



姊妹花 跑社区

小范: 13506389427
小孔: 18766865808
QQ群: 111407690

社区共建
联系点

齐鲁晚报·今日运河 我们在您身边 倾听您的新鲜事 感人事 为难事

“给过中差评,就不能买东西了?”

第三方软件拦截中差评客户,买家质疑网站评价系统

□ 淘宝提醒:您有一笔订单被卖家取消交易:(16:44:33):
亲爱的 您好!由于 其他某种原因 原因,您订单编号为 的订单已被卖家 取消交易。查看详情?请登陆 我的淘宝>>已买到的宝贝 >>订单详情
更多问题<http://service.taobao.com/support/help.htm> [本信息由系统自动发出 回复无效] [淘宝网 淘我喜欢! | taobao.com]

□ 淘宝提醒:您有一笔订单被卖家取消交易:(16:52:25):
亲爱的 您好!由于 其他某种原因 原因,您订单编号为 的订单已被卖家 取消交易。查看详情?请登陆 我的淘宝>>已买到的宝贝 >>订单详情
更多问题<http://service.taobao.com/support/help.htm> [本信息由系统自动发出 回复无效] [淘宝网 淘我喜欢! | taobao.com]

官方回应

系第三方软件 将完善评价体系

17日,记者电话联系淘宝网官方客服,一位客服人员告诉记者,卖家所使用的是第三方软件,官方目前没有硬性规定阻止卖家使用。对于此类软件,该客服人员称官方对此不鼓励不支持,建议卖家谨慎选择。

阿里巴巴集团公众与客户沟通部相关工作人员表示,因为使用此类软件会流失很多顾客,卖家中使用软件的比例比较低,不会影响绝大多数淘宝用户的正常交易。

该工作人员提醒买家,如果遇到交易关闭可以及时联系卖家进行沟通,取消拦截后即可进行正常购买。同时,这位工作人员表示官方将会尽力完善网站的评价体系,阻止恶意差评的出现,让网上交易进入更好的良性循环。

本报记者 孔令茹

我以前买东西给过卖家差评,现在我怎么不能在网上买东西了!



制图:田太波

本报济宁10月17日讯(记者 孔令茹) 17日,济宁市民郭女士网购长裤时屡次交易失败,百思不得其解后竟然得到一个奇怪的理由:给过中差评。这一结果让郭女士大为不解,不仅对卖家这种自欺欺人的行为感到可笑,更产生了对该购物网站评价系统的质疑。

“您好,由于‘其他某种原因’原因,您的订单已被卖家取消交易。”17日,市民郭女士反复拍下一条长裤,均收到这样一条系统消息,导致交易全部关闭无法完成付款。

“其他某种原因”?郭女士反复求证自己的网站链接及支付宝支付情况,并没有发现影响交易的情况,最后多次联系卖家客服,竟然得知是因为之前的购物中曾给其他店铺家中评,所以被智能拦截导致交易失败。

该卖家称,自己使用的是由淘宝提供的智能屏蔽软件,由软件自动处理纠纷客户以免造成再次的不愉快交易。“给过一次中评就不能买东西了?这是什么逻辑?”郭女士对卖家说法并不认可,她认为买家有权对

自己的购买经历做出理性评价,如果卖家可以自动屏蔽中差评顾客,只接待好评顾客,那么卖家是不是在变相强制好评?淘宝网站的评价系统岂不成为了一纸空文?

记者网上搜索相关关键词,发现很多淘宝卖家都在使用类似的中差评屏蔽软件,且好评如潮。“宁愿少赚点,也不愿意与差评顾客有交易往来,省心!”有软件用户这样评价说,最初使用这款软件是为了拦截恶意差评师,在使用中也会对一些正常买家的购物造

成影响,为了避免与恶意差评或有差评经历的买家接触,他们还是愿意接受这部分损失。

有的店铺卖家则直接晒出了满满的拦截记录,显示的拦截原因包括“买家信誉低于设定”、“买家在黑名单里”、“买家半年内给所有卖家的好评率低于设定”等。一位卖家告诉记者,此类智能屏蔽软件可根据买家信誉值、买家好评率、半年内曾经给我的中差评数、买家一年内给出的总评价数等多个选项,由卖家自行设置等级来屏蔽相应买家。

80岁以上低保老人 可领高龄津贴

本报济宁10月17日讯(记者 晋森 通讯员 张慧) 市民政局、财政局《关于为全市80周岁以上低保老年人发放高龄津贴的通知》发布,10月1日起为全市80周岁以上享受城乡最低生活保障待遇的老年人发放高龄津贴。

高龄津贴的发放对象是:具有济宁市户籍,年龄在100周岁及以上老年人、80-99周岁享受城乡最低生活保障待遇的贫困老年人。高龄津贴实行按年龄段分档发放,其中80至89周岁、90至99周岁老年人分别为每人每月100元、200元。100周岁及以上老年人高龄津贴按照《山东省优待老年人规定》执行。

凡具有享受高龄津贴资格的老年人,可向户籍所在地的村(居)委会提出申请,填写申请表,经审查符合条件的可领取高龄津贴。高龄津贴将由县级民政部门负责,与低保金同步按月发放,进一步改善低保老人的生活水平。

睡觉治近视,我和我的小伙伴们都惊呆了!

揭秘睡觉治近视之谜

美国生产的数字化角膜塑形镜是目前全球仅有在不戴眼镜情况下有效矫治青少年近视、控制近视发展、提高裸视的非手术方法。一般来讲,佩戴角膜塑形镜2小时后平均能够降低100度左右,戴镜第一夜可提高视力3行以上。它主要针对20岁以内、800度以下的近视患者,根据佩戴者眼睛一系列医学验光检测数据量眼定做,一人一镜,全从美国本土定制,利用无创物理疗法矫治近视,不会给人体造成伤害!



数字化角膜塑形镜六大优势:

1. 美国本土定做,高透氧材料,安全有保障。
2. 600度以内近视患者可在1-2周内恢复1.0以上的裸眼视力。
3. 量眼定做,一人一镜,合约保证。
4. 美国FDA和中国SFDA双权威认证,只需睡眠时佩戴,便捷安全,保养方便,无后遗症。
5. 数字设备,数据采集更精确。
6. 欧几里德专家验配,技术更可靠。

免费试戴 真实体验
正式佩戴后签约保证
全程跟踪服务
无效免配



科技改变“视界”,重塑健康视力

青少年近视矫治专家

——非手术轻松摘掉近视镜



美国欧几里德(国际)爱眼中心

预约热线: 0537-2107488 2107489

地址: 济宁市太白路运河城京杭中心D座1309室