

=年度风云汽车企业

北京现代

伴随着2013年年销百万辆的目标渐行渐近,北京现代也将迎来一系列里程碑式的辉煌,其"五星"荣誉正是北京现代近年来实力不断抬升的集中体现。北京现代之所以能实现这样璀璨的"五星"荣誉,得益于其品质战略,产品策略和品牌建设。

品质方面,北京现代"品质经营"的理念已经深入人心。生产环节的保障,是北京现代品质经营的基础,北京现代目前拥有三座先进的工厂,以去年投产的第三工厂为例,该工厂是现代汽车规模最大、技术最先进的海外生产基地,工厂所应用的技术、工艺和设备,不仅领先于现代全球的制造工厂,也将走在国际汽车制造领域的前列。北京现代品质战略的一个明证,是J.D.POWER去年公布的2012年IQS新车质量调查报告中,北京现代取得了91分的历史最佳成绩,行业排名第7位(非豪华品牌第3位)。

产品策略方面,北京现代坚持深

耕细分市场,并获得了丰厚回报。在A0级车、A级车、B级车和SUV四个容量最大、竞争最激烈的细分市场,北京现代均实现了组合式覆盖与市场份额领先。数据显示,在A0级车市场瑞纳长期占据前2位,今年上半年,在A级车市场,朗悦(朗动+悦动)组合排名第2,在B级车市场索八和SUV领域ix35均闯入前5位,实现"全面开花"。

同时,北京现代的产品策略还具有极强的延展性,具体体现在两方面:一方面通过产品更新换代夯实既有领地,一方面通过推出全新车型拓展新领地。夯实既有领地,例如在旧款途胜、第八代索纳塔的基础上,今年这两款车都推出了改款车型,竞争力更强,显著刺激了市场需求;拓展全新领地,例如去年推出的全新胜达,便是北京现代首次对豪华都市SUV市场的探索。

品牌建设则是2013年北京现代的 战略重心。今年1-9月,北京现代"D+S" (即中高级车和SUV)车型占总销量比 例高达41.8%,比去年提升近8个百分 点,"D+S车型"占比是品牌提升的重要 标志,它表明北京现代的产品结构已经 明显改变,品牌形象也极大提升。北京现 代品牌提升的另一个例证是,近年来北 京现代新车的成功概率几乎是100%。从 瑞纳到朗动,从第八代索纳塔到全新胜 达,几乎是发布一款火爆一款,这也从侧 面表明,北京现代的品牌形象已显著提 升,继而带动了整体销售。客户口碑也是 品牌建设的重要一环。最近一年来,北京 现代在SSI(销售满意度)和CSI(售后满 意度)方面取得了长足进步。根据 J.D.POWER最新公布的2013中国汽车销 售满意度榜单,北京现代以714分取得 SSI第二的佳绩,较2012年上升了1个名 次;在CSI方面,北京现代以877的高分, 位列行业第4位。此外,在近日2013中国 最佳客户联络中心与CRM评选活动中, 北京现代呼叫中心更是以专业、优质的 服务水准一举获得"金音奖—2013中国 最佳客户联络中心客户服务奖"。



北京现代"五星"闪耀

北京现代是中国加入WTO以后批准成立的第一个汽车领域合作项目。从谈判到签约,中韩双方仅用了6个月时间,这一速度令中国汽车界颇感震惊,"现代速度"的说法不胫而走。时至今日,在北京现代第二个"十年"的开端年份,北京现代即将迎来"五星"闪耀的辉煌时刻。

第一颗星,是北京现代将成为最快迈入年销百万的企业。年销破百万辆,是一家汽车企业成熟化与体系力全面提升的标志。从2002年12月正式投产,到2013年实现年销量破百万,北京现代仅用了11年,从而成为中国汽车业完成这一历程用时最短的企业。

第二颗星,是北京现代取得SSI第二佳绩。日前 J.D. Power 2013年中国汽车销售满意度最新榜单公 布,北京现代以714分的成绩,取得品牌力重要指标 之一的SSI(销售满意度指数)第二的佳绩。

第三颗星,是北京现代将成为国内第3个单一品牌年销过百万的企业。2012年12月和今年1月,上海大众和一汽大众陆续宣布,其VW品牌2012年销量突破100万辆,成为国内前两家年销破百万的单一汽车品牌。

第四颗星,是北京现代稳居行业第4的年度销量。继2009年跃升行业第4名之后,2012年北京现代已是第3次年度排名行业第4。今年上半年,北京现代以51万的销量,稳居行业第四。2013年1-9月,北京现代累计销76.09万辆,同比增长28%。

第五颗星,是北京现代即将迎来其历史上第500万位车主。数据显示,从2002年12月至2013年9月,北京现代实现累计销售已达487.7万,距500万还差12.3万,也许不用到年底,北京现代就可以迈入"500万辆俱乐部"的行列。



驱动未来 缔造传奇

北京现代MISTRA名图掀起中高级车市新风暴

当浮华、躁动渐渐褪去,这个时代正在回归理性。越来越多的中国消费者更加倾向遵循适用、简约、理性的消费准则。作为中高级车市场的主力消费人群,他们对车型的选择同样有着自己的态度。理性内敛的他们,对车型外观、排量油耗、使用成本等有更实际的要求。他们的存在和诉求,使得中高级车在现有体系规模之外,延伸出了一个新兴的以"价值"为核心的细分市场。

MISTRA名图出击 力拓新兴价值市场

北京现代即将上市的全新一 代中高级车MISTRA名图,正是 这一新兴市场的全新开拓者。作 为一款专为中国市场量身打造的 中高级车, MISTRA名图设计上 以现代汽车最新的"Storm Edge"(风暴前沿)理念贯穿,同 时融入了现代汽车集团首席设计 总监彼得·希瑞尔的全新设计理 念,由外而内都体现着沉稳大 方、舒适实用的设计思路。外观 设计线条简洁鲜明,轮廓沉稳大 方,非常符合消费者追求品质、风 格简约内敛的主基调。2,770mm 的超长轴距打造的宽大舒适的驾 乘空间,高达526L的后备箱容积, 则能够满足消费者多样性的需

MISTRA名图不但有内敛精致大气的外观,更有颗充满力量的心——装备的Nu发动机。该发动机具有动力技术成熟、稳定高效,低油耗、轻量化、高性能、超静音的优势。主打的1.8L和2.0L黄金排量,体现了MISTRA名图典型的适用主义,与原有中高级车多采用2.0L和2.4L动力系统相比,产品配备充分考虑消费者理性的需求。而且

动力的调校偏重舒适平顺,配合领先同级的多连杆独立后悬挂系统和6速自动变速器,保证了行驶中更高的舒适度和稳定性。

同时MISTRA名图在怠速状 态下拥有领先越级车型的超静音 效果,这有赖于从设计、工艺、 选材等方面的全方位支持。Nu 发动机的超静音再配合全方位的 动力驱动系统和进/排气系统的 优化设计。内饰吸音材料的广泛 应用,配合车身结构上的加强梁 设计,增加刚性减小共振,以及 孔隙密封来减少声音泄露。此 外,全车流畅造型设计,风阻系 数仅为0.28,流线型后视镜、发 动机舱扰流板等设计, 保证车辆 行驶中气流扰动降到最低。这些 细节令MISTRA名图拥有极为出 众的静音效果, 其卓越的静音效 果带来远超同级别车型的舒适驾

带来简约、理性、低调之风的MISTRA名图,依然延续北京现代一贯的高配置特点,除ESP、ESS、侧气帘和侧气囊以及分轮显示胎压监测系统等必不可少的安全配置外,更装备了宽大的全景天窗、电动助力柔性转向系统、前后排加厚座椅加热,驾驶席加厚座椅通风加热记忆等领先同级的高档配置,以及Blue Link车载信息处理系统、氙气大



灯、LED日间行车灯等越级配置

品牌元年 北京现代谋新局

对北京现代来说,MISTRA 名图是其在新十年之初推出的又一款全新中高级车,它的上市不仅关乎北京现代中高端产品战略布局,对于提升企业出京现代的品牌元年,品牌提升是北京现代的品牌元年,品棒心的目标至极此,D+S占比(中高级车下级以)已成为代表品牌力的一个重要的量化指标。目前北京现代D+S车型占比37.3%,比去年提升了近四个点。北京现代的目标是今年年底实现40%的D+S比例,2015年达到50%,因此,

MISTRA名图在上市后承担着完善丰富D级车产品布局和扩大D级车市场份额的使命。

对于MISTRA名图的未来市 场表现,除了对其主攻的新兴市 场的判断和专为中国市场打造的 强大产品力, 北京现代的信心还 来自于另一款中高级车第八代索 纳塔的成功。凭借流体雕塑的前 卫时尚外观设计和个人高端市场 的准确定位,第八代索纳塔上市 两年多来,已持续热销近22万辆, 稳居排行榜前五,成为中高级轿 车市场的新主流车型。第八代索 纳塔的成功,很大程度上源自于 北京现代在原有中高级车的竞争 格局下,创新性地开辟了"个人高 端"这一新的细分市场,以对消费 者的诚意和尊重引领了市场潮

全新一代中高级车MISTRA

名图,再一次体现了北京现代对市场的理解和把握,以及对消费者日益丰富的个性化需求的努力探索。MISTRA名图上市后,将延续第八代索纳塔的成功,在中高级车"新兴价值市场"这个更多的价值和公司。而北京现代不同级中高级车,瞄准是大时两大师场和集团作战能力,大增强在中高级市场的竞争力。

从目前的市场表现看,北京现代在2013年突破百万销量已几无悬念。届时北京现代将成为继德国大众之后第二个年销破百万的单一品牌,并且拥有超过500万的用户。北京现代新十年将迎来一个良好的开端。MISTRA名图,必将成为北京现代2013年最浓墨重彩的一笔。