

## 征稿启事

为加大本地读者评论力度,形成关注烟台的良好氛围,本报诚邀烟台市民针对烟台新闻及各种社会现象,在话题版发出自己的声音。如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,《我有话说》栏目欢迎您参与;如果您读本报新闻后想谈谈看法,《一家之言》栏目也等着您。

稿件字数以500—1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。 投稿邮箱:qlwbqss@163.com

# 面对危机,企业要有承担责任的勇气

## 头条评论

毛旭松

关于雅培“结丝奶粉”的争论还在继续,工商部门想为消费者维权,但需要“结丝奶粉”实物。可王女士提供的奶粉到底去哪里了?记者咨询雅培烟威地区总代理,说没有授权不能回应。记者联系雅培总公司,被告知拒绝回答任何问题。

雅培公司强硬的“无可奉告”

是很多公司面对消费者质疑时常用的回应态度,公司倒是保证了怕多说话引发的麻烦,可对于消费者来说却难以接受。诚如品牌战略专家李光斗说言:很多企业面对危机的时候不能重视,存在侥幸的心理,总是能拖就拖。通常企业采取的是拖、躲、压的方式面对问题,这样对消费者造成最大的伤害往往是两次,一次是身体的伤害,一次是信任的伤害。

李光斗的结论在王女士身上得到了验证。除了担心孩子吃完奶粉身体可能有状况外,她也认为,长期以来很信任雅培这个品

牌,没想到吃出虫子,而且事后雅培公司冷冰冰的态度,让她这位忠实的消费者很受伤。

绝口不谈“结丝奶粉”何去何从,积极跟王女士协商,更换同等包装奶粉,从雅培方面的一系列动作可以看出,为了维护企业形象不声张,试图跟消费者私了。如果不是王女士坚决不同意,很可能关于“结丝奶粉”的争议会不了了之。

面对私了,消费者要有拒绝的勇气。私了,对企业而言,显然是掩耳盗铃,不负责任的做法,存在的食品安全问题并没有得到根本解决。对消费者而言,这也是短

视行为,虽然消费者可能从商家那里得到了一定的经济补偿,但这却是以牺牲更多消费者的利益为代价的,而且,自己也难免再次遭遇问题食品的侵害。

实话说,食品安全问题光靠政府部门监管,力量实在是有些过干单薄,很难面面俱到,监管盲区可以说不可避免。最有效的当然还是社会监督,来自所有消费者的监督。当然,处于弱势群体的消费者维权难、举证难不言而喻,这时候就需要监管部门有所作为,为保障消费者合法权益撑腰。社会监督和部门监督形成良性互

动才能够保证食品安全问题不会出现漏网之鱼。

作为企业更要明白,不论是私了还是无可奉告都不是正确解决问题的做法。“结丝奶粉”难道不翼而飞了吗?这种尚未有确切结论的问题,雅培公司难道不应该采取措施积极自证清白吗?把“结丝奶粉”搞丢,让人怎能不怀疑是掩耳盗铃?

一罐奶粉牵动着无数家长的心,怎样才能给家长们为奶粉吃下定心丸?除了社会监督和部门监督外,面对危机,企业更应该有承担责任的勇气。

## 名嘴说事

看到深圳市人民检察院说他们的一个检察官8年来1600宗案件无一被法院判决无罪,因此申报评选全国“最美检察官”。首先我觉得办不办错案跟美不美没什么关系;其次,如果办的正确案件越多就越美,会在全国掀起一股放卫星的歪风;再次,平均每周办四件案子而且始终正确,你们应该先让他干检察长。

——张培鸿(律师)

政务微博不能太过于官方,因为当官方的形象跟老百姓有距离,也就是通常说的不接地气。所以,政务微博不能仅仅只转发一些官方信息,特别是语境设计方式,要跳脱出以前的文件、会议那种官话、套话,一定要“说人话”。

——杨锦麟(媒体人)

## 嬉笑怒骂

新闻:因涉嫌贪污、受贿等经济问题,西安长安区农业局原财务科科长赵某某、扶贫科副科长闫某、调研员查某某相继被抓,并已羁押数月。但知情人士爆料,截至目前,三人工资仍在照常发。(新华网)

点评:停职留薪,还有这等好事?

新闻:日前,国务院参事陈全生关于调控房价的16字方针——“允许买房、限制卖房、奖励租房、处罚空房”,引起轩然大波。引发最大争议的,莫过于“处罚空房”论,也就是“可以向德国学,闲置3年,房产税翻番;闲置5年政府组织流浪汉入住;闲置7年,收归地方政府所有。”此言一出,引得德籍人士雷克微博调侃:“哎呀我笑了!问我这个‘德国政策’是不是真的,我只能说我老德听都没听说过它,而且查也查不到。”(新京报)

点评:这算谣言吗?

新闻:环保部22日公布2013年9月份及第三季度京津冀、长三角、珠三角区域及直辖市、省会城市和计划单列市等74个城市空气质量状况。结果显示,第三季度全国74个城市有70个出现污染天气,15个城市达标天数比例不足50%。空气质量相对较差的前10位城市分别是邢台、石家庄、唐山、邯郸、济南、衡水、天津、保定、郑州和廊坊。(新华网)

点评:保护环境,从拒绝炒菜做起。

新闻:常州武进前黄镇政府最近搬到了前灵路,整条路上没有门牌号,唯独镇政府大门口挂上了吉祥的“88号”。而且,镇政府位于路南侧,照例应该挂单数牌号。部分居民认为,这是政府给自己设置了一个吉利的门牌号。镇政府相关负责人表示,他们是为了群众好记,才用这个号码的。(现代快报)

点评:你当群众是白痴吗?

## 别光羡慕别人工资高 背后的苦你吃不消

### 我来抛砖

@一只小资的猫:坐办公室敲电脑,再也不是什么高端大气上档次的工种,身边那些被你忽视甚至被你嫌弃的又脏又累又低端的行当,正在以逆袭的劲头让所有人大跌眼镜。有时候收入丰厚到足以秒杀一些坐在办公室里夜郎自大的小白领们。

@快乐星期芭:我都想辞职干点小买卖了,昨天和同事去烟大吃饭,他想要吃鸭脖子,正好赶上人家开收银箱清点。一大摞百元大钞,看得我口水直流,我也想去卖鸭脖!

@离线看门大叔:我觉得就是大家瞎眼馋,你不知道人家做小买卖有多辛苦?光看到赚钱多,凌晨3点起来进货的日子谁看见了?

### 我有话说

## 非机动车专用道难专用

于丽娟(芝罘区)

前几日骑电动车上班时,发现南大街、大海阳路和机场路部分路段的非机动车专用道俨然变成了机动车停车场。来来往往的自行车和电动车都被“不情愿”地逼上机动车道,右拐的机动车更是把“骑士”们的专用道挡得严严实实。非机动车专用道难专用,安全通道不安全,很是让人担忧。

随着交通拥堵日益严重,越来越多的人选择骑电动车、自行车出行,既灵活方便又环保低碳。但是随着非机动车道

被占道,自行车存放不方便、机动车和非机动车抢道混行等问题的出现,严重影响了市民绿色出行的积极性,增加了安全隐患的同时,在一定程度上也成为了致堵的重要原因。

那么,如何才能根除机动车抢占非机动车道的现象?首先,作为机动车车主,应该自觉遵守交通法规,礼让非机动车。根据《山东省道路交通安全违法行为罚款处罚标准》,“机动车违反规定使用专用车道的或者机动车停放、临时停车违反法律、法规规定,妨碍其他车辆、行人通行的处一百元罚款。”

## 为点小事争输赢不值当

鲁从娟(芝罘区)

前天一大早,来到菜市场,想买点新鲜的蔬菜。看见两家店铺的老板因摆摊过了界线而引发了争执,相互言语激烈,继而大打出手。后来被围观的人们上前劝架,强行拉开了,但其中一人的胳膊上还是流血了。看那架势,如果没人相劝,他们非得拼个你死我活不可。为了这么点小事,一大早吵吵闹闹的,谁也没做成一笔买卖,其中一人身上还挂了彩,真是得不偿失。

无独有偶,想起前段时间,

惊心的“摔幼童”恶性案件,一个还没来得及绽放的生命,就这样在争执中成了牺牲品。也许有人会说,人活在世,不蒸馒头争口气。可这口气你是争了,却付出了惨重的代价。

生活中总有些人,动不动就为了一点鸡毛蒜皮的小事不依不饶,大动肝火。“忍一忍风平浪静,退一步海阔天空”、“宰相肚里能撑船”等先人留下的这些人生处事格言似乎都被人遗忘了。还有当年宰相张英致家里的那封修书“让他三尺又何妨”想必人尽皆知,流传至今传为美谈。

而现在,人们似乎缺乏宽



漫画:贺妍妍

一瓶指甲油能涂十几个。

@荷尔蒙的诱惑:俺家很久以前是卖油条馄饨羊汤的,我经常跟着赶集,凌晨2点起来,下午4点收摊,晚上还要干到10点。请问,办公室的兄弟姐妹几个能吃得这样苦?

@济公家电:说实话,要说日工资,农民工和个体户都比办公室白领强。个体户地脚好人缘好,在烟台一天

赚个千八百没问题。但是,你们没有看到的现实是,他们的收入不可能天天都好,有可能哪天下雨就没活。有可能哪天运气不好,老板包不到下一个工程,他们要在家里呆几个月,还有点儿背的干完活工头携款潜逃。但所有的行业,我个人认为个体户是最不错的行业,凭自己的智慧创造属于自己的财富。

来源:17路论坛

### 国网招远市供电公司

## 倾情关注 学校安全用电

本报10月23日讯(通讯员

刘君波)近日,国网招远市供电公司辛庄供电所对辛庄镇五所中小学校开展了一次校园安全用电排查活动,更换室内用电线路300余米和剩余电流动作保护器,受到校方欢迎。

## 上门服务菜农

本报10月23日讯(通讯员

刘君波)近日,招远市供电公司员工利用休息时间,来到当地的蔬菜大棚,引导菜农采用防潮灯具、开关、插座,使用护套线作为电源线,并对大棚进行行线路、设备调试,保证菜农用电安全。

## 夏峰过后忙消缺

本报10月23日讯(通讯员

刘君波)近日,招远市供电公司组织员工对城区内10千伏线路进行全面巡视消缺,确保设备保持“零缺陷”运行,为配网安全运行打下坚实基础。