

“保洁员吃剩菜”给学校提了醒

高校学子享受到了国家给予的饭补福利,应该对平价饭菜更加珍惜。食堂管理者也不妨多听听学生的意见,通过饭菜品质的提高和供应方式的改进,改变校园食堂里的浪费现象。

评论员观察

本报评论员 姜士强

烟台大学有这样七名保洁员,他们连续五个月坚持在学校餐厅的一张固定桌子上吃学生剩下的饭菜,这样做并不是因为家庭贫困,而是想提醒学生节约粮食。本报报道之后,这件事在该校学生中引起热议。(本报今日A12-A13版)

七名保洁员的良苦用心确实值得敬佩,看到此情此景,那些把大量饭菜剩在桌上的同学,难道就不为自己的行为汗颜吗?但食堂的管理经营者也要考虑一下,产生这么多剩菜剩饭,到底是什么原因?

一谈食物浪费,人们往往就想到了高档餐厅和一些定点消费场所,像大学食堂这样带有一定公共服务性质的地方,反倒容易被忽视。尽管这里没有什么海参鲍鱼之类的高价菜品,但是前来就餐的人非常多,部分人的浪费也会形成惊人的总量。更何况,存在浪费之风,对学生日后的行为方式也会有潜移默化的影响。正因如此,七名保洁员吃剩饭,是对学生的一堂教育课。

相比完全商业性的餐厅,高校

食堂饭菜得益于教育部、财政部给予的补贴,要比市场价便宜不少。北京大学的农园食堂就因为价格上的“优势”,吸引了很多校外的就餐者,一度出台了馒头限购政策。那些抱着“饭菜是我买的,吃掉扔掉都一样”想法的学生,应当多想想一粥一饭来之不易。

当然,勤俭节约不能光靠人们的自觉性,食堂的管理者也可以发挥积极作用。现在很多学校食堂在一定程度上是“垄断”的,缺乏有效的监管。常有学生反映学校饭菜味道不好,分量上还存在“一份吃不饱,两份吃不了”的情况,剩下饭菜

也是无奈之举。食堂管理者不妨多听听学生的意见,通过饭菜品质的提高和供应方式的改进,改变校园食堂里的浪费现象。就像青岛科技大学负责餐饮的老师提出的那样,学校餐厅负责人应该多到餐具回收处观察,看看剩下较多的是些什么,以此作为提升管理水平

不光是学校,一些机关单位的食堂也存在类似情况。平价甚至低价的“剩宴”,是对国家公共资源的浪费,更值得人们重视。即便没有保洁员“以身作则”,剩在桌上的饭菜本身就是最好的提醒。

也是无奈之举。食堂管理者不妨多听听学生的意见,通过饭菜品质的提高和供应方式的改进,改变校园食堂里的浪费现象。就像青岛科技大学负责餐饮的老师提出的那样,学校餐厅负责人应该多到餐具回收处观察,看看剩下较多的是些什么,以此作为提升管理水平

不光是学校,一些机关单位的食堂也存在类似情况。平价甚至低价的“剩宴”,是对国家公共资源的浪费,更值得人们重视。即便没有保洁员“以身作则”,剩在桌上的饭菜本身就是最好的提醒。

谁折腾群众,就给谁“麻烦”

政府机关作风如何,群众最有感受,也最能发现问题。当务之急要畅通群众投诉维权渠道,当公职人员认识到折腾群众要付出巨大的代价,他们才对手中的权力有所敬畏。

评论员观察

本报评论员 吉祥

“北漂”小伙办理护照遭遇刁难事件余波未了,这两天河南媒体又曝光郑州市惠济区一孕妇,四个月内往社区跑了近20趟仍未办下准生证。

政府机关“门难进、脸难看、事难办”不仅折腾人、耽误事,更会让党和政府的形象大打折扣。就像河北省公安厅一位副厅长所言:“刁难市民的警察那张脸让人不寒而栗。”

实际上,现在很多地方政府建设了统一的办事大厅,如果这些窗口单位在服务意识、服务水平上做一些改进,完全可以建立一套便民的工作流程,避免办事群众来回折腾。在媒体曝光后,河北省公安厅就承诺,凡群众办理手续齐备、符合政策规定,必须当场办结;手续不全的,一次告知,二次办结,决不让群众跑第三次。可见,这在技术上并不存在问题。

现在群众之所以被支使得团团转,说到底,是因为约束公务人员为民服务的机制不健全,有些人

根本不把群众当回事。

现在从中央到地方都在反对“四风”,一些地方还定期安排纪检人员、媒体记者进行暗访,收到了很好的效果。不过,让公务人员真正转变作风,除了有赖自上而下的监管,更离不开来自群众的监督。

政府机关作风如何,群众最有感受。早在几年前,一些地方已经开始试点政府热线等方式,方便群众反映问题。但由于反馈机制不畅,有些投诉并不能得到很好的答复,群众把不平事、心酸事反映上去,要么石沉大海,要么被敷衍塞

责,久而久之,一些群众慢慢对投诉、维权失去信心,自认倒霉,这也使一些公务人员有恃无恐。

从这个意义上说,当务之急是要重视群众监督,并建立刚性有效的反馈问责机制。比如,可以在一些政府窗口摆上“评价器”,办事群众可以现场打分,评分、评级情况直接作为办事人员奖惩的依据。一旦发现对群众不理不睬、刁难打击的现象,更要严肃处理,绝不手软。当公职人员认识到,折腾群众要付出巨大的代价,他们才对手中的权力有所敬畏。

时事微微谈

“霸道”的银行也得改改了

□葛亮

近来,银行业的“霸道”广受关注。先是西安一位需要修改银行卡密码的患病老人,被迫躺在担架上亲临银行办理;后又曝出广东一农信社社逼着一中风老人亲自到场取钱,导致老人猝死的悲剧。在日常生活中,一些银行明明有五六个窗口却只开一个,导致顾客长时间排队办理业务,更是饱受诟病。

银行“店大欺客”、“嫌贫爱富”是个老问题了。它们的霸道,不仅表现在服务上,更表现在霸王条款上:ATM机吐出假钱,银行无责;网上

银行被盗,储户责任……作为服务业一员的银行,服务意识却不足,顾客的利益往往要让位于银行的利益。挣着客户的钱,却端着“老爷”的架子,看来一些银行也需要好好整治一下“官僚主义”的作风了。

银行的霸道,根在垄断性,虽有监管部门,但实际效果并不理想。缺乏充分竞争的领域,往往问题丛生,这一点在一些国有性质的大型银行里表现尤为突出。让人略感欣慰的是,民营银行、互联网金融等形式正逐渐放开,期待着它们的星星之火,能烧出燎原之势,倒逼一些“霸道”银行也俯下身,真正把顾客当成上帝。

公民论坛

“要分数”扭曲了师生关系

□郭文婧

在《中国青年报》一项调查中,71.1%的受访者坦言,自己上大学时身边有同学向老师要分。

近些年来,越来越多的大学向国外看齐,平时成绩在总成绩中的比重越来越大。但是,这项成绩的管理却不够精细,往往是任课教师根据印象打一个总分,这就留下了“要分数”的空间。

“要分数”异化了大学师生关系,使校园变得更加功利,在制造很多实际不公的同时,也从总体上影响了高等教育的质量。要堵住这一口子,迫切需要提高大学日常教学的质量。教师要真正负起责任,对学生的日常作业、出勤、课堂表现、论文、课间交流等多加重视,不能平时不管不问,期末一考了之。

“捐款使用不当须全退”应成常态

□司马童

四川雅安地震发生后,港府通过赈灾基金拨款1亿港元援助赈灾。香港政务司司长表示,如证实有任何不当使用拨款的情况,相关款项均须全数退还。(10月17日《北京青年报》)

鉴于港府拨款的“特殊属性”,笔者并不怀疑四川省政府会对高度重视。不过,赈灾捐

款来自四面八方,倘若只有港府的善款才被认真对待,那显然不是一种令人乐观的“捐款生态”。

慈善的生命力,始终牵系于“公信”二字,如果捐款去向不明、使用不当,全社会的慈善热情将被蒙上阴影。从这个意义来说,对善款使用要建立起一套完善的监督和追究机制,而港府“捐款使用不当须全退”的要求也应当推广之,成为一项慈善规则。

“作业免做券”是有效的激励手段

□耿银平

江苏一小发放“作业免做券”,凡表现好、学习有进步、帮助后进生等,都可以酌情领一张,凭券可免写重复性的英语作业。(10月17日《金陵晚报》)

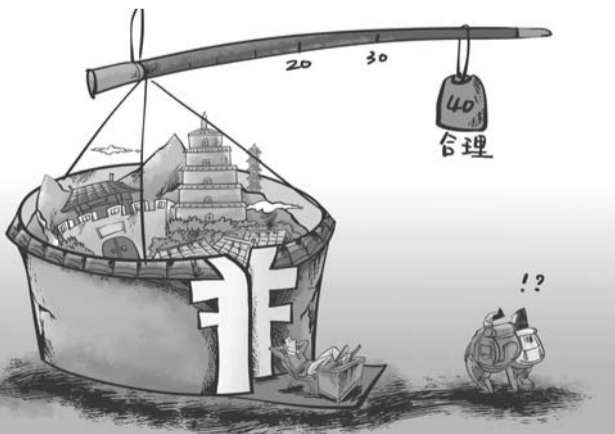
“作业免做券”虽然只在小范围实施,但已经小有成效。这一创新举措减轻了学生的课业负担,更重要的是激发了他们的主动学习意识、自我约束意识。

德国教育家第斯多惠曾说:“教育本质不在于传授本领,而在

于唤醒、激励和鼓舞。”不过,赏识和鼓励,好说却不好做。更多情况下,教师、家长喜欢用“否定”、“严厉管制”等方式来教育孩子,这些强力手段可能收效快速,但对孩子的长远发展并没有好处。

这正是“作业免做券”的意义所在,教育理念的改变不是朝夕之功,类似的小探索多了,“多激励少批评”才能真正深入人心,变成现实。

■本版投稿邮箱: qilupingjun@sina.com



越调越高

大雁塔登塔门票为淡季20元、旺季30元,一些游客反映这样不合理。16日上午,陕西省物价局官方微博称:门票价格将统一为40元/人·次。这被认为是报复性调价,受到强烈批评。陕西省物价局随后称:物价局尚未审批40元定价,发布是因工作失误。

景区是公共资源,不是谁家的钱袋子。“工作失误”的解释不知真假,但想调就调、越调越高的神逻辑站不住脚倒是真的,有这样想法的还是快点收回去的好。(漫画/曹一)

QILU EVENING NEWS
齐鲁晚报
www.qilwb.com.cn
本报地址
济南泺源大街6号
邮编
250014

齐鲁读者热线
96706

传真(0531)
86993336 86991208

读者服务中心
96706

报纸发行(0531)
85196329 85196361

报纸广告(0531)
82963166 82963188
82963199

差错投诉
96706

发行投诉(0531)
85196528

邮政投递投诉
11185

即时互动平台



新浪官方微博
weibo.com/qilwb



腾讯官方微博
e.qq.com/qilwbbyw#



齐鲁晚报微信
qiluwbanbao002

云拍读报



免费下载“云拍”客户端,对准报纸上带有“云拍”logo的图片拍摄,便可观看视频。