

行走天下

在瑞士，触摸未有过的感受

想去一个地方，那里没有喧嚣和吵杂，只有融入景致的自己和影子；想去一个地方，那里处处是花园，看不到垃圾和雾霾；想去一个地方，即便不熟悉，也不会走丢……其实，完全可以去瑞士，它几乎符合你对与休闲度假的全部要求，方便快捷的交通，可以无所不至，瑞士人热闹生活与自然的态度，更是能让人感受到处处风景处处画。

□李芳芳

在瑞士没有到不了的地方

交通对于一切旅途来说，都是至关重要的因素，瑞士是一个以高原和山地为主的国家，有“欧洲屋脊”之称，但它的交通状况却让人叹为观止，就交通网发达和超级准点两方面，就足以支撑了“没有到不了的地方”这个传奇。

高云飞是一个在瑞士居住了十多年的北京人，她偶尔会利用多余时间当当导游，相比家乡的“大堵市”，她深深地爱上了这个异乡。“瑞士的交通网十分发达，办理一张瑞士通票(swiss pass)后，火车、公交车、地铁随便坐，而且超级准时和舒适。如果今天有约，我通常会在当地交通网站上查询具体线路，怎样转车，需要等多长时间，什么时候到目的地，都一目了然，真正走起这个线路来，几乎是分毫不差。”高云飞展示着手中的通票表示。

便捷的交通让瑞士的旅途也变得有趣，在全部的交通方式中，火车是不得不提的一种，它可以上至山川，也能穿越湖泊，也是一道亮丽的风景线。最为常见的是穿梭于城市之间红白相见的普通火车，还有周身经典金色的黄金快车、在冰川间行驶的冰河快车，以及极具瑞士特色的巧克力列车，每种火车都有舒适的车厢环境，透过列车上硕大的窗户看掠过眼前的草原、牛羊、木屋、湖泊、冰川、葡萄园等等，并随之变化心情，抬手看下时间，火车不早不晚地停在了目的地。

有种态度让景色浑然天成

形容一个地方美，我们最常说的就是“天斧神功”、“一步一景”等词汇，到了瑞士这样花园般的国家才发现，什么才是真正的“浑然天成”，什么才是人与自然的和谐共处。

碧绿的草地上几只慵懒的牛在漫步，半天扭动一下脖子会让人感觉他们也沉浸在了美景中，静谧的湖面折射的光打在葡萄梯田上，照得那些果实紫得发亮，乡村木屋每个窗口都摆出了各种鲜艳的花朵，搭建处自家的完美花园，一切那么舒服自然。

“也许你会发现瑞士的铁路线比较弯曲，因为铁路的修建过程中会刻意地避开村民的房子和他们的田地或小花园， 留着自然的美景。” 高云飞介绍说，这种对待美的态度同样表现在普通瑞士居民身上，为了让游客有个美好的视觉体验，他们的房前屋后从来不放置杂乱的东西，每家每户整洁如新，路边葡萄园中的果实即便再诱人，当地人也断然不会随手采摘，因为他们认为破坏自然、违反道德的行为并不美。

“就是因为人人都有对待美丽事物虔诚的态度，才造就了这些让人流连忘返的景致，而不是破坏自然生硬地建造，或者为了自己的意志破坏别人的心情，是这种尊重让景色浑然天成。”在瑞士采风的自由撰稿人尤青表达着他最真切感受。



我有话说

休闲快讯

让我们的休假更理性

无论“国庆”、“五一”这样的假期，还是平时的双休日，总有许多人的假期无法和社会同步，笔者就是一名公交司机，“连续上班大作战”的工作状态都习以为常，“太凌乱”就是我们的假期素描。在社会上，类似这种情况的群体还有许多，如交警、医护人员、环卫工人等。

《劳动法》和《职工带薪年休假条例》的颁布与实施，让我们有了更多的假期，“五一”、“十一”等假期的整合，更是组

成了一个又一个“黄金周”，全国各地上演疯狂大休假，景区爆满，商场爆满，道路爆堵，假期反而变得不清闲，于是有人呼吁我们需要一个理性的休假方式。

以笔者建议，让休假回归理性至少需要做好两件事，一是落实好带薪年假制度，再就是转变休假观念。

落实带薪年假制度，既需要企、事业单位严格落实国家的法律法规，对自己的员工要

以人为本，多些人文关怀，同时也需要政府有关部门起到监管作用，有所为。这样市民可根据自己的实际情况安排休假时间，使休假的方式由“团体操”变成“个人散打”。

另外，有关部门也应该搞好文化体育建设，丰富市民的精神文化生活，转变这种一提休假就是旅游和购物的观念，使得休假成休闲并创新休闲方式，如多一些亲情和友情的交往，平添些小的乐趣等。

和普通市民享受同步假期一直是我和同事们的梦想，可以和家人去旅游，亲近大自然，感受一家人在一起的幸福和快乐。说这些并非抱怨，而是希望自己能以良好的心态看待假期的调整，理性安排行程，长短假各有利弊，关键是调整好自己的生活和工作节奏，积极适应。所以，丰富精神生活，读懂休闲的真正意义，让自己舒适才是休假的目的。

(何磊 济南天桥区)

游太阳部落 让快乐做主

你想舒缓一下每天绷得很紧的神经、减轻令人窒息的压力吗？那就来泰安太阳部落吧，这里有让你玩得很HIGH的参与性项目，这里有“穿越五千年、梦回大汶口”的文化体验，这里有史前人狩猎归来的大型巡演，少至6岁孩童，老至70岁老人，都能在太阳部落找到适合自己的参与项目。这个周末，陪伴家人来太阳部落过一个精彩纷呈的周末吧。

在太阳部落景区，年轻人可以驾驭“狂奔卡丁车”体验速度与激情，做上“盘古狂叫”(60米双塔跳楼机)体验瞬间失重的感觉，坐上“后羿射日”(高空飞翔)把握高空旋转，乘坐摩托过山车“高空斗牛”体验子弹一样的速度……，无限的生理刺激和极致体验带来神魂颠倒的快乐时光！

这里有甜蜜和温馨，孩子们可以去亲子转转杯随着时快时慢的转盘速度，见证陶器时代的魅力，在“兽兽车”中体会翻山越岭和飞跃时空的感觉；老人们则可以沿着民俗文化一条街，在古韵悠长的甬道中品鉴人文历史。当然如果是全家出行，可以去充满着神秘刺激的“女娲补天”悬挂式5D影院踏上飞翔之旅，同女娲一起体验凌空飞行的真实感受，或是一起钻进原始丛林体验颠簸的旅程；抑或是与家人一起到欢乐彩绘世界在脸上画个图腾，都是不错的选择！

现在去太阳部落景区游玩，学生持有效证件七五折购票，120元即可玩一天！家庭“亲子游”孩子(1.4米以下)免票，让亲密无间的秋季旅程，就从此刻计划出发。

(亚男)

旅游人语

文明出行，您准备好了吗？

□油利军

今年十一颁布的新旅游法，对于游客文明出游，做出了明确的规范。改革开放以来，中国的经济得以飞速发展，“土豪”们的消费能力一直令世界咂舌，但随之带来的不文明行为也层出不穷，一部分的国民，素质并没有随着消费能力提升起来，例如：公共场所大声喧哗、插队、飞机上乱调换座位，在禁止拍照、触摸的地方，偏要反其道而行之，这都是我亲历的。2004年我第一次去欧洲的时候，卢浮宫内的《蒙娜丽莎的微笑》是裸画，没有任何的保护措施，游客们可以最大程度上感受蒙娜丽莎的魅力；后来，《蒙娜丽莎的微笑》上钉上了玻璃框；而现在，这幅画周边都已经做上了保护护栏，游客只能远远观望了。为提高公民文明素质，塑造中国公民良好国际形象，新旅游法中将文明旅游编辑在册，将引导中国公民的自身

素质的提升。新中国旅响应新法号召，在游客出行之前，都为游客印制《中国公民出境旅游文明行为指南》和《中国公民国内旅游文明行为公约》的单页，并在营业部显著位置张贴，领队、导游反复强调文明出游，并播放文明旅游宣传片，做文明旅游的倡导者、引领者、践行者。中国的崛起，不仅仅体现在经济实力的飞速发展，更应体现在国民素质的提升上，让外国人从骨子里瞧得起。你在哪，中国就在哪；你怎么样，中国人就怎么样。

旅行社之前的竞争激烈，低价竞争作为一种手段，没有最低，只有更低。这样的结果就是，品质下降，令人很难相信。旅行社更应该是提供优质服务、集合吃住行旅游娱六大要素，策划出精品路线，来满足身心愉悦和知识的获得，旅游的意义也在于此。俗话说，便宜无好货，便宜就不能保证好的品质和服务。就像你在路边摊吃饭，享受不了星级酒店提供的标准

的、高贵的服务。80、90年代初的旅游从业人员，大多是国内综合类大学及外语系优秀毕业生，人员素质相对较高，对服务的理解也比较深刻，提供给游客的服务，品质自然也就更有保障。而随着近一段时间的市场的竞争激烈，低价竞争的加剧，造成了这种恶性循环，导致了部分优秀导游的流失，相信随着新旅游法的真正贯彻执行，回归本质，导游服务更加标准，旅行社的口碑也将更好，服务也将更加优质，旅游的正能量也越积越大。因为旅游活动中，旅行社是牵头的，而旅行社中，导游服务更是旅游服务的灵魂。

新旅游法，短期看，是行业阵痛；长期看，是旅行社转变经营模式和思路的一个契机，应该说，挑战与机遇并存。我们相信旅游行业的明天会更好！

(作者为资深旅游人、济南新新中国国际旅行社总经理)