

# 曲阜“三孔”景区积极创建“国家级服务业标准化试点单位”

# 标准化助推曲阜文化旅游大发展

曲阜是孔子的故乡、儒家文化发祥地、世界文化遗产地、国务院公布的首批历史文化名城，文化底蕴深厚，资源优势突出，发展潜力巨大，是中华民族共有的精神家园。

近年来，国内外“孔子热”、“国学热”日益兴起，特别是孔子学院在海外设立、中国曲阜国际孔子文化节、联合国教科文组织孔子教育奖、尼山世界文明论坛等孔子文化品牌带动作用日趋明显，曲阜已经成为山东乃至全国的一张靓丽的文化名片。

□ 曲阜市文物局 曲阜市三孔景区管理委员会

## 文化旅游产业健康发展

曲阜孔庙、孔府、孔林统称“三孔”，是历代纪念孔子，推崇儒学的表征。1961年，三孔被国务院公布为全国重点文物保护单位，1994年被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。近年来，曲阜市“三孔”景区立足“建设经济文化强市，打造国际著名旅游目的地”的战略目标，紧抓文化建设“突破曲阜”、设立曲阜“文化经济特区”的方针政策，紧密结合自身实际，不断加大工作力度，创新工作方法，丰富工作内容，提高服务质量。

本着“用标准引领旅游服务业发展、用标准规范旅游服务业业态、用标准提升旅游服务业竞争力”的指导思想，强化体系建设，提升服务标准，规范行业管理，

保障服务安全，景区管理和服务水平有了显著提高，观光游览人数和旅游门票收入逐年递增，2012年“三孔”景区共接待中外游客439.8万人次，比2009年试点前增加27.9%。

以“三孔”景区为龙头的文化旅游带动了曲阜旅游产业健康快速发展，香格里拉大酒店、儒源儒家文化体验基地、蓼河水幕电影相继完工，鲁国故城考古遗址公园、尼山圣境、孔子国际文化交流中心、蓼河十里儒家文化旅游观光带、明故城保护复兴等重点文化项目加快推进。

## 服务业标准化试点成效显著

自2010年被列为国家级服务业标准化试点单位以来，曲阜“三孔”景区大力实施标准化战略，有力推动了各项工作的顺利开展。

优化了服务环境。通过引入标准化理念和手段，落实相关标准要求，有效改善了景区服务环境。新上了景区门禁系统，景区古建筑、参观道路得到及时维修，新建了无障碍通道，更新制作了大型信息展示牌、安全警示牌等各类公共信息符号标志标牌260余块，有效提升了景区的国际化服务水平。通过落实《三孔景区旅游服务质量通则》标准要求，景区内工作人员统一着装、挂牌上岗，经营业户亮证经营、明码标价。

提高了服务和管理水平。通过全面推进服务业标准化建设，持续运行完善标准体系，使景区旅游服务更加规范，服务品质得到明显提升，实现了由管理到服务的科



学性、全面性的转变。2012年在山东省8家5A级旅游景区游客满意度测评中，游客满意率高达97.64%，名列第二。

巩固提升了旅游品牌。自引入服务业标准化建设以来，景区旅游品牌建设进一步加强，知名度、美誉度和核心竞争力进一步提升。尤其是2013年，在做好国际孔子文化节、祭孔大典、尼山春季祭孔等大型节庆活动的基础上，依托三孔景区于4月3日定时推出开城仪式、晨钟暮鼓、祭孔展演、诗礼堂讲座、背《论语》免费游“三孔”等常态化演艺活动，以参与性、娱乐性、知识性、教育性的常规化演艺活化景区，深挖景区内涵，拓展旅游链条，增强了广大游客关注、参与、体验和保护文化遗产的热情和意识，提高了孔子文化品牌的影响力和宣传力。

为曲阜文化产业大发展注入新动力。目前正积极建设曲阜国家级文化产业示范园，三孔景区是曲阜文化产业建设的金字招牌，通过开展标准化工作，一方面提升景区自身的服务和管理水平，另一方面带动

了曲阜市文化旅游产业的发展，拉长了文化旅游产业链，为曲阜文化产业的发展注入新的活力。

## 推进儒家文化主题标准研究

今后，曲阜市文物局、曲阜市三孔景区管理委员会将围绕弘扬中华民族优秀传统文化，做好儒家思想文脉标准化研究。围绕孔子“和为贵”、“和而不同”的哲学思想、“仁者爱人”的博爱思想、“己所不欲，勿施于人”的社会伦理思想形成儒家思想核心标准。整理儒家思想理念与精髓，固化成一系列标准术语、分类等。针对儒家文化的文艺创作与表演、孔府菜的标准化研究、楷雕、孔子像等孔子文化产品及收藏品的开发与销售等，多渠道、全方位地将儒家文化以标准化形式发扬光大。

曲阜孔子旅游网：<http://www.qufu.com>  
曲阜文博网：<http://www.qfwwj.gov.cn>  
曲阜市文物局电话/传真：0537-4412444

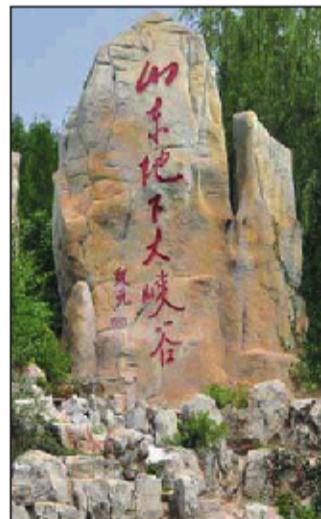


# 奥德赛相伴秋日自驾游 泰山地下大裂谷游记

有人说，心与身体，总有一个要在路上。还有人说，人的一生都应该经历些历险，一场说走就走的旅行，和一次奋不顾身的爱情。

说走就走，在刚刚过去的周末，我们与奥德赛来了一场说走就走的旅行。我和我的小伙伴们在经过充分策划之后，最终锁定此次的短途旅行目的地——泰山地下大裂谷景区。这是一个全新的景点，当我们以为对泰安相当熟悉的时候，在不经意间，它又有丁新变化。好奇心与探秘，是冒险当中的乐趣，不可缺少的东西。

一场欢快舒适的自驾游离不开好车。在经过一番挑选后，我们最终选择了广汽本田奥德赛，7座MPV，大空间总能带来大惊喜。



的驾驶感，也让我们更添自信，异常爽快。同时，奥德赛的VSA车身动态稳定控制系统、高效率、高刚性的ACE车身等一系列周全保障，也带给全车人十足的安全感。

泰安东下了高速进入景区前，还要经过国道以及乡村道路。作为一款MPV车型，奥德赛在乘坐的舒适上比较用心，兼顾驾驶者的乘坐舒适性，尽管道路有些颠簸，但在快速通过时反馈到车厢内却并不明显。另外，在狭窄的乡村道路上，奥德赛的MVCS全景并行车系统为我们提供了很大帮助，周围环境一览无遗，直观、有效避免多种行车突发状况。在经过一度复杂的路况之后，是驾驶者看准景区正门，到此就不禁不感叹我们的奥德赛真的说再见了。

## 景区还是路上 身心都要舒畅

驶进屯嫂服务区进入景区，瞬间便被广阔的绿色包围，茂密的植被和整齐的草坪，让人觉得以为自己身处森林公园内。而走过一千三百米长的大裂谷，我们又进入另一个地下世界。惊险刺激，石笋石柱丛生，石花遍开，在五彩灯光的照耀下异彩纷呈，再加上耳边回荡着地下暗河潺潺的流水声，犹如进入一个奇妙的王国。

腾空舞、壁羽舞等十三种鸟类，六千多只鸟儿，每天会在固定的時間举行多场放飞表演，让来到这里的人都能听到这美妙的舞姿。在漫天的鸟儿飞翔中，心也渐渐慢下来、静下来。

美好的旅途总是短暂的，从景区离开，我们又驱车在泰安的大街小巷。或许是心脏跳动的缘故，坐在奥德赛柔软的座椅上，让人无比惬意；而即使坐在第二、三排，也能感受到令人满意的的空间与良好的视野。大面积材料的应用，使得奥德赛无论是在急速还是在行驶过程中，都让车内感觉非常安静，这份足以媲美轿车的宁静与舒适，为我们构筑起一片悠然私密的驾乘空间，让人恍然有种睡觉，仿佛整个世界都在慢下来。

## 自驾游TIPS：

费用：高速费(往返)：50元；票价：128元/人。  
行车路线：从济南南上高速—京台高速转泰新高速—泰安东下—回家便快即可。  
景点：地下大裂谷/漂流/漂流/候鸟放飞。

