

问暖热线:15264520357 15106456961

老系统报停重开截至本月末

逾期交纳采暖费将加收滞纳金,请供暖用户抓紧办理相关业务

本报10月23日讯(记者 孙淑玉) 还有一周时间,市区主要供暖公司上供下回老系统的报停重开办理都将截止。此外,今冬采暖费交纳截止于11月15日,16日起每天加收0.3%滞纳金,忙碌的您可千万别耽误自家供暖!

本报“问暖热线”开通以来,不断有市民咨询报停重开

的截止日期和办理手续。现给各位读者予以答复。

500供热公司片区内老系统和分户控制的用户报停重开均截止于10月31日,用户带上房产证复印件和房主身份证复印件到客服中心办理即可,如没有房产证可带购房合同复印件加身份证复印件办理相关手

续。华阳热电分户控制的住户可于10月31日前带上房产证和户主身份证的复印件,到客服中心办理相关手续即可。市热力公司需办理报停重开的老用户可于本月底前到客服中心办理手续,分户控制的住户在11月15日前办理即可。

房产证没办下来今冬又急

需报停重开的用户怎么处理?记者从500供热公司获悉,如房产证没办下来,可带上购房合同和房主身份证复印件办理,此外带上与报停重开地址一致的户口本也可以照常办理相关手续。华阳热电工作人员称,如没办下房产证,可凭购房合同办理相关手续。市热力公司的用户可凭房产

证原件(或复印件)或地址一致的身份证原件(或复印件),到客服大厅办理相关手续。

记者从市区主要供暖公司获悉,每年都有粗心的用户耽误报停或重开的最后期限,给家里正常供暖带来不必要的麻烦。如需报停或重开,您千万记得抓紧时间办理相关手续。

记者体验供暖维修人员的日常工作

背20多斤工具包,一天爬30多个楼顶



23日,王修邦在一栋单元楼的楼顶检修管道,记者借助相机的闪光灯才看清这个狭窄的空间。 本报记者 李泊静 摄

本报记者 孙淑玉 通讯员 李庆梅

10月中旬以来,市区主要供暖公司陆续开始注水试压,为供暖管网提前“清理肠道”。这段时间内,每天背着20多斤重的工具包奔忙在各个单元楼内,成了班组维修人员的常态。23日,记者跟随500供热公司惠安班组班长王修邦体验了一把。

最辛苦的活儿 最多一天爬30多趟顶楼

23日上午,接到用户电话后,王修邦和搭档孙师傅背起20多斤的工具包,拎着梯子就出门了。

来到荣尧街27号顶楼,支起梯子,已经57岁的王修邦迅速爬上顶楼。

记者随后跟着爬上顶楼发现,黑黢黢的狭小空间内,仅能借着孙师傅手电的微弱

光亮看清阀门的具体位置。

在孙师傅的配合下,王修邦熟练地卸下已经生锈的排气阀,几分钟之内将新的阀门换好。

“用的时间长了,排气阀下的螺丝都生锈了。”王修邦指着换下的阀门告诉记者,操作时稍不注意就可能将阀门扭断,带来新的麻烦。换好阀门,孙师傅下到单元

楼外,打开供水阀门,确认顶楼排气阀不再漏水后,王修邦才从顶楼狭小的供暖设施间爬下。

“多的时候一天能换30多个多。”王修邦告诉记者,注水试压期间更换顶楼排气阀是个“重头戏”,尽管换阀门本身没啥难度,但由于要不断在一楼和顶楼间奔忙,一天下来维修师傅累得腿发软是常事。

最难受的活儿 被同事抓着脚“倒挂”入户井

500供热公司惠安班组负担着600多个单元楼的供暖维修工作,注水试压初期查漏点、更换各种阀门是重点工作。

王修邦告诉记者,注水试压期间,入户阀门井内的零部件和市民家中暖气片、跑风及卫生间回水阀是最常出现漏点的地方。在狭窄的入户井内作

业,被迫着“倒挂”操作和蹲守卫生间都是常事。

“头朝下换阀门,被搭档在井外拖着脚的滋味可不好受。”王修邦告诉记者,由于部分入户阀门井设计时井口过窄,更换时不得不采取“倒挂”的姿势。

“昨天就挂了8次,腰都挂

细了。”孙师傅笑着打趣说,仅22日一天集中处理入户阀井的问题,他就被头朝下挂了8次。

两人一组搭档,为不耽误维修,王修邦坚持每天早晨6点就到班组,晚上7点半才离开。即使这样,大量的处理信息仍被堆在桌上,几个小组马不停蹄地处理,也难有一刻安闲。

维修经验提醒 可抹水泥防止溅水锈管

王修邦告诉记者,由于卫生间洗澡,洗衣服时,水很容易溅到供暖设施锈蚀老式钢管,影响供暖质量。为防止不必要的漏水和供暖质量下降情况,自家供暖设施一定要特别注意

保护。

“现在一般用更耐腐蚀的PPR新管。”王修邦告诉记者。

此外,为避免因管道锈蚀造成漏水,市民可在临地面的位置抹上一层水泥护层,防止溅水锈

蚀钢管。

“最重要的是不要轻易私改家中供暖设施。”王修邦说,大部分的漏点都跟管道私改和超期“服役”有关,市民需格外注意。

延伸调查

供暖初期问题集中 难免忙碌

由于供暖是季节性的工作,所以短期的忙碌很难避免。记者采访中了解到,市区各供热公司都存在这个现象。随着城市化脚步加快,越来越多小区纳入城市集中供暖的大网中来。供热用户越来越多,旧管网在不断老化,暖气改造的现象也越来越多,所以在注水试压初期,发生漏水等问题越来越多,即使班组配备维修人员再多,也避免不了忙碌不停的现象。

“年轻人很少愿意来干这活,技术人员断层很厉害。”市区一家供暖公司的负责人称,怕吃苦又嫌工作时间长、压力大,大部分年轻人都不愿从事供暖维修人员的一线工作。

“这批老的技术骨干退休后,找谁来接班也成了问题。”这位负责人不无忧虑地说。此外记者了解到,目前市区各供热企业为在第一时间帮用户解决问题,每到供暖季,都会招聘大量懂技术的供热临用工。但即使这样,维修人员仍不得不满负荷工作。

直到供暖后一个多月,供热人员才能稍稍喘息下,做一些供热的日常维护工作。如果管网出现漏点,又会忙碌起来,不亚于注水试压和供暖初期的工作量。

供暖管现三角口 疑遭故意破坏

本报10月23日讯(记者 孙淑玉) 20日,荣尧小区开始注水试压。第二天,一户居民家的供暖水管就开始漏水。500供热公司上门检查发现三楼用户阀内的供暖主管突然多了道10多厘米的口子。

“下班回家就听楼上水流声不断,我还纳闷怎么回事呢。”23日上午,记者跟随500供热公司惠安班组工作人员查看时,一楼东面住户忍不住凑上前观看。打开三楼东面分户控制室,记者看到包裹着4-5厘米保温膜的供暖主管上留着一个三角切口,切口最长处达十几厘米。不仅如此,裸露在外的供暖主管上也被凿开了小口子,尽管单元的供水阀已被关死,仍有小股水从缺口处渗出。

一楼东户住户告诉记者,21日下午4点左右,他下班回家时听见楼上有流水声,想到单元楼内正注水试压,他顺手打开自家分户控制室这才发现水从楼上源源不断流下。

“怕是有人故意使坏,把供暖管割了吧?”二楼一位住户买菜回来,侧身看了看供暖管的漏水情况推测说。

此说法得到500供热公司工作人员的认可,工作人员称该单元供暖主管出现漏点人为破坏的痕迹很明显。“我们尽快安排工程部的人焊接,修好后继续注水试压。”500供热公司工作人员称。

由于三楼东面房屋刚出售,记者无法联系上该户居民。

可正在供暖季,市民遇到类似情况该怎么办?民警称之前没接到类似报警,市民遇到恶意损坏供暖设施的行为,可报警由当地派出所协助处理。