

济南将新设六个政务服务大厅

涵盖车辆管理、户政管理、劳动就业等领域

本报10月23日讯(记者刘雅菲) 23日,济南市政府公布《关于设立济南市政府服务专业大厅的通知》,确定设立6个政务服务专业大厅,更名3个,撤销1个行政审批大厅。新设政务服务大厅的地址等信息将会在近期另行公布。

通知中明确,将设立济南市政府服务车辆管理大厅、济南市政府服务户政管理大厅、济南市政府服务人事人才大厅、济南市政府服务劳动就业大厅、济南市政府服务会计事务管理大厅、济南市政府服务司法行政大厅这6个政务服务专业大厅。

通知中还明确,济南市质监局行政审批服务分大厅、济南市住房保障和房产

管理审批服务分大厅、济南住房公积金行政审批服务分大厅将分别更名为济南市政府服务质量技术监督大厅、济南市政府服务住房保障和房产管理大厅、济南市政府服务住房公积金大厅。济南市科技局行政审批服务分大厅将被撤销。

上述政务服务专业大厅按照有关规定面向社会开展行政审批服务,并接受市政府服务中心管理办公室的管理指导和监督考核。

据了解,省委办公厅、省政府办公厅在去年曾印发《关于深化政务公开加强政务服务的实施意见》,力争到2013年建成管理规范、功能完备、运行高效的省、市、县、乡四级政务服务体系。

新设
6个

济南市政务服务车辆管理大厅

济南市政务服务户政管理大厅

济南市政务服务人事人才大厅

济南市政务服务劳动就业大厅

济南市政务服务会计事务管理大厅

济南市政务服务司法行政大厅

更名
3个

济南市质监局行政审批服务分大厅

济南市住房保障和房产管理审批服务分大厅

济南住房公积金行政审批服务分大厅

撤销
1个

济南市科技局行政审批服务分大厅

95%旅游投诉直指旅行社

本报10月23日讯(见习记者万兵) 近日,济南市旅游局公布了第三季度旅游投诉情况。在第三季度中,有效投诉量达40件,与第二季度相比有所增长。其中,关于旅行社的投诉有38件,占总数的95%,旅行社仍是游客投诉的众矢之的。

在第三季度,市旅游监察支队、旅游投诉中心共接到来电、来访、来信等旅游投诉及咨询200件,有效投诉40件。其中,12345市民服务热线26件,信函投诉4件,电话投诉10件。目前已处结39件,1件正在调处中。

在各类投诉中,针对旅行社的投诉占到总数的95%,涉及山东百事通国际旅行社、山东神州旅行社等22家旅行社。投诉内容也多与行程安排、收费项目不合理等因素有关。

事实上,在刚刚过去的中秋、国庆假期中,旅游投诉量就有明显的上升势头。对此,市旅游监察支队的工作人员表示,这与现在游客的维权意识和法律意识增强密不可分,“尤其是随着新法出台,人们在旅游过程中的法律意识更强了。”

在济南国信旅行社总经理张晓国看来,旅行社被大量的规范、条例和监管部门约束着,“由于是显性的,所以看起来好像是问题很多。”但实际上,隐性的大量非法旅游组织问题更多。“一旦有了问题,即使投诉都无门,这些年这种‘哭天天不应,叫地地不灵’的事情多了去了!”

政协提案征线索

千佛山与泉城公园可否架步行桥

本报10月23日讯(记者陈玮) 23日,市政协公开征集提案线索第三天,引来不少市民建言献策。有市民建议在千佛山与泉城公园间架步行桥,方便游览。

提交人“孔爱玲”在市政协提案线索征集平台上表示,千佛山西北门相邻的经十一路段(自千佛山西北门至舜耕路)并

没有铺设人行道,虽然从千佛山西北门至泉城公园东门只有三四百米的距离,但穿越起来极为不便。基于此,建议在千佛山西北门与泉城公园东门之间架设一座步行桥,拉近公园间的距离,为游客安全提供保障。同时,架设步行桥还可采取广告招标的方式。

此外,不少市民还建议立法

整治南部山区水源地污染问题、老人节设置节假日等。还有市民借助平台反映,槐荫区南大槐树南街139号景绿苑小区垃圾成堆无人管理,小区内治安状况恶化,发生了汽车被盗等事件,希望有关部门能够帮助协调解决。

10月21日至11月1日,市政协公开向市民征集提案线索,征集范围涉及济南市经济、政

治、文化、社会、生态文明建设中的重要问题,以及人民群众普遍关心的热点、难点问题。市政协将会及时整理、汇总,作为明年年初召开的市政协十三届三次会议提案参考选题。提案线索被采纳的,市政协将邀请有关线索提供者参加相关提案的协商办理和督办等活动。

济南首届沾化冬枣节

主办单位：齐鲁晚报 沾化县政府

获国家有机转换产品认证证书

正宗保真 假一罚十

鹤福缘冬枣直销价：

一级品零售价**175**元/箱（5斤装）团购价50箱起 **150**元/箱；

二级品零售价**150**元/箱（5斤装）团购价50箱起 **130**元/箱；

三级品零售价**125**元/箱（5斤装）团购价50箱起 **110**元/箱；

时间：10月26日—27日(9:00-16:00) 咨询电话：85196138

地点：经十路16122号山东报业大厦（千佛山医院东500米）

公交路线：乘16路，31路，62路，79路，115路，117路，152路，202路，K51路，K56路，K139路，BRT2路到科院路下车。

