

剪友巷议

# 高价打印折射服务意识缺失

在别处打印一张资料只需几毛钱,可只要打印店一傍上政府机构,打印费就得翻几番。记者近日调查发现,在一些政府机构内部或附近,打印费要比其他地方贵好几倍,市民对此多有抱怨。如何让高价打印费平民化?剪友们对此打开了话匣子。

## 自带复印件却说不规范 无奈重印折腾人

④赵鹏:行政审批服务中心等单位本就是为民服务的部门,但某些政府部门的窗口单位却官老爷作风严重,为谋一点小利,增加群众的办事难度和成本。有一次我去政务大厅一窗口办事,已经把所需资料都复印了,办事人员却说我印的不规范,又让我去大厅内的打印店重新复印,这不是折腾人吗?现在全国上下都在“反四风”,希望有关部门能确实改变一下自身的作风。

## 政府机构应能打印复印 可按成本价收取费用

④付秀娟:很多人之所以知道打印复印贵却还得“被宰”,一个重要的原因是有关部门不提供打印复印服务。因此,笔者建议,政府可以出台有关规定,要求审批中心、公积金中心等为民服务窗口单位,必须提供打印复印服务。当然,在提供一项服务后,肯定会增加一定的费用支出,有关部门可以按成本价收取一定费用,但这个费用必须经过物价部门的审核并公布。

## 规范打印复印价格 对困难群体实行免费

④韩桂香:政府机构和公共服务机构打印复印费高已经成为一种普遍现象。虽然钱看似不多,事儿不是很大,但其在无形中却损害了政府的形象。建议政府出台相关规定,规范有关部门的打印复印价格,对低保户等困难群体以及环卫工、农民工等实行免费,对其他市民只收取成本费。政府机构本就应该为民服务,应多些公益性,少些利益至上,不要因为一点小利而失了民心。

微评济南

## 别用泉水涮拖布

④宋振东:日前,笔者在曲水亭街看到,有人在泉水里涮拖布,还有的用泉水洗车。结果,洗车后的污水直接流进了泉水里,形成了污水带,最后流入大明湖。曲水亭街是咱泉城的一条特色老街,但部分市民却不知道珍惜,洗车、涮拖布不仅污染了泉水,也破坏了泉城的景致。希望个别市民能够改掉这些陋习,爱护好我们的泉水,爱护好我们的泉城。

## 护城河护栏多处缺失

④马卫:笔者日前来到青龙桥附近看到,护城河两岸有多段护栏出现缺失。从青龙桥沿着护城河向南行走,河东岸大约有30米左右的护栏缺口,再往前走100米以内也有多段缺口。护城河是环城公园的组成部分,来此游玩的市民和游客很多,这些缺失的护栏给游客的人身安全带来了隐患。希望有关部门能够尽快进行检查,把缺失的护栏补上。

## 火车站黑出租太猖獗

④黄伟民:在经一路紧靠火车站附近,人来人往的客流量非常大,不菲的利益诱惑再加上松散的监督管理,促使许多黑出租堂而皇之在这里随意拉客,这里也成了黑出租的一个集散地。暂且不说他们的行为是否违法,单看那些拉客用的机动三轮车的性能就不得不让人担忧。这里的黑出租大多面向外地人服务,常以打游击的方式与管理层周旋,并且欺客宰客现象比较严重。这些人的行为不仅扰乱了正常的出租车营运秩序,还影响了济南的形象,必须严厉打击彻底整治。

说说

# 家庭装修请多为邻居考虑

雪樱

在日常生活中,装修扰民的事情时常发生,有的是施工过程中产生的噪音影响了居民的休息和生活;有的是装修所产生的垃圾被肆意倾倒,给周围居民出行带来麻烦;还有的是装修过程中私自拆墙砸窗,危及其他住户的利益和人身安全。无论是哪一种类型的扰民,都会引发一些纠纷和矛盾,有的可能考虑面子不好意思开口,有的则会撕破脸皮讨个说法甚至大打出手,使得邻里关

系变得剑拔弩张。

笔者以为,治理装修扰民问题,离不开相关法律法规的严格制约,更需要市民的自觉和自律。居民在装修时,理应多一些换位思考,多一些顾全大局,少一些我行我素,少一些蛮横无理。装修之前,可事先给四邻打个招呼,对可能给邻居带来的不便表示歉意;装修过程中出现什么问题,要第一时间进行处理,承担应有的责任,将对他人的影响降到最小。这些不仅是公民应具备的基本素养,也是维护公共资源,尊重他人的权利。

画里有话



增加收费、出尔反尔……据《齐鲁晚报》报道,部分婚纱摄影楼在顾客消费过程中暗设“陷阱”,使顾客在不知不觉中多花冤枉钱。对此行为,有关部门应该进行规范,顾客也要提高警惕,不要被对方的花言巧语所忽悠。 文/画 田瑞果

# 济南首届沾化冬枣节

主办单位: 齐鲁晚报 沾化县政府

获国家有机转换产品认证证书

正宗保真 假一罚十

鹤福缘冬枣直销价:

- 一级品零售价**175元/箱**(5斤装) 团购价50箱起 **150元/箱**;
- 二级品零售价**150元/箱**(5斤装) 团购价50箱起 **130元/箱**;
- 三级品零售价**125元/箱**(5斤装) 团购价50箱起 **110元/箱**;

时间: 10月26日—27日(9:00-17:00) 咨询电话: 85196138

地点: 经十路16122号山东报业大厦(千佛山医院东500米)

公交线路: 乘16路, 31路, 62路, 79路, 115路, 117路, 152路, 202路, K51路, K56路, K139路, BRT2路到科院路下车。

