

民生最大

——同拒“门难进 脸难看 事难办”

投诉热线: 18953377860



马林路坑坑洼洼,给家长和孩子带来不便。 本报记者 王鸿哲 摄

# 孩子上学路“忐忑”三四年

## 马林路早已坑坑洼洼,相关部门明年将整治

“您快来看看吧,这条路实在是没法走了。”22日,市民刘先生致电本报称,马尚中心小学前面有条路叫“马林路”,这几年被车压坏了,坑坑洼洼的,到现在一直没人修,家长接送孩子十分不便,尤其是下雨的时候,根本无法走。

本报记者 张汝树 见习记者 王欣

### 柏油马路已轧成坑洼土路

刘先生反映的这条路在马尚中心小学西面,南北走向,是以前马尚镇通往林家村的唯一道路,因此也叫“马林路”。长二三百米,路北面已经铺上了一些石子,但坑洼的地方依然很明显,而往南走,柏油马路早就成了土路。

马林路原是一条柏油马路,后来因为经常过车,马路被轧坏了。“已经有三四年的时间了,这条路慢慢的多了很多坑,就不好走了。”附近村民介绍说,走这条路的主要是马尚一中和马尚中心小学的学生和接送孩子的家长。

### 一下雨就泥泞难行

东南村的韩女士今年78岁,每天骑着小三轮车接孩子上下学。

据韩女士介绍,下雨的时候,这条路是最令家长们发愁的。“路两边无法排水,一下雨,积水都在路上,小三轮很容易翻车,有的家长推着自行车也

摔过”。正当韩女士介绍情况时,不少接孩子的家长也围了上来,对于这条路,多数人都是持抱怨的态度。“水深的时候,能够达到膝盖位置,路中间全是积水,家长和孩子们只能靠着墙边走。”

### 相关部门多次协商,明年统一改造

“修路的事情,学校已经和村委协商多次,村里回应是等着开发商一起改造。”马尚中心小学后勤部主任刘先生介绍说,现在学校所处的这个片区正处于旧村改造当中,开发商打算在学校南面建一所学校,将他们学校和附近的马尚一中划进去,而如果现在单独改造这条路,费用太

大,而且很快就会被淘汰。马尚镇政府的工作人员说,对于该道路问题,镇政府打算与东北村村委共同解决,实行一些暂时性的措施来平整道路。“对于整个东北村的旧村改造项目,将于明年起启动,一并解决村民现在面临的生活问题。”工作人员说。

## 买台电视机 底座还得另交费?

本报10月22日讯(记者 张汝树 通讯员 孙玉杰) 近日,蒋先生从淄川某家电商场看中了一款创维电视,但柜组营业员告知无现货,要等2天货才能发过来,于是,蒋先生在营业员的建议下,付了全款,留下联系方式,便回家等商场送货了。2天后,商场工作人员送货时,蒋先生却被告之需要支付150元电视机底座费。蒋先生对此非常不满,遂向工商部门申诉。

淄川分局淄城工商所接申诉后,迅速安排执法人员赶到淄川某家电商场,对申诉内容进行调查核实。

经询问,商场负责电视组的经理对消费者申诉的“电视机底座付费”一事深感诧异,该经理向执法人员解释道:“底座是液晶电视不可缺少的组成部分,若要求消费者付费肯定是安装人员的违规操作。”

随后,该经理拨打消费者电话,向蒋先生表达了歉意,并承诺在最短的时间内为消费者送货上门,并为其免费安装。

蒋先生对处理结果非常满意。最后,该商场电视部经理向执法人员表示:将尽快查清人员责任,进一步加强员工培训及内部管理,切实为消费者创造放心的购物环境。

## 25桶不合格粮油 被责令下架

本报10月22日讯(记者 张汝树 通讯员 张敏) 近日,市工商局临淄分局集中开展了粮油市场专项整治行动,针对超市、集贸市场、食杂店等粮油销售重点区域,重点检查经营者主体资格、“两帐两票”、商品合格证明等内容,督促经营者严格落实进货查验、索证索票、“自律三条线”等制度,杜绝经营假冒伪劣、过期、“三无”产品。

截至目前,共检查粮油经营户105户,取缔无照经营户5户,责令下架来源不明粮油25桶,有效维护了粮油市场经营秩序。



### 专业维权

19日,淄博市周村区消保委法律服务进两站活动在利群超市门前举行,律师现场接受消费者关于网购、新《旅游法》实施、电动车等方面的消费咨询。

本报通讯员 盛秦岭 徐婷 摄影报道

## 网购“三无”洗衣机 退货一月无回应

本报10月22日讯(记者 张汝树 见习记者 王欣) 22日,市民董先生致电本报称,9月15日从京东商城上买了个3.2Kg半自动迷你洗衣机,但签收之后才发现这个洗衣机既没有商标,又没有发票。“当天就申请退款了,但京

东那边一直没有回复,都一个月了还没退货。”

记者致电京东商城客服公关部,其工作人员张女士称,不久前接到了董先生的退货申请,已经于今天下午为其办理了退货业务。