

奶粉维权

工商想介入,需“结丝奶粉”实物

雅培奶粉烟威地区总代理、总公司均拒绝回应奶粉去向

本报10月22日讯(记者 宋佳 通讯员 薛伟 德辉) 22日,本报C02版刊发报道《雅培奶粉结丝,里面还有虫子》,引发不少年轻父母关注。烟台市向阳工商所工作人员称,想为消费者维权,但需要有“结丝奶粉”实物。这包“结丝奶粉”到底哪里去了?对此,雅培公司拒绝作出回应。

22日,由于是属地管理,记者来到烟台市向阳工商所进行咨询。工商所监督一科的工作人员在了解了基本情况后立马询问,“现在消费者反映的问题奶粉在哪里?”

据工作人员介绍,消费者在遇到类似情况时,可以先自行与商家进行协商解决,如果解决未果可以申请工商部门介入,最终还可以选择通过司法途径解决。“但是毕竟司法程序太繁琐,选择的人较少。”该工作人员说。

“如果消费者反映情况属实,可以认为是食品安全事件,工商部门可以介入,但是没有问题奶粉的实物,有些口说无凭。”该工作人员说,“即使有录音、照片,也没有实物更能有力地证实这一切。”

那现在结丝的雅培奶粉究竟在哪里?22日上午,记者电话询问了雅培贸易(上海)有限公司烟威地区总代理戴先生,他回应称,没有公司授权,自己不能作出回应。记者继续追问,对此戴先生的回答仍仍然是,建议询问雅培总公司。

下午4点多,记者拨打雅培贸易(上海)有限公司公关部工作人员赵谦的电话,被告知拒绝回答任何问题。

“长期以来很信任雅培这个品牌,没想到吃出虫子,而且事后雅培公司还是这个态度,让我这位忠实的消费者很受伤。”当事人王丽说,作为父母都想给孩子最好的,奶粉出现结丝,她只想给孩子做一个体检,没想到遭遇各种推脱,现在奶粉不知去向,想维权更难。



王女士购买的雅培奶粉,勺柄上出现严重结丝。市民王女士供图

消费者声音

喝出虫的奶粉,绝对不敢再喝

下午2点多,在毓璜顶医院儿科病房,记者随机采访了10名年轻妈妈,他们来自莱山区、芝罘区、福山区、桃村等地,有2名宝宝曾经或者现在正在饮用雅培奶粉。多数妈妈反映,遇到奶粉喝出虫这件事,绝对不会再喝这种奶粉,而且要拨打客服电话投诉。

“奶粉是给孩子吃的东西,里面怎么可以吃出虫子呢!”家住莱山区的衣女士说,

如果自己家孩子吃到这种奶粉,一定会担心会不会对宝宝身体健康造成影响。旁边芝罘区杨女士听完后,会第一时间带宝宝去做体检,以防影响宝宝身体健康。

采访中也有家长担心,“很难举证,哪怕有实物,厂家还会认为是消费者自己放进去的。”徐先生说,“真遇到这种问题,有几个父母有时间到质检去做鉴定?所以实在很难维权。” 本报记者 宋佳

相关新闻

雅培奶粉涉虫,去年被曝11起

今年9月10日,家住山东财经大学北宿舍的李女士反映,她在给孩子买的雅培金装幼儿喜康力奶粉中发现2条活虫。

李女士介绍,9月9日晚她新打开了一盒雅培金装幼儿喜康力奶粉,在给小孩冲奶粉时,突然发现碗中有黑色异物。晚上光线较暗,她猜测可能是奶粉配方中的颗粒物,并未在意。

9月10日早晨,她给孩子冲奶粉时又发现类似黑色异物,仔细一看,竟然是一条死了的

虫子。“昨天晚上的肯定也是一条虫子。”随后,李女士的丈夫杨先生检查了盒内剩余奶粉,奶粉内居然爬出2条黑棕色的活虫。

李女士称,多次投诉反映后,最终得到的答复是“退换同等包装的问题奶粉一盒。”李女士表示不能接受,她已经给孩子换了其他品牌奶粉。

据悉,雅培奶粉频现“虫尸门”,仅2012年,雅培奶粉就被爆吃出异物多起,其中反映涉及虫子的11起。

新加坡 新西兰 澳大利亚 加拿大 荷兰 德国 西班牙 法国 爱尔兰 新西兰 日本 韩国 法国 美国 日本 瑞士 你想留学哪个国家? 英国 法国 加拿大 荷兰 意大利 西班牙 韩国 爱尔兰 马来西亚 俄罗斯 葡萄牙 新加坡 美国 澳大利亚

启程. 去了解世界

第10届 烟台国际教育展

- . 信赖保障. 《今日烟台》强力打造烟威第一留学平台
- . 强大阵容. 数十家知名留学机构为您的留学保驾护航
- . 众多选择. 全球数十国家逾百所海外名校可供您选择
- . 权威解读. 资深留学顾问全程全方位在现场答疑解惑

展会地点: 烟台市芝罘区解放路中银大厦3楼

展会时间: 10月27日 9:30-11:30

咨询热线: 15506483377

主办单位: 齐鲁晚报·今日烟台 承办单位: 精合文化