

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

奶粉维权追踪

# “奶粉是被雅培业务员拿走的”

## 雅培奶粉店的工作人员称,想促进事情解决愿意作证

本报热线6610123消息(记者

宋佳) 本报关于雅培奶粉结丝,里面吃出虫子的消息发出后,相关报道引发热议。工商部门称认为这是一起食品安全事件,想介入调查,但苦于“结丝奶粉”下落不明。23日,经店员证实,“结丝奶粉”是雅培公司业务员拿走的。

21、22日,本报连续报道了雅培奶粉结丝,消费者吃出虫子的相关报道,很多年轻父母称,宝宝吃的奶粉容不得半点马虎,吃出虫的奶粉一定不会再买,同时会找相关单位进行投诉。而吃出虫子的消费者王丽表示要进行维权,但是“结丝奶粉”不知去向,让她很苦恼。

王丽告诉记者,今年9月26日,她在烟台碧海大厦北侧的一家婴幼儿店购买了一盒雅培幼儿喜康力三联装的奶粉。9月30日,她给2岁的孩子泡奶粉时发现,奶粉勺把上有一只肉虫在爬,而且勺子上挂着虫子织的网状物。之前孩子已经吃了两次奶粉,当天她就把结丝的奶粉送到了这家婴幼儿店。

23日下午6点多,记者联系到这家婴幼儿店的奶粉销售员赵女士,赵女士告诉记者,是雅培公司业务员拿走了结丝的奶粉。作为中间方,她也想要促成事情尽快解决,“我是怎么看到的就会怎么说,愿意为此作证。”赵女士说。

下午5点多,王丽称,报道发出两天内,雅培公司的客服只在21日下午拨打电话联系过她,核实她想要索赔的内容。

“我们起先要求体检,雅培公司不同意,雅培客服中心工作人员频繁沟通要通过给几包奶粉和解,我一气之下开出两万元现金,外加体检的要求,我们的要求是我们的要求,但是对方是不是应该给出解决方案呢?”孩子的奶奶于华说。

下午5点左右,记者拨打雅培贸易(上海)有限公司上海总部客服中心的电话,工作人员在与记者核实相关信息后,称会尽快给记者答复。但直到晚上7点30分,记者仍未接到来自雅培贸易(上海)有限公司相关工作人员的任何回复。



王丽说,她购买的就是该品牌的这种奶粉。本报记者 宋佳 摄

专家看法

### 1 没有“结丝奶粉”,消费者仍可维权

23日,针对雅培奶粉的系列问题,记者采访了鲁东大学法学院副院长孙明。孙明认为,如果“结丝奶粉”被雅培公司的下属员工取走导致奶粉“下落不明”,那按照法理上可逆推“罪名”成立,消费者仍然可以维权。

据了解,根据《中华人民共和国食品安全法》中对

食品安全事故的处置,第七十一条规定,任何单位或者个人不得对食品安全事故隐瞒、谎报、缓报,不得毁灭有关证据。

“对于整个购买过程,有消费者、商家、厂家的身份区别,只要是雅培公司员工将奶粉取走,因保管不善,主要证据‘结丝奶粉’损

毁、灭失,导致消费者主张的实施难以查清,由于商家存在过失,仍然可以从某种程度上认为是商家有重大责任,因此应该承担相应不利后果。”孙明分析说,因此,消费者仍然可以多渠道维权,比如可以通过与厂家沟通,申请政府部门介入、走司法程序等方式维权。

### 2 不符合食品安全的,可按照1:10索赔

“可能多数妈妈第一反应是喝了有虫、结丝的奶粉会对宝宝身体造成影响,要求体检是情理之中的事情,但是这并不符合相关规定。”孙明说。

在孙明看来,要求体检的意义不大,因为绝大多数情况下,宝宝的身体没有问题。即使宝宝身体真有问题,也需要举证与奶粉存在

一定因果关系。如果当事人因为宝宝在0~2岁之间一直饮用雅培奶粉,确实想给宝宝进行体检,“那只能自己先为体检费用埋单,如果发现宝宝身体异常,确实与奶粉存在因果关系才可以索赔,但这种论证过程很麻烦。”

那遇到类似情况,消费者应该如何理赔呢?“按照

《中华人民共和国食品安全法》第九十六条,生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者销售者要求支付价款十倍的赔偿金。”当然,只要厂家愿意支付超过10倍的金额,消费者能接受的话,也可以达成。”孙明补充说。

# 正上着网,电源适配器爆炸了

销售商称是当时电压负荷过高引发事故

本报热线6610123消息(记者 范菲菲) 正上着网,电脑的电源适配器突然爆炸,炸开的碎片崩到两米高的天花板上又掉下来,这可把市民修先生给吓坏了。对此,销售商称,是因为当时电压负荷超过了220V,导致适配器负荷过高,才发生爆炸。

修先生告诉记者,他联想笔记本原装的电源适配器坏了,去年11月份,从科技市场二楼一家店里购买了一个联

想的电源适配器。21日,他用笔记本上网的时候,突然传来“砰”地一声响,电源适配器居然爆炸了。与此同时,炸开的碎片直接崩到了天花板上,屋子里立刻弥漫起一股焦糊的味道。

23日上午,记者在修先生处看到,这个电源适配器被炸成了两部分,里面一些金属都熔化了。“幸亏我走开了,不然的话不得被碎片崩着。”修先生说,他先找到联想在烟台的售

后维修处,维修处的工作人员告诉他,这个电源适配器的序列号已经过了质保期,而且适配器损坏多不维修,维修再使用容易出现着火、爆炸等安全问题,因此只能更换。

记者和修先生一起来到销售这个电源适配器的销售店,店主表示,他销售的电源适配器绝对是正品,虽然序列号已经过期,但他是按照购买日期来算的,所以可以给修先生免费返厂维修。对于爆炸的问题,

他问过厂家,主要是因为修先生当时上网时电压超过了220V,导致适配器负荷过高。而维修后若在使用中再次出现爆炸或起火等问题,销售方不能为此负责。

联想售后服务热线客服人员解释说,联想电脑的电源适配器都不维修,若损坏的话,多数是直接更换。修先生说,就算销售商愿意给他免费维修,他也不敢再使用了,只能自认倒霉再买一个。

# 多喝几杯要酒疯,结果被行拘10天

本报热线6610123消息(记者 王永军 通讯员 张春宝) 22日下午,20多岁的小伙子张某一因为喝多了酒,竟然在公交车上耍起酒疯,把公交车玻璃给砸了,最终被行政拘留10日。

22日下午5时许,瀛洲大街派出所接到110指挥中心指令,称一公交车司机报警说所驾驶的公交车玻璃被人为破坏。值班民警赶往现场将司机

和乘客指认的砸窗者带回派出所。

这名小伙浑身酒气,民警问他喝了多少酒,小伙“豪气”地用手比划了“六”。报警的公交司机说,当时刚把车开到站点,就听“嘭”一声,起身查看原来是车玻璃被砸了。

等小伙酒醒得差不多了,民警问他情况,他却什么也不记得了。民警把监控记录一回放,小伙老实了。原来小伙当天

是参加朋友的婚礼,多喝了几杯,然后和一朋友结伴乘车回家。两人在站点说说笑笑,这时小伙发现有一男的老朝这边看,于是朝那男的喊了一句“看什么看!”那男的说“又没看你!”小伙酒劲一上来,就要和那男的比划比划。恰好这时,来了公交车,小伙被朋友推上了车。可是自己越想越气,于是砸车玻璃泄愤,最终张某被行政拘留10日。

### 3 相关部门介入事态会明朗化

如果消费者在一个周的时间里,先后发现异物、虫子,是否有理由怀疑同批次的产品存在问题呢?能够追回这个批次的产品吗?

对此,孙明认为,此类纠纷多是散发的,如果短时间里多频次地遇到同样问题的情况属实,说明该批次的产品存在重大嫌疑,如果相关部门介入,会促进事态明朗化。

“相对国内,在国外消费者维权意识更强,一方面是懂得保留证据和维权过程;另一方面,国外对食品安全方面监管到位,处罚严厉,让公司不得不重视。”孙明说。

孙明介绍,目前国内在食品安全监管方面存在很多漏洞,政府部门介于消费者和生产商之间,应该积极作为,主动发现问题解决问题,履行好政府的监管、检测职能,从根源杜绝一切,比事发后浪费人力、物力、财力去纠责、治疗要好得多。

“不少消费者反映同种奶粉有问题,那相关部门应该第一时间介入,一经政府认定,涉事老百姓追究责任会更简便可行。”孙明说。

本报记者 宋佳

牟平供电

### 组织张贴杆塔防撞反光警示贴

本报讯(通讯员 姜宁 刘塑) 为加强电力设施保护,切实保障牟平电网安全稳定运行,自9月下旬起,国网烟台市牟平区公司组织相关人员对易遭受车辆碰撞的杆塔张贴防撞反光警示贴。

截至目前,该公司共对300余处易遭受车辆碰撞的杆塔张贴了反光警示贴,有效减少了各类交通车辆破坏杆塔事件的发生,增加了电网供电可靠性。

### 开展党员爱心助学活动

本报讯(通讯员 薛俊杰 杨丹) 10月9日,国网烟台市牟平区供电公司客户服务中心营业业扩班人员在党支部书记孙京光的带领下,来到大窑镇第十五中学,向两名品学兼优的贫困生捐助3800元,勉励她们快乐生活、好好学习,将来做对社会有益的人。

此次爱心助学活动由该公司客户服务中心党支部书记孙京光倡导发起,并得到积极响应参与。资助将持续到两位同学完成学业为止。

**果香源创**

**祥府果香健康白酒**

**中国果香白酒领航者**

**吃海鲜 喝祥府 神仙也满足**

**jisi 吉斯集团 ~健康产业兴 吉斯中国梦**

地址:烟台市牟平区师范路426号 业务电话:4237199