

同暖

热线电话: 2272168 18764317262

家中不用暖气,月底前须报停

停供期限至少一个采暖季,不收热网运行成本费

17日,记者从淄博环保供热有限公司了解到,对于冬季不需要供暖的房屋,用户必须在本月底前办理暂停供热手续,并且暖气报停的停止供暖期限至少是一个采暖季,期间不收取热网运行费用成本。



供暖注水前,供热公司工作人员都会挨家挨户通知。(资料片) 本报记者 王鑫 摄

本报记者 罗静 王亚男

月底前须办理停暖手续

据淄博环保供热有限公司的工作人员介绍,对不需要供暖的房屋,用户必须在本月底前到供热企业办理暂停供热手续。

据了解,居民应该在小区主管网注水前报停,如果等到供暖

公司对居民楼、居民家中的供暖设施进行试水时再报停,管网内已经有水在循环,一旦报停,切断供暖管网将影响整个循环系统试水,给供暖系统造成影响。

工作人员介绍,暖气报停后

停止供暖的期限至少是一个采暖季,期间不能重新开通暖气,“这样主要是为了不影响整栋楼居民的供暖,所以停止供暖的期限至少是一个采暖季。”供热公司工作人员告诉记者。

开始供暖后报停不退钱

在供暖开始后,突然要长期外出,想要停暖能退钱吗?近日,不少市民咨询记者此类问题。

“我老家是外地的,在淄博打工,到年底就不干了,到时候暖气也用不着了,不知道临走能

不能停暖,我交的暖气费不知道还能不能退给我。”在张店王辛小区租房子住的王先生向记者咨询。

对此,供热企业的工作人员告诉记者,一旦开始供暖,如果

要报停,暖气费不会退给住户。

“供暖费不是按照供暖的天数来收费的,是按照整个采暖季来收费的,物价局核定供暖价格时已经综合了各种情况,规定就是这样的。”

一户欠费,全楼住户“连坐”

居民很着急,对供热企业提出质疑

17日,一市民向本报反映由于邻居欠费,整个楼的住户都不能交费送暖。记者调查发现,部分老旧小区采用串联供暖形式,为防止欠费用户蹭暖,热力公司要求所有住户交清往年的欠费后,才会进行统一收费。

本报见习记者 付文学

居民想取暖,却无法缴费

16日下午,许先生为住在王辛铁路小区34号楼的母亲交取暖费时,被告知由于有一位住户欠费,现在还不能交费。“人家欠费,跟我们有什么关系啊。”许先生抱怨道。

据许先生介绍,负责王辛铁路小区供暖的是淄博华力供热有限公司,“去年也发生过这种情况,结果我们等了差不多10天才交上,我昨天专门请假过来交费,结果还是因为别人欠费无法

缴纳。”

同住34号楼的高先生在17日交费时也遇到了同样的问题。“今天排了一个多小时队才轮到我,结果工作人员说我们楼有欠费的,暂时不能交费,让我留了个手机号,回去等通知。”高先生介绍说。

无法交费的住户普遍认为,既然有欠费的,热力公司就应该落实到个人,不要因为个别住户欠费,影响广大住户的供暖。



居民正在排队缴纳暖气费。 本报见习记者 付文学 摄

分户控制可解供暖纠纷

眼看供暖就要开始了,因邻居欠费交不了取暖费的居民非常着急。“我母亲都一大把年纪了,到时候要是因为交不上费无法供暖,那可麻烦了。”居民高先生告诉记者。

对于一些采用串联供暖的小区,供热公司工作人员介绍,解决这些小区供暖问题的唯一办法就是进行供暖改造,实现分户控制。“将串联供暖改为分户供暖就不会出现此问题了,但是改造需要小区牵头,居民同意。”

对于串联供暖问题的解决,大多数居民建议尽快进行供暖改造。“老是这么下去也不是办法,希望小区尽快进行供暖改造,费用这块我们可以协商均摊,总之要保证我们正常供暖。”市民王先生表示。

供热公司:只有补缴齐费用才供暖

据淄博华力供热有限公司相关负责人介绍,目前的供暖方式主要采用分户供暖和串联供暖两种,老旧小区大都采用串联供暖,在这种形式下,整栋楼就必须统一供暖。

“如果有住户欠费,我们没法给他停止供暖,只能等他拖欠的取暖费交上之后,我

们才能收今年的供暖费,才能统一供暖。

不少居民对供热公司“连坐”的做法表示不满,对此,供热企业的工作人员表示,“很多居民不理解,一些住户建议我们拆除欠费住户的供暖设备,但我们负责的产权只到楼前总阀门,入户设备不属于我们的产权。”

相关链接

报停需带身份证 房产证等材料

本报10月17日讯(记者 罗静 王亚男) 据淄博环保供热有限公司的工作人员介绍,市民如果需要办理报停业务,需要携带本人身份证、房产证到所属分公司办理。如果市民没有时间,可以委托他人办理,委托人需要带着户主的身份证、房产证以及自己的身份证以及委托人的授权证明去办理。授权证明需委托人签字、按手印,办理报停业务免费。

电话短信报停 淄博尚未实施

本报10月17日讯(记者 罗静 王亚男) 据了解,为方便市民报停,减少报停的繁琐程序,2011年,济南实现了电话、短信报停等便捷的报停方式,目前淄博市尚未实现。

据淄博环保供热有限公司的工作人员介绍,根据其他地区的经验,电话、短信报停容易出现恶意报停的情况。比如得罪了人,有人报复,只要知道你具体地址和所属供热公司,发个短信就能给别人家停暖。

“一旦停暖,就会在供热公司和被停暖的用户之间产生纠纷,所以,为了防止恶意报停,我们并没有电话、短信报停方式,在保证安全的前提下,我们会尽量简化报停手续,给市民带来方便。”工作人员介绍。

相关链接

串联用户报停 得拆暖气片?

目前张店中心城区有不少小区还是串联供暖。只要有一户不交暖气费或者是想停止供暖,串联用户整个单元的居民都无法供暖。

据供热企业的工作人员介绍,如果串联用户有想停止供暖的,一般需要报停的用户自行拆掉自家的暖气管道。再经所属供热企业的工作人员检定,确定不会有盗热情况的发生,就会为用户办理报停业务。

但是居民家里的供热管道属于私人财产,市民认为供热企业不应损害用户的利益去停暖,可以封闭用户家里的供热阀门。但是据供热企业的工作人员解释,“封闭供热阀门并不能完全保证用户不会出现盗热的现象。所以,一般不会采取封闭阀门的措施。”

本报见习记者 付文学



由于不能缴费,热力公司先给居民登记。 本报见习记者 付文学 摄