



问暖热线: 2110110 18678798366 (张林)
18264769671 (公素云)

齐鲁晚报·今日运河 您的冷暖我们时刻惦记着

排两小时的队,没缴上暖气费

市民:现在缴费的人那么多,能否多开设几个缴费网点?



龙行路营业厅外,缴费的市民排起长队。本报记者 路帅 摄

本报济宁10月22日讯(本报记者 路帅) 22日,市民孙女士到四和供热龙行路营业厅缴暖气费,她排了两个多小时的队,也没走进营业厅。记者走访发现,四和热力的两个营业网点都存在市民扎堆缴费的现象。现在缴费的人那么多,就不能多开设几个网点?很多市民提出这样的疑问。

22日上午10点,在四和供热龙行路营业厅,厅里挤满了前来缴费的市民,队伍从营业厅延伸到门外足足有20多米。由于等待时间过长,很多老年人纷纷坐在马扎上休息。

记者发现营业厅的面积不

足10平方米,四个窗口前都挤满了缴费的市民,其中换卡窗口的队伍最长。

记者看到,市民需要先在第一个窗口办理供热缴费信息卡,然后再到其他窗口重新排队。在现场,记者看到没有工作人员疏导秩序,门外也没有张贴缴费信息和注意事项。

记者在现场观察发现,窗口的的工作人员受理一起缴费,平均耗时约两分钟。

“我8点多就来排队了,现在还没排进营业厅,都排了两个多小时了。”市民孙女士无奈地说,她的腿早就酸痛了,不时地俯身揉腿。她告诉记者,由于

场外没有工作人员引导,不少人排到窗口才知道自己排错了队了。

“很多老人早上6点就来排队,最长的队伍能排到南边的非机动车道上。现在缴费的人那么多,就不能多开设几个网点?”很多市民提出这样的疑问。

当日下午3点,在共青团路四和供热客户服务中心营业厅外,很多市民坐在台阶上等待,大厅里也挤满了缴费的市民。入口处的智能排队管理系统显示,厅内等待的人数为191人,仍有市民陆续取号。“我前面还有100多个人呢,不知道今天能不能办完。”一位市民捏着排号

单站在门外。

“自从7月份,我们便在各中心站逐个张贴收费通知,实施分批收费,但没有几个用户前来缴费,所以才导致暂时的扎堆缴费现象。”济宁四和供热有限公司的工作人员解释称,目前公司的两个网点、10个窗口全部开放,工作人员采取每人10分钟轮流吃饭制度,最大限度地减少用户办理业务的时间。

此外,公司还与交通银行合作实施网银缴费。工作人员提醒,四和供热缴费的时间将持续到11月5日,用户可根据情况,合理安排自己的缴费时间。

城区14个老旧小区今冬可以集中供暖

本报济宁10月22日讯(记者 公素云) 目前,济宁城区多个小区正在进行供热管网的工程验收和调试,11月初将进行注水试压。城区14个老旧小区将并入全市供热系统,今冬可实现集中供暖。

位于火炬路附近的中武新苑小区2006年交房,原有的供热系统没有并入到全市的供热管网中,成为多年来的供热盲区。

今年,东郊热电公司将其纳入供暖管网改造计划。目前,通往小区的供热主管网已经铺设完毕,小区内建起新的换热站,居民们更换了新暖气片,现在小区正在施工架设外围管网,管网进入最后的收尾阶段。

10多年来,中武新苑小区的居民没少为过冬的事发愁。“一到冬天,大家都得各自想办法,有的用空调,开支也不小;有的用土暖,一套设备几千元不说,弄得屋里乌烟瘴气;有些年轻人直接回父母家蹭暖。”小区的张大爷说,2008年,小区居民曾自发集资,买来煤炭和一台锅炉,将原有的活动中心改造成锅炉房,但锅炉仅用了60天就出现故障,煤炭也用完了,三个居民楼上的90多户居民,大年初四就停了暖气。

今年,济宁城区有14个老旧小区安装了新供热管网,其中东郊热电公司承担7个老旧小区的供暖任务,新增秦庄新站、教委站、樱花五金站、东达站、东发站、中午新苑站、菜市场站。四和供热公司完成兴东小区、西大寺社区、兴隆片区、财工街新兴片区、任城公安局宿舍及办公、回民小区、阳光花园7个片区的管网改造。目前,四和片区的全自动无人值守机组均已到位安装,安装工作已进入最后的验收调试阶段。



施工人员在中武新苑小区铺设供热管道。本报记者 公素云 摄

今冬供暖季临近,您的冷暖我们时刻惦记着 本报“问暖热线”即日起开通

本报济宁10月22日讯(记者 张林 公素云) 今冬供暖季临近,您的冷暖我们时刻惦记着。即日起,本报开通“问暖热线”,两名专职记者为您提供贴心的服务。如果您在供暖方面有什么疑问,或者遇到供暖难题,请拨打本报问暖热线2110110,我们将第一时间前去探访,努力帮您解决遇到的难题。

今冬的供暖时间为2013年11月15日至2014年3月15日,供暖期为四个月,121天,供暖价格依旧为每平方米21元。目前,各供热企业正在备战今年供暖季,进行最后的设备检修、注水试压,煤炭采购储备工作。为确保冬季供热,各供热企业还加大投资力度,新增设备,更新技术,进一步提升供热能力。

济宁市将“城区新增集中

供热面积100万平方米”纳入2013年“为民办十件实事”之一。截止9月底,济宁城区已完成新增集中供热面积157.9万平方米,其中,东郊供热公司新增40.8万平方米,四和供热公司新增29.9万平方米,运河热力公司新增19.6万平方米,济宁高新供热公司新增21万平方米,新东供热公司新增25.3万平方米,北湖科技供热公司新

增8.6万平方米,桑华热力工程公司新增12.7万平方米。今冬济宁城区的集中供热面积将达到2400万平方米。

为了让市民温暖过冬,及时帮助解决供暖中遇到的问题,即日起本报开通2110110“问暖热线”,由两名专职记者为您提供贴心服务,本报问暖热线2110110将24小时为您服务。



凡济宁市地区范围内,全款订阅2014年度《齐鲁晚报》的读者,持有效单据,到九龙家电太白路店四楼长虹电视专柜填写抽奖卡,每周六上午10点抽奖,每人最多10次中奖机会,详情请咨询18678730330。具体奖项设置为:

订齐鲁晚报 赢长虹电视大奖

特等奖:长虹32寸LED电视,共5名。
每两周开出1名,价值2000元长虹32寸LED电视。

一等奖:平板电脑,共10名。
每周开出1名,价值1000元平板电脑。
二等奖:精品旅游券,共60名。
每周开出6名,奖品为价值800元旅游券。

三等奖:家用组合拖把,共100名。
每周开出10名,奖品为价值100元的组合拖把一套。
四等奖:金米乐玉米胚芽油,共120名。
每周开出12名,奖品为价值70元的玉米油礼盒。

全市各邮政营业网点均可订阅
中区: 2353035 嘉祥: 6831173 鱼台: 6212268
任城: 2167679 曲阜: 4411003 汶上: 7213137
兖州: 3415635 泗水: 4222964 梁山: 7321317
金乡: 8728194 微山: 8222462 邹城: 5222333

中区: 王馨2971797 李清泉13665477928
宋心萍13406264123 张兆敏13515378070
张兆荣18753799681 赵桂花13793793716

记者站订报热线: 2366529

中区: 李慧娟18266855741 兖州: 钟建新13012617666
张兆敏13515378070 汶上: 郭淑芳13181476922 兖矿: 谭德惠15865702429
曲阜: 邵海霞13518653060 嘉祥: 江志勇13176772499

CHANGHONG 长虹

长虹 U-MAX 客厅电视

4Kx2K无损超高清



济宁运河国际旅行社精品推荐
线路1: 京娘湖+七步沟二日游 350元
线路2: 九华山佛缘三日游 850元
咨询热线: 2747555 2748666



富尔康时尚广场
最专业的羽绒服卖场
波司登、康博、雪中飞、坦博尔等八大品牌
羽绒服秋冬新款全面上市,更多实惠,不容错过!满500元即送神奇拖把一套,另有厂家好礼相送!
地址: 曲阜市陵城工业园
联系电话: 15163723888
地址: 济宁市建设路73号(中区政府对过)

本活动为循环抽奖,早定早得,轻松获得,还等什么,赶快行动吧!