

奶粉吃出虫

雅培奶粉结丝, 里面还有虫子

消费者称事发前一周, 还曾在奶粉中吃出白色异物



编者按

很多初为父母的家长们为了安心, 在选购奶粉时常倾向于一一些大品牌。近日, 芝罘区的王女士在给宝宝泡奶粉时发现, 自己购买的雅培奶粉里, 竟然有一条肉虫, 而且奶粉出现结丝的现象。如今事情已经过去20天, 双方还未达成一致的意见。王女士欲自我维权, 却被告知结丝的奶粉已经“不知去向”。

本报10月21日讯(记者 宋佳) “雅培奶粉里吃出虫子, 事情过了20天, 雅培公司至今未给出满意的答复。”近日, 家住芝罘区山水龙城附近的年轻母亲王丽(化名)拨打本报热线反映, 在孩子吃的雅培奶粉中, 居然吃出一条肉虫, 这可吓坏了一家人。王丽介绍, 今年9月26日, 她在烟台碧海大厦北侧的贝儿佳店购买了一盒雅培幼儿喜康力三联装的奶粉。9月30日, 她给2岁的孩子泡奶粉时发现, “奶粉勺把上有一只肉虫在爬, 而且勺子上挂着虫子织的网状物, 当时吓我一跳。”王丽说, 之前这包奶粉, 孩子已经吃了两次, 当天她就把结丝的奶粉送到了烟台贝儿佳店。



王女士称自己购买的雅培奶粉里, 勺柄上出现一条虫。 市民王女士供图

虫子哪儿来的? 奶粉今年1月生产, 结丝严重

“会不会是烟台贝儿佳店销售假的雅培奶粉?这是我内心第一反应。”王丽说, 9月30日, 她拿着这包带有虫子的雅培奶粉直奔销售店, 店内的销售员赵女士当即表示绝对是正品, 并第一时间将事情反映给雅培贸易(上海)有限公司客服中心。

“每包奶粉都有一个编号, 像是人的身份证, 以便厂家确认是否是雅培公司的产

品。”销售员赵女士说, 只有确认是公司产品, 雅培的客服才会介入。9月30日下午, 雅培公司青岛客服中心的工作人员证实王丽购买的确实是雅培公司的产品。

奶粉毕竟已经开封, 有没有可能是当事人没有将奶粉密封好导致进了虫子?对此, 孩子的奶奶于华说, 袋装奶粉剪开后, 每次吃完会用小夹子封存, 并保存在一个奶粉桶里盖

上盖子, 这么做就是为了防潮, 防二次污染。

销售员赵女士告诉记者, 奶粉的生产日期是2013年1月, 购买时间是9月26日, 即使是开封后不慎跑进虫子, 也不会有严重的织网现象。“当时我从奶粉包下方深处挖了一勺发现, 底部也有严重的织网, 可以排除消费者自己放入虫子的可能。”赵女士说。

事情怎么解决? 赔偿事宜 双方无法达成一致

10月18日, 在记者的陪同下, 王丽、于华一起来到贝儿佳店。销售员赵女士称, 一切情况属实, 并帮忙联系到雅培奶粉烟威地区总代理戴先生。

戴先生告诉记者, 公司有规定, 没有得到公司授权, 不得私自接受任何媒体的采访。他的最大限度是只能赔偿两盒三联包奶粉, 对于体检一事无法达成一致。对于王丽要求戴先生返还她购买的结丝奶粉时, 戴先生的回应是可以帮助联系公司, 具体等公司回复。

对此, 雅培贸易(上海)有限公司公关部工作人员赵谦回复称, 雅培所有产品在出厂前都经过严格测试和质量管控。营养品生产环节的质量标准涵盖原料采购、加工到最后产品装箱各环节。在生产原料、生产设备和过程中都致力于达到工艺和清洁的最高标准。她建议, 一旦打开奶粉罐, 消费者应盖紧盖子以防止奶粉受到污染, 并且严格遵守产品说明进行使用。

结丝奶粉哪儿去了? 被大区经理拿走, 不知去向

王丽介绍, 10月7日, 青岛客服中心的工作人员联系她, 仍然想以“一包换一包”的方式解决问题, 这让她很上火, “我们现在担心宝宝从小吃的雅培奶粉有问题, 为确保孩子身体健康, 要求企业给宝宝体检, 不过分, 如果你们解决不了, 我们通过消协解决。”王丽说, 10月8日, 客服联系她说

申请公司给2包奶粉, 外加积木玩具, 而她只要求为宝宝做体检。

“10月9日下午, 销售员赵女士来电话, 说大区经理将问题奶粉拿走了。”王丽一听着急了, 这意味着她今后说话没有证据了。

王丽说, 自己几次三番与相关负责人联系, 要求退回结丝的奶粉。但是雅培公司各方

互相推脱, 客服说在烟台, 烟台说已经发往上海总部。“现在我手里仅有问题奶粉的诸多照片。”

之后, 王丽频繁接到客服电话, 对方一再要求用奶粉做抵押, 又保证从一个三联装涨为两个三联装。王丽说, “我也有自己的工作, 客服每天粘着我沟通解决, 占用大量工作时间, 严重影响我正常工作。”

留学选择喜欢的专业更有趣

10月27日烟台第十届国际教育开展展啦

“那些名校, 热门专业能通过我的申请吗? 什么专业适合我? 我能适应国外的学习和生活吗?” 上周末国际教育展报名已经开始了, 从报名读者的电话咨询中, 可以看出如何选择国家、学校、专业以及就业成了大家普遍关心的问题。

除综合排名外 专业实力须重视

到国外读大学, 一定要选择自己喜欢的专业。其实在国外, 无论是升学还是就业, 大家更看重的是你所选的专业。国外很多

大学之间, 学分互认, 专业可以换, 就连大学也是可以换的。

出国留学要有系统的计划和判断。例如你要考虑海外名校中, 国际学生的学费很高, 自己的经济状况是否允许? 很多国内学子都想去名校, 将来经常和中国学生“玩”在一起, 自己会不会很难融入当地文化? 国外大学宽进严出, 还要考虑自己是否能够顺利毕业等等。

专家说, 家长和学生们要更多从自身竞争力、家庭经济条件等方面出发, 选择最适合自己的大学。除去综合排名外, 某些专

业实力极强但综合排名不高的大学也值得关注。

热门专业 不一定适合你

留学一定要根据自己的实际情况来选择, 最适合自己的才是最好的。专家建议, 学生要客观评价自己的学习水平, 选择与之对等的学校。把专业、兴趣爱好和就业三者结合起来。

在教育展会现场, 学子们首先要和专家深入沟通, 把自己的实际情况告诉专家, 再共同探讨。大家眼光不要只盯着那些热

门专业, 除此之外还有很多专业可能会给你带来更多的机遇。比如会展管理, 现在中国每年大大小小的展会很多, 绝对是个新兴行业, 需要大量的管理人才。还有英语同传翻译专业, 学校可以提供学生到联合国翻译的实习机会, 另外还有视觉科学与视觉光学等专业, 其实就是验光师, 只要能考出相应的证书, 就业非常容易。

教育展上 专家帮你定规划

10月27烟台第十届国际教

育展上, 数十家知名留学机构资深留学顾问全程为广大学子和家长答疑解惑, 全球数十个国家逾百所海外名供您选择。即日起, 拨打15506483377报名即可在展会当天与留学专家直接对话, 同时还可以请资深顾问现场帮您量身打造专属留学方案。

活动预告: 烟台第十届国际教育展
时间: 10月27日9:30-11:30
地点: 烟台市芝罘区解放路中银大厦3楼
预约热线: 15506483377