



订酒店, 查天气? 打12580

找工作? 打12582

问路? 打12585

济宁取消征收105项市级行政事业性收费项目 小车入户比原来省了60元

本报济宁10月17日讯(记者李倩 通讯员 许晓剑) 本月起,济宁取消征收105项市级行政事业性收费项目。16日,记者获悉,为确保各项减免政策落实到位,目前63项免征行政收费项目收费编码已予以注销,仅保留42项省级及以上网站缴费项目收费编码。

“以往新车入户要花185元,如果是贷款买车还要交100元的机动车抵押登记费,现在只要交125元。”16日,在济宁市车管所办理小车入户手续的小吴和妻子十分高兴。根据《济宁市免征市级部分行政事业性收费实施办法》,车管所减免了以往需要收费100元的机动车抵押登记费和10元的机动车登记证书工本费。

“以往凡是购买车辆办理抵押贷款的,都需要缴纳机动车抵押登记费。实施减免政策后,每天约有200多辆小车车主受益。”济宁市交警支队车管所车辆检测科科长丁宪忠介绍,在此基础上,小车办理入户的50元人工检验费也进行了减免,加上本月减免的机动车登记证书工本费,小车的入户费用也有原来的185元降至125元,车管所平均每天约400余辆小车车主享受到这一措施带来的实惠。

“105项市级行政事业性收费项目免征后,各部门都予以执行,不再进行收费,对于免征的行政收费项目的收费编码我们也统一注销。同时,其收费票据也在陆续



撤销当中,物价收费许可证书也在逐步办理注销手续。”济宁市非税收入管理局副局长孙建成介绍,免征的105项收费项目中,除42项省级及以上网站缴费项目收费编码未注销外,济宁办理缴费的63项收费编码都予以注销。

此次实际免征的有县市区上交分成的收费项目,县市区也要

同时免征。涉及畜禽及畜禽产品检疫费、拖拉机号牌费、拖拉机行驶证工本费、农机登记证工本费、农机驾驶证工本费、农机安全技术检验费、农机驾驶证考试费。

孙建成介绍,免征部分市级行政事业性项目收费后,为防止部分单位将免征收费项目转为经营服务性收费项目,或以其他名

义将免收费项目转移至县(市、区)继续收费,我们已经启动市直单位非税收入及关联收费专项检查,确保免征收费政策落实到位。同时,还将规范行政事业单位、社会团体和非企业组织关联性收费行为,完善管理办法,加大对利用行政主管部门登记、验证、年检等搭车收费的处罚力度,防止出现强制服务和强制收费。

曲阜市书院街道流转万余亩土地

本报济宁10月17日讯(记者 姬生辉 通讯员 许书君) 曲阜市书院街道重视现代农业发展工作,紧紧围绕提升现代农业主线,认真做好农村土地承包经营权的流转管理和服务工作,引导农村土地流转平稳有序进行,加快农村经济发展。

按照“先行试点、典型引导、稳步推进”的方法扩大土地流转规模,书院街道积极为企业、农民专业合作社、种粮大户参与土地流转创造条件。通过组织相关人员现场观摩,现场解答群众在土地流转中的种种问题和流转的好处。同时,成立了土地流转领导小组,建立了土地流转服务站,开展土地流转供求登记、信息发布、土地评估、合同管理、政策咨询等工作,协助村居签订土地流转协议,规范土地流转程序。截止到目前,该街道已完成土地流转10000余亩,为完成全年土地流转任务奠定了坚实的基础。

书院街道加强土地流转政策宣传,组织班子成员、包村干部和村居主要负责人定期举办培训班,组织相关人员外出参观学习,制定扶持政策等形式,提高农户土地流转知晓率和主动性,促使其向合作社、种植大户流转。

播种微笑 收获快乐 身为移动人,用心服务每一天



更优服务, 全心为您
济宁移动岗位风采录
系列报道之



中国移动通信集团山东有限公司
中区分公司红西二路营业厅 刘芬

进入济宁移动工作以前,我曾是一名移动用户。一次偶然,我到移动营业厅缴费,营业员亲切的微笑、幽默的解答、熟练的举止,我被济宁移动优质的服务深深触动,也第一次对济宁移动服务工作产生了浓厚兴趣。那次以后,我盼望有一天,我也能成为一名优秀的服务人员。“阳光和鲜花在灿烂的微笑里,凄凉与痛苦在悲怨的叹息中。”微笑像春风化雨,消除沟通时的戒备,微笑让人打开心扉,平息怨愤……我想,如果我从事了移动工作,我也会用真诚的微笑感染更多的人。



如愿以偿成为移动一员 为客户播下快乐的种子

毕业后,我如愿以偿成为了济宁移动大家庭的一员。营业厅前台面对服务客户,有成功的喜悦也有被误解的酸楚,可正是如此,更加激发出济宁移动服务工作的魅力。

记得刚进入移动公司实习期间,有一次在茶店街门口做新业务现场促销,由于优惠力度大、宣传到位,吸引到的客户很多。从未接待过这么多客户的我一时间有点难以应付,教量很足,发量很忙的头也不抬。突然,一位客户愤怒地叫了起来:“排队是排!黑人就不用排队?”此话一出,很多人开始愤愤不平,我努力地解释却没有注意,但此刻我的解释显得苍白无力,那位愤怒的客户冲向我手中的东西一屁股地摔在地上,现场一片混乱……委屈、无助、不知所措的我眼泪不由自主地流了下来。

这时,营业厅主任站了出来,果断地走进人群,向面前所有的客户微笑致歉,承认工作疏忽并请大家谅解加快办理速度,有急事的客户可以留下联系方式,方便时再来领取赠品,说完这些现场渐渐平静了下来。当天下班后茶会上,厅主任给我进行了一次意味深长的谈话,她肯定了我为工作付出的努力,也给我提出了建议:希望客户投诉,移动公司秉承“三光三后”的原则,即“先道歉后解释,先赔偿后查证,先回访后

回访”。从事服务工作要学会从客户角度出发,才能获得客户的理解和尊重,面对争执,敢于担当道歉才是真正的勇士,那天我学到了很多。

不久后,那位曾与我发生争执的客户到营业厅缴费,我尴尬的一时害羞,他幽默地给我一个微笑说:“对不起啊,那天是我心情不好,你这一笑让我内疚了很久,大家工作都不容易,应该相互理解。”一时间,我所有的尴尬和委屈因为这句“相互理解”幻化成暖暖的感动。其实,我应该做得更好,应该主动迎接这位先生的光临……

正是因为厅主任细心的处理问题态度,才换回了客户的理解。那次以后,这位客户经常光顾我们的营业厅,还推荐单位同事、朋友们使用移动业务,成了济宁移动的忠实VIP客户。回想起来,我们感到由衷的快乐,正是因为口口相传的口碑,才赢得了客户的支持,为客户播下快乐的种子,收获的才是快乐。

量身为客户打造服务方案 用百倍努力,换取十分满意

从事移动工作的几年里,感人的故事还有很多。

一次快下班的时候,一位阿姨匆匆赶到营业厅补卡,急了解是她的手机丢了,由于着急去医院的路上手机丢了,现在正急与外联联系急补卡,说着便流下了眼泪。阿姨出门时忘了带身份证

件,时间仓促还要在银行下款取钱去医院,但是按照公司规定没有证件无法受理补卡。

“怎么办?”在了解到阿姨的求助银行、医院在一条线上,我立即决定帮阿姨持空卡和业务受理单上门服务,先带阿姨在银行下款取钱,然后到阿姨住处取证件留存复印件,让其在受理单上签字后,电话联系营业厅补卡。看着阿姨开开心心地向我道别,我为她松了一口气。几个月后,阿姨来营业厅说她的卡已经出问题了,并一首赞美我们移动的服务就是好,看到阿姨脸上的笑容我们感到由衷的开心……

如今,“用我百倍努力,换取十分满意”已成为每个济宁移动人奋斗不息服务不止的座右铭。清晨,当我们精神抖擞地迎接今天的第一位顾客,我们露出真诚的微笑,给早已定下目标:今天的我会用太阳一样的热情投入到工作中去。面对陌生的客户,给陌生的他们一个微笑,带给他们一份好的心情。接到客户电话,用最婉转的嗓音,传递出笑意,让客户感受到:您细心的问题放心交由我们处理,故障将被及时修复,属问题在第一时间解答……

一个人,从初为人世到终老其生,这期间,我们在路上,一直在路上,我们微笑,面对世界微笑,因此快乐无穷!用我百倍努力,换取十分满意!济宁移动人一直努力着,微笑着,在路上……