

民生最大

——同拒“门难进 脸难看 事难办”

投诉热线: 18953377860

楼高已超18米,一户一表改造申请可能遭拒

14户居民只能继续用高价水?

21日,本报报道了14户居民连续两年喝高价水的问题,引起了社会的极大关注。记者采访了该居民楼所在的张店兴西社区居委会工作人员,并就14户居民的用水问题咨询了市自来水户表改造办公室负责人。

本报见习记者 付文学

居委会表示将尽快协调

“3号楼的情况我们上周五才知道,当时是一个住户给我们打来电话,说他们楼上的自来水二十多元钱一吨。”兴西社区居委会工作人员告诉记者。

据该工作人员介绍,社区范围内共有106栋居民楼,“大部分都是上世纪八十年代的老房子,没有物业管理,

自来水管到现在也没有更换过。像3号楼这样的情况去年也发生过,当时是健康街西一巷的39、40、41号楼,经过居委会跟自来水公司协调,这三栋楼已经完成了一户一表改造。”

对于3号楼居民反映的情况,该工作人员表示会尽快协调。

户表办:楼高18米以上不予受理

围绕“一户一表”改造的具体情况,记者采访了市自来水公司户表改造办公室负责人。

据该负责人介绍,居民申请“一户一表”改造需满足四个条件:居民需以贸易结算表(即共用一个总表的单元或居民楼)为单位进行申请;申请单位内全体住户都得同意;申请单位不存在欠费问题;施工人员现场勘察之后确认符合线位布局等改造条件。

在申请流程上,该工作人员表示,申请单位在征得全体住户同意并签字之后,将申请表交给自来水公司客服人员,由客服人员对楼高以及是否欠费等进行审核,审核通过之后

由户表改造办公室进行实地勘察之后进行改造。值得注意的是,符合改造条件的居民楼必须在18米以下。

“根据我们现有的技术水平,水压很难达到18米以上。如果硬要给18米以上的居民楼安装的话,很难保证楼内居民的正常供水,因此我们在受理时只接收18米以下的申请。”该负责人介绍说。

针对部分居民考虑到水供不到7楼但打算安装加压泵的问题,该工作人员告诉记者,“居民私自改造加压泵是违规的,如果不符合改造条件只能请维修公司进行维修了。”



大多居民填写了户表改造申请表。 本报见习记者 付文学 摄

需重新申请户表改造

据家住张店西二路西一街3号楼的刘先生介绍,14户居民于去年10月份进行了“一户一表”改造申请,“当时自来水公司都来人实地考察过了,但今年我们再去时,他们说领导换了,得重新申请。”

对此,淄博市自来水户表改造办公室负责人解解说,“为了方便市民进行户表改造,自来水公司今年2月27日将原先的张店分公司户表改造办公室改为市自来水户表

改造办公室,工作人员也进行了调整,成立之前未完成的改造工程得重新申请,成立之后申请期限超过三个月的我们也不予受理。”

对于该楼的高度,刘先生表示层高在2.7米左右。照此计算的话,7层楼的高度超过了18米。对于3号楼的情况,户表改造办公室负责人表示,“只要符合改造条件的话,我们会尽快进行改造,但如果高于18米,我们是不会受理的。”

手机卡未实名 更改套餐遇阻

本报10月21日讯(记者 张汝树 见习记者 王欣) 20日,市民张先生致电本报称,两年前他在张店西五路一家店铺内买了一张电话卡,但改套餐时,因手机卡的开户名非其本人,无法更改套餐业务。

张先生说,2011年买电话卡的时候,并没有注意这张电话卡的开户名是谁。“两个月前,他换了电信的手机,原有套餐中的流量无法使用,所以打算更改一个新的套餐。但去营业厅办理时,却被告知手机卡的开户名并非本人,所以没法换套餐。必须要拿着开户者本人的身份证以及电话卡才可以。”张先生现在已经忘了是从哪家店铺买的手机卡了。“为了不花冤枉钱,我只能换电话卡,但对工作和生活都会造成一定的影响,所以现在很头疼。”

据了解,从今年9月1日起,手机用户购买的套卡都需要实名登记后才能激活使用,老用户也需要补登记,若出现像张先生这样的情况,部分业务办理将可能受到影响,如过户、销户、补换卡业务等。而实行实名制的目的,也是为了能够辨别用户身份,更有利于保护市民的合法权益,同时也能遏制违法短信、诈骗短信、色情短信等垃圾短信,减少通过手机短信进行违规、违法行为。

移动营业厅的工作人员提醒广大市民,办理电话卡,应该到正规的营业厅,不要贪图便宜或者一时方便,到不正规的小店办理,否则会对市民之后的使用造成不便。

齐鲁晚报

山东第一都市报

高品质的市民报,发行量160多万份,2009“中国十大晚报”排行第三。
《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强,发行量最大,影响力最深远的都市类媒体。
其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。
《齐鲁晚报》已成为公信力最强,读者结构最优,广告收入最高的山东第一都市报。

《齐鲁晚报·今日淄博》全心全意为淄博人民服务