

同暖

热线电话: 2272168 18764317262

一个分户计量小区的供热样本

居民多表示确实能省钱,但需要不用时关阀门



张店学府花园小区刘先生家的热计量表。 本报记者 王亚男 摄

为实现节能、减少用户的采暖费,自2011年9月份起,张店区学府花园作为中心城区唯一一个使用分户热计量表的试点小区,开始使用热计量表收取暖气费。试行2个采暖季后,该小区多数居民表示,个体用户确实能节能,该小区有的用户一个采暖季仅用掉了700多元的热量,60%的用户都有退费。

本报记者 罗静 王亚男

家中无人时关阀门能省不少钱

据在张店学府花园居住的王女士说,去年采暖季,她只用了一个月的暖气。“去年我总共就用了约一个月的暖气,之后就回老家了。回老家之前把暖气阀门关了,回来之后,我家热计量表上的数字显示为2400,供暖季开始之前的数字是2800,只用了不到15%的热量,估计今年能退不少钱。”王女士说。“要是还按照住房面积收费,我

这没住的三个月都要正常交暖气费,那就亏大了,使用热计量表确实很方便。”

据在企业上班的小区居民刘先生介绍,他一般是早上8点出门上班,下午5点半左右回到家。上班前他一般都会把暖气阀门关上,下班后再打开。一个采暖季下来,他家的采暖费比没安分户热计量表前能节省300多元钱。“我们家住一楼,白

天暖气阀门关着,晚上回家后再打开。第一个采暖季后,退了我300多元钱。但唯一不好的是,由于白天关上流量表,家里的温度没有原来高了,尤其是刚回家那一段时间,家里的温度需要好几个小时才能升上来。安装热计量表后,我们对供暖时间、温度都有了一定自主选择权,这对用户来说既方便又省钱。”

部分楼头或顶楼用户“吃亏”

采访中,记者了解到,小区楼头或者顶楼的住户,由于房屋直接与冷空气接触,在实际使用中部分住户家在热计量表改造前后的用热量基本持平。

居民李女士一家在学府花园一栋居民楼的顶楼租房子住。据她介绍,她们家安装了热计量表后,第一年供暖结束,她家拿到了17元的退费。“安装热计量表的第一年,也就是前年,

一开始我们不知道家里没人的时候可以把暖气阀门关闭,后来知道了,但因为住的是顶楼,要是关了阀门家里会特别冷所以也就没关,就这样开了整整一个冬天。最后统计流量的时候,我们家退了17元钱。”李女士说道。据了解,李女士家套内面积近60平方米,家住七楼,供暖时正常室温在19℃左右。供暖季开始前,按照家里的住房

面积,她家交了1300余元钱的取暖费,根据“多退少不补”的政策,供暖季结束后,李女士家还收到了17元的暖气退款。

相对的,处于楼层中间的住户,房间既没有直接与冷空气接触,还能接收周围的热辐射影响,自家所使用的热流量就相对比较少了。据家住6楼的孙女士介绍,她家去年的热能剩余量还有170个之多。

相关链接

分户计量 供暖企业成本未减

据淄博供暖企业工作人员介绍,使用热计量表后,从供暖企业和个体用户总体上来说,在节能方面取得了较好的成效;但比起个体用户,供暖企业的节能方面效果要差一些,为了保证供热质量,供暖企业成本并未减少多少。

“分户计量改造以后,对于个体用户来说,在用暖方面要比以前方便了,也能省不少钱。首先,用户何时用暖可以自己调节了,很多白天不在家的居民关闭阀门后可以节省不少的热能和花费。但是对于供暖企业来说,虽然用户家的阀门关闭了,但公共供暖管道还需要24小时持续不间断地供暖。这样跟按照住房面积计算供暖,减少的仅是用户关停的那部分用热。其次,部分住在顶楼或者楼头的住户家的用热比之前可能并没有减少,并不是所有的住户在家里没人时会选择关停供暖。所以,分户计量改造以后,对于多数个体用户来说,节能效果较好;相比之下,供暖企业的节能效果则要相对弱一些。”淄博某供暖企业工作人员介绍说。



供暖季前,检修员工对设备进行检修维护。
通讯员 陈秀民 摄

温度自己调 用起来方便

采访中,记者了解到,分户计量改造后,用户还可以根据自家需求,在供暖能力范围内自由调节室内的供暖温度。

据家住一楼的王先生介绍,平时他和老伴儿两个人在家,年纪大了比较怕冷,所以24小时都开着暖气。“我们家的暖气是一到晚一直开着,所以一个供暖季下来没有比改造前省太多。但是现在供暖的温度我们可以自己调节,感觉冷的时候就调高点,热了再调回来,用着挺方便的。”王先生说道。

“暖度能自己调节确实比较方便,家里有老人小孩的,可以把温度调高些;都是年轻人的则可以适当调低一点,这样省钱或是舒适都能自己说了算,比改造前的‘一刀切’方便多了。”小区居民王女士说。

剩余热量明年用 尚无法实现

在采访中,记者了解到,分户计量改造后,有一点让不少居民觉得比较麻烦,希望改进,就是关于供暖缴退费的问题。

据了解,分户计量改造后,小区居民的暖气费缴费和退费不是一个系统,这给住户带来了不少麻烦。据小区王女士介绍,她去年采暖季还剩下很多没用掉的热量。但到目前为止,去年采暖季没用掉的热量尚未退费,她打算今年不再另交钱,直接用去年剩余的热量,但却遭拒。“去年采暖季结束后,我家热计量表上的数字显示1000多,我本来想这些就够今年过冬的了,也不用退钱,我也不去交钱了,这样多方便,但是人家还是要求我缴费。”

据供暖企业的客服工作人员介绍,目前,分户计量的暖气缴费和退费不是一个系统,办公也不在同一个地方,所以像王女士要求的那样操作,目前还无法实现。“我们也觉得很方便,但是目前也没有更好的办法。”

上季采暖退费 本周开始发放

本报10月21日讯(记者 罗静 王亚男) 21日,记者了解到,上一个供暖季,张店学府花园小区热计量退费将于本周进行。该小区415户按照实际热流量收费的家庭中,60%会得到退费。

据了解,学府花园小区为中心城区一户一阀热计量收费的试点小区,该小区按照热计量收费,供暖费由两部分组成,包括基本热价和计量热价。基本热价按照房屋面积缴纳30%;剩下的70%是计量热价,就是市民按照用热量要交的钱。收费按照“多退少不补”的原则进行。

据了解,上一个供暖季,该小区共有415户居民采用了热计量收费,其中60%能得到退费。最多的能退到1500元钱,最少的有几十元钱。按照“多退少不补”的原则,使用多热量的用户并不需要交纳额外的费用。据了解,退费工作将于本周内展开,届时,热力公司将在小区内张贴通知,告知市民退费地点、应携带的材料和注意事项。

中心城区供暖补贴28日起发放

时间截至11月3日,失业和下岗人员每人313元

本报10月21日讯(记者 罗静 通讯员 卢诺) 20日记者获悉,2013年度淄博中心城区低收入群体供暖补贴将于10月28日—11月3日集中发放。失业和下岗人员按人补贴,每人补贴313元钱。

据了解,今年对中心城区低收入群体的补贴标准为:失业人员和下岗人员按人补贴,每人补贴313元。发放范围为,户籍在张店区或高新区的下列人员:已宣告破产企业未享受失业保险金

的失业人员,其补贴由清算组负责发放;享受下岗职工基本生活保障金和特困企业职工生活救助金的下岗人员,其补贴由企业负责发放;原市属、张店区属、高新区属企业正在领取失业金及领取完失业金仍未就业的失业人员(于2013年9月30日前进行年度审验,档案在人社部门代存)。原市属以上企业的失业人员由市劳动就业办公室负责发放。张店区、高新区所属正在领取失业保险金失业人员的供暖补贴,直

接打入个人失业保险金存折。张店区、高新区的区属企业已领取完失业保险金尚未再就业(人社部门代存档案)的失业人员按原企业隶属关系,分别由张店区人力资源和社会保障局和高新区人力资源和社会保障局负责发放。享受城市居民最低生活保障的人员由张店区和高新区民政部门直接打入存折。

据了解,此次补贴发放时间定为2013年10月28日—11月3日集中发放。工作时间为上午

9:30—12:00,下午13:00—16:00。市级发放地点为淄博市人力资源市场(中国陶瓷科技城会展中心主楼二层),乘坐2路、12路、127路、132路、167路、168路等线路公交车可达。咨询电话:12333。张店区发放点:各街道办事处劳动保障中心和区劳动就业办公室服务大厅;各镇符合条件的人员,到就近的街道办事处人力资源和社会保障所领取。咨询电话:2286787、2286289、2180298。