站取得了联系。加油站相关负责人表示,加油站的汽油均取自附近的济宁油库和曲阜油库,油品质量有保障。此类事件在以往并未发生。“凌女士此前也在别的加油站加过油,也有可能是长期累积或是使用不当造成的这种情况。”

延伸阅读

路虎陷“熄火门”,称中国油品有问题

据中国之声报道,从去年开始捷豹路虎旗下车型遭消费者投诉,车在驾驶中突然熄火。经路虎4S店检测却说是由于国内油品问题造成燃油泵烧坏,消费者需自费维修。汽车专家表示,路虎卖到中国就要适应中国油品,厂家必须负责免费维修。早几年像宝马、奥迪的进口车也出现类似现象,当时他们对中国油品质量把握不准。现在这些厂商出口到中国的车都更换了适应中国油品的燃油泵。如果是这种情况的话,那就涉及捷豹路虎质量问题,路虎必须免费维修。

如何把每吨1万元的材料卖到3万元一吨 一项标准让鲁企打破日企垄断

本报记者 王赟

“标准是企业现代化市场竞争中的‘武器’。”14日,在第44届世界标准日系列活动上,山东省质监局局长张宁波与十余家鲁企的代表探讨再次说明,在企业努力转型升级的大背景下,技术标准就是企业话语权。

许多人不知道,卫生巾、尿

不湿的市场格局就是因为一家鲁企制定了一个标准改变的。

2003年以前,国内高分子吸水树脂市场主要依赖进口产品,尤其是以日本产品为多,进口产品的市场份额占到80%至90%,国内公司市场占有率十分有限。山东昊月树脂有限公司董事长杨志亮告诉记者,那时候国内材料一吨卖一万多元,国

外材料一吨卖两三万元。后来公司经过市场调查发现,现有产品在性能上存在明显缺陷,就是对于血液、尿液吸收不好,导致小孩红屁股、女士不舒服。

针对这一市场状况,昊月公司研制出具有吸收血液、尿液效果的高分子吸水树脂,承担并参与制定了卫生巾及纸尿裤用高吸收性树脂国家标

准。很快,美国保洁公司以3万元一吨的价格到这家公司购买材料,市场很快打开了,日本企业对于新标准也很认可。

记者了解到,继去年九阳股份、济南昌林集团主导的3项国际标准批准发布后,海尔集团、济南昊月、山东省质检院等单位提出的5项国际标准提案得到立项。

光大证券 9月净利1.11亿

本报讯 光大证券14日发布9月财务数据,当月光大证券(母公司)实现营业收入6.27亿元,净利润1.11亿元。

光大证券“8·16”事件后,证监会开出史上最严罚单。受事件影响,8月份光大证券报亏5.23亿元。如果抛开8月份亏损来看,9月光大证券实现的净利润是7月份净利润的两倍还多。7月光大证券实现营收2.15亿元,净利0.45亿元。

目前,广州、上海、北京、温州等地均有投资者向光大证券提起赔偿诉讼,却并未获得相关法院的立案受理。

据一财

肛肠医院

济南

主治：痔瘡、肛裂、肛周膿、腫等

0531-82979999
济南市市中区英雄山路87号
www.jngcyy.com

皮肤病医院

济南北大

主治：皮肤頑癬、白斑、褥瘡、皮膚過敏等

0531-88336666
济南市解放路12号
www.bdpfb120.com

中德骨科医院

济南

主治：腰間盤突出、骨折創傷、股骨頭坏死、關節病

0531-68690000
济南市济齐路22号
www.jnzdgk.com

耳鼻喉医院

济南

主治：耳鼻咽喉疾病

0531-83178888
济南市市中区英雄山路162号
www.jnebh.com

济南消化病医院

济南肛肠医院

主治：便血、拉肚子、腹瀉腹脹、惡心、噯氣等

0531-82058988
济南市市中区英雄山路87号
http://new.4006188787.com

东方男科医院

山东

主治：男性疾病、前列腺疾病、泌尿系感染疾病等

0531-82988882
济南市市中区英雄山路162号
www.sddfknk.com