

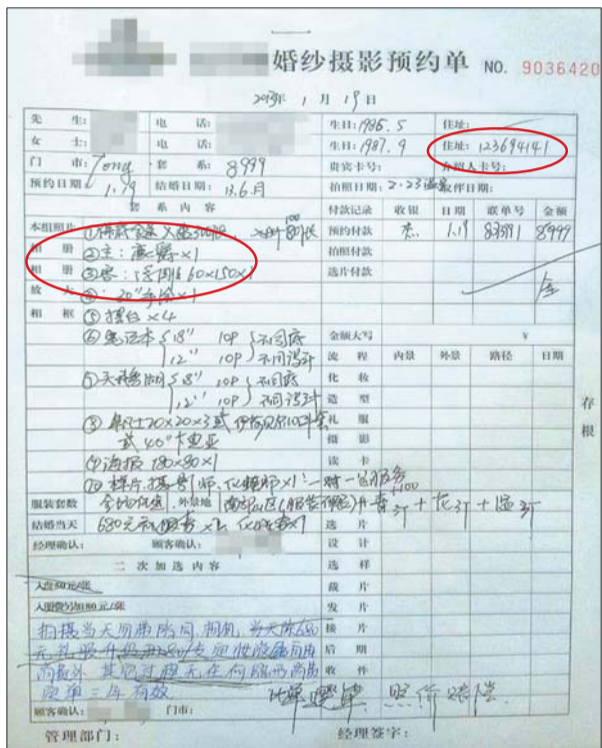
# 拍婚纱照,新人要“步步留心”

### 记者暗访发现,部分影楼的每个环节都可能暗藏“陷阱”

## 晚报调查

近日,记者对婚纱照行业进行了一番调查,发现有部分影楼并不规范,从前期预订到后期拍摄,每一个环节都可能暗藏“黑手”。而消费者却在各种看似明朗的推销中实际走得“步步惊心”。

文/片 本报记者 万兵 任磊磊



市民提供的一家婚纱摄影楼的合同很不规范,里面的住址、相册等不少约定都是简写。

### 相关链接

## 婚纱照拍得好不好 摄影师和化妆师是关键

婚纱照拍得好不好,化妆、摄影是关键。然而,具体到实际中,新人们往往把注意力放在了套餐的价格、服装、拍摄地上,却独独忘了决定照片质量的两个关键人物:摄影师和化妆师。

“你们就放心吧,我们肯定给你们安排好摄影和化妆。”一家影楼工作人员信誓旦旦地保证,然而这个“好”究竟是怎么

一个“好”,影楼却说不出个丁卯来。关于摄影师是否有级别划分、顾客能不能在拍摄以前了解到摄影师的相关信息,该工作人员更是给出了否定答案。

很多新人被样片上出色的拍摄效果震撼,却在拿到自己的照片后大呼“坑爹”。排除了专业模特镜头表现力强等因素,摄影师和化妆师的技术无疑极大地影响了成品效果。

## 第1步 巧言令色:先把顾客忽悠住

市面上琳琅满目的婚纱店,总是让打算拍摄婚纱照的新人无从下手,大多数人都会选择挨个婚纱店咨询,然后比较价格和服务后再确定。而影楼工作人员的任务就是先把顾客忽悠住。

“我们这套婚纱是3999元。”记者刚一走进泉城路芙蓉街附近的一家婚纱影楼,还没等记者开口,工作人员就向记者推销起

了一套3999元的婚纱照。同时,她还展示出和该价位差不多的一套3599元的套餐比较介绍:“这款3999元的婚纱照其实非常优惠,比3599元的这套多了两套衣服和一套相册。如果你想订,还可以给你再优惠600元,价格是3399元,比3599元这套超值很多。”

记者发现,一般影楼的定价都

很讲究,2999元、3999元、4999元等,几乎每一档都有个报价。“这样做其实是玩了个数字游戏,差了一块钱,顾客就会在心理上觉得好像2999元比3000元便宜很多。还有的婚纱店里,故意设置两款定价比较相近的套餐,然后再在比较贵的那一款里多设置一点优惠,目的是让人选择推荐的套系。”一位工商执法人员告诉记者。

## 第2步 话多字少:口头约定多合同体现少

拍婚纱照最关键的是合同,不管工作人员如何把好处说得天花乱坠,不能落实到字面上,一切都是空话,到时候也会陷入维权困境。

一旦顾客看好了某款套餐交了定金,那么影楼就有了底气跟顾客“周旋”。交了定金,想退就难了。济南市工商局执法人员表示,他们曾经处理过多起这样的纠纷。有的顾客交了定金后,影楼不断让他们增加消费,不增

加他们就推迟拍照时间相威胁。顾客提出要退定金,影楼也会用各种借口搪塞。

而影楼的这种底气,很大程度上来源于合同约定不够明确。记者在暗访时发现,有一些影楼用预约单充当正式的合同。例如芙蓉街附近的那家婚纱影楼工作人员就表示“预约单就是他们的合同,一式四份”。不过,这个预约单顾客不能拿走,也不允许顾客拍照留证。

记者仔细查看这份预约单

发现,预约单并不规范:里面没有任何对双方约定的细则;第二联本来是应该给顾客的,却没有加盖公司的公章。除了单子抬头印有公司的名称外,其他地方均没有公司的相关信息。

工作人员在填写单子的时候也非常简单。“比如去青岛,就直接简写成‘青’,花海拍摄简写成‘花’”。这就像文字游戏一样,双方一旦发生纠纷,店方就会和顾客打“文字官司”。

## 第3步 出尔反尔:温柔地让顾客掏腰包

不少人拍婚纱照前都很谨慎,小心核对每一项花费。然而等到真的开始拍了,总是有很多人发现自己被各种各样“温柔”和“善意”的劝告说服,让你不经意间就心甘情愿地掏了腰包。

拍过婚纱照的人对“定妆液”一定不陌生。“定妆液”也叫“定妆安瓶”,婚纱摄影中主要用来定妆,让妆容保持时间更长久。而网上搜索到的婚纱照攻略,也尤其厚爱“定妆液”,不

少人纷纷在攻略中提醒新人,注意“定妆液”消费是否自愿,自带是否加费等。

记者在洪家楼附近一家影楼咨询时,发现一款3999元的婚纱摄影套餐中,“定妆液”果然是另外收费的,价值80元。但是工作人员表示,如果顾客想要自带定妆液,也是可以的。

然而,一位在济南从事多年婚纱摄影的工作人员透露,即便是自己带了定妆液,能不能用得

上还是一回事。该工作人员称,有的顾客在打算用自己带的定妆液时,化妆师会在自带定妆液是“水性”还是“油性”上做文章,列出种种不适合因素,让顾客放弃;同时,如果顾客打算用自己带的化妆品,化妆师在化妆前会要求新人写出书面保证,发生过敏反应由顾客自己负责。

不少人架不住这些攻势,纷纷妥协,最终用了影楼的化妆品。

## 第4步 骑虎难下:高档相册也是砸钱“大坑”

拍婚纱照是一辈子一次的大事,因此很多人不惜穿最好的婚纱,选最美的地方拍照,一路“高消费”下来,很多人到了后期发现越来越“骑虎难下”。“这么好看的照片都照出来了,相册还能选差的吗?”

于是,看上去明码标价的相册,稍有不慎上千元也能“砸”进去。记者暗访发现,有的影楼在

介绍套餐项目时总是热衷于“模糊化处理”。以相册的选择为例,对于不同种类材质的相册,影楼工作人员称可以自由选择。而关于某些种类的相册是否要另加钱,工作人员则顾左右而言他:“我们的相册种类很多,你们选就行,选好了我跟经理尽量去申请。”

实际上这就为以后留下了

极大的隐患。在拍摄完以后,工作人员就会告诉顾客,某某款相册不在套餐之列,顾客如果想要看中的相册,只有通过加价才行。有些销售人员还会努力劝说配个相册等物件,这样成本就更高了。而不少新人看中了某种相册后往往架不住工作人员推销,总觉得一辈子的大事值得再花点钱。



鲁医广【2013】第01-24-008号

# 金秋十月健康有约

OCTOBER HEALTH

活动时间:即日起—11月10日

### 济南女性就医首选品牌

#### 亲无忧人流

### 520元 I 型

■亲·无忧标准人工流产术包含:手术费、麻醉费、麻药费、留院观察费、一次性耗材费、三个月小月子护理费。

亲·无忧 标准人工流产术

#### 宫颈诊疗

### 5折钜惠

宫颈癌前病变细胞学检测(TCT)原价150元-限价90元  
光滑修复型 II 度 5折关爱价450元  
光滑修复型 III 度 5折关爱价600元

爱·无忧一站式 宫颈疾病诊疗系统

#### 炎症治疗

### 5折钜惠

■诊疗范围:阴道炎、盆腔炎、尿道炎、宫颈炎、附件炎、外阴炎、子宫内膜炎等。

言·无忧妇科炎症 分型调养治疗系统

#### 微创手术

### 最高减免1000元

●妇科手术及腔镜微创手术 最高减免 1000 元  
早发现、早治疗、我们一起共助健康

微·无忧 宫腔 腹腔镜微创中心

#### 温馨夜诊

### 18:00-22:00

●夜诊人流手术费半价  
●人流术前检查费用全免  
夜晚流去意外 清晨轻松上班 让我们“偷”照顾您

小月子 产后 身心栖息的港湾



### 6套专家专属 定制妇检套餐

健康体检、意外怀孕、不孕不育、子宫肌瘤、宫颈疾病、妇科整形 (自选式) 每套20元

- 体检项目 (部分)
- 彩色B超
  - 血常规
  - 白带常规
  - 早早孕检测
  - 凝血四项
  - 数码阴道镜
  - 乳腺红外
  - 妇科常规
  - 尿常规
  - 乙肝五项

# 8096 9999

私密QQ:800076191

网址: www.jnfk.com

乘车路线:乘坐2路/27路/k55路/k56路/62路/81路/117路 128路/k109路公交车到“八一立交桥西”站下车即到。

地址:经十路八一立交桥西200米路北(八一净雅西邻)