

贴心的管家，由物业“管理”向物业“服务”转变 济宁物业发展迎来上升期

好楼盘多有好物业 物业成楼盘重要宣传点

随着国内一线房企品牌陆续进入济宁，目前城区的房地产市场销售较好的品牌房企旗下均有较好的物业公司，他们也将这种较好的服务理念带到了济宁。而在众多售楼处的宣传材料中，物业公司也被醒目的标注出来，成为对外推广宣传的一个重要因素。

记者从位于洸府河畔的金色兰庭售楼处内看到，负责售楼处内服务的工作人员，每人胸前衣服上均挂有“东方物业”的标识牌，正是由于他们的负责任的劳动，让金色兰庭的售楼处成为了济宁城区的“最美售楼处”之一。而今后，东方物业也将成为金色兰庭项目中的物业公司，为广大的业主服务。

位于任城大道南侧的凤凰太阳城项目，其物业公司为开发商旗下的海德物业，其服务口号为：服务从我开始，问题到我为止，同时聘请绿城物业作为其顾问，进行技术指导和人员培训等工作。“我们集团在潍坊的凤凰太阳城项目也是由海德物业进行服务，其服务水平在潍坊市也属前列。”凤凰太阳城项目一位负责人告诉记者，物业公司与开发商“同出一门”，可以很好的避免开发商与物业进行推诿扯皮的现象。

还有一些项目签约了知名物业顾问公司，尤其是城区的部分商业地产项目，纷纷聘请



有好的物业，才是好房子。物业面临着千家万户，每一个细节都关乎着业主的生活品质。在以往的多年中，经常有市民向本报反映物业的管理水平有限，服务不到位，而物业公司也受苦水，物业费收不上来，经营困难。如何才能让物业和业主之间形成友好的关系，进而将这种关系良性循环下去？

随着越来越多国内一线品牌房企的进驻，一些在国内市场上形成良好口碑的物业公司随之而来。在品牌物业的影响下，济宁城区的众多物业公司也在转变着工作思路，由物业“管理”向物业“服务”这一名称的转变，就能够看出物业公司自我的提升，由此，济宁物业水平的发展迎来了上升期。

世界知名物业公司作为其顾问，如翠都国际项目便聘请了第一太平戴维斯为其物业公司。今年9月15日，尚东区也签约了第一太平戴维斯物业顾问公司，在尚东区施工建设至竣工交付后，第一太平戴维斯提供全程驻场物业顾问服务，完成项目物业最终交付状态及

前期物业管理，达到规范化、系统化、科学化，实现一流品牌的物业及服务。

据了解，尚东区前期物业将由由开发商自行组建物业管理公司承担，并全面实施第一太平戴维斯物业管理标准，以高品质的商业管理模式对住宅小区进行管理。待后期业主

委员会成立后，将由业主自行选择物业管理公司。同时，项目的物业配套设施将按第一太平戴维斯的先进理念进行提升和完善，为客户打造济宁一流的物业服务平台。

**购房者越来越关注
物业服务理念增强**

济宁市的经济社会发展近几年呈现一路上扬的态势，因此，人们对生活的品质要求也越来越高，具体到买房子这件事上就表现在对物业公司的关注度。与此同时，物业公司也在积极的“练内功”，迅速的提升服务水平，更新服务理念。

“小区的物业水平到底怎么样肯定非常重要，这直接关系到今后生活的质量水平。”一位准备买房的市民对记者说，目前自己所居住的小区物业管理水平很差，车辆随意停放的问题没有解决，小区内环境卫生打扫的也不好，而且经常发生丢电动车、自行车的情况，让一家人的生活品质无法提升。

不仅购房者逐渐关注楼盘的物业服务水平，物业公司也在做出改变。记者从城区太白楼路、济邹路上的几个小区内了解到，物业公司从今年起纷纷加强了保安力度，加大了小区内巡视的频率，并对小区内停放的车辆进行登记，基本杜绝了非业主车辆随意进出的情况。而且增加了保洁人数，小区环境也发生了明显的改善。

除了行动上的改变，一些物业公司也从之前的物业管理向物业服务的理念转变。“从管理到服务，这并不是字面上的简单更改，而是从意识上的彻底转变。”城区一物业公司经理告诉记者，物业公司加强服务，才能得到业主更多的认可，物业公司才能真正走上良性发展的道路。

齐鲁晚报·今日运河

FCCS 中国房产超市网济宁站
www.fccs.com

报网联动 强强联合

11月大型看房团 房博会现场有奖招募

地点：济宁市体育馆，日期：11月1日至3日

报名电话：
0537-

2366549

房产团购群：219187401

