

# 报名美术培训 交钱容易退钱难

孩子中途退出,牡丹区一家长被扣赠品费用

本报菏泽10月23日讯(记者 董梦婕 通讯员 李艳梅)

朱凌云) 为孩子报名参加美术培训,中途提出退学却在退还费用上产生分歧,培训部表示孩子未学完全年就不应享有免费赠品,需从学费里扣除。家长对此说法不理解,双方各持己见,闹得不可开交。

今年7月份,牡丹区市民耿女士为孩子在某美术培训部报名参加培训,并预交了全年的学费,共计1300元。没想到,孩子在培训班学习了17个课时后,因为与培训班的另外一名孩子发生小摩擦,再也不愿意继续参加培训。耿女士无奈,只好向培训部提出退还剩余培训费。

在退还培训费的数额上,双方发生了争执。按照课时计算,培训部应该退还耿女士700元。而培训部却认为,李女士的孩子没能学完全年课程,培训开始时所赠送的学习物品就不

能免费,应该再扣除李女士100元学习用品费。

“孩子参加培训时,培训部确实给孩子发放了服装及绘画材料,但是当时他们说这些东西都是免费赠送的,怎么到退学时又要交钱了?”耿女士说,既然服装和绘画材料是免费赠送的,这部分钱就不应该由家长买单。

对此,该美术培训部负责人解释称,只有参加全年培训的学员才能免费得到这些学习赠品,如果中途退款,家长就应该承担这部分费用。双方各持己见,互不相让。耿女士于10月21日来到菏泽市工商局牡丹分局12315申诉举报中心,寻求帮助。

鉴于当时培训部并未明确提出中途退学要补交赠品费用,经过12315申诉举报中心工作人员的耐心调解,最终双方达成协议,被申诉方一次性退还消费者培训费用700元。



## “双十一”临近,网商、快递大作战

### 菏泽网商谋求组团发展

希望能够定期交流,请专家集中授课学习

本报菏泽10月23日讯(记者 李贺) 菏泽网商如何发展?23日,菏泽市的网商们汇聚一堂,互相交流发展中遇到的困难,成功的经验,并且希望能够组团发展,定期交流,邀请网商专家授课。

因网商往往都是在电脑背后工作,能让他们坐在一起面对面交流的机会并不多。大家都准备了各种问题前来。23日,菏泽市邮政管理局召集网商们座谈,会议还没开始,网商们就已经相互交流起来。

“比如我的店铺,自身包装能力不是很强,网站制作得不够新颖。一年前每天销量二三十件,现在还是如此,仿佛遇到了一个瓶颈。”一位网商抛出了自己的苦恼。另一位网商也认

为,目前淘宝等网站新政策变得比较快,商铺往往是扣分了、罚钱了才知道,十分被动。

大家各抒己见,问题各不相同,却又彼此认同。“我曾经参加上海商圈等会议,能够听到专业的网商专家授课,感觉受益匪浅。”一位资深网商说,希望菏泽网商也能够抱团起来,把专家请过来集中学习,定期交流,必将为自身的发展产生巨大的效益。成立网商组织成了各位参会网商的共识。

“对呀,平时我们遇到问题不知道该向谁请教,都是宅在家里,沟通渠道十分不畅,新思想接触的少。”网商们说,希望能够成立协会组团闯市场,把菏泽网商发展起来大家都能够受益。

### 菏泽将适时成立快递业协会

快递行业标准化、正规化全面进行,并初见成效

本报菏泽10月23日讯(记者 李贺)

记者从菏泽市快递企业座谈会上获悉,自8月份推进的菏泽市“快递企业标准化管理工程”建设目前处于企业自查自纠阶段,2014年将推广至菏泽各县区,届时菏泽市的快递企业整体水平将明显提升,并适时成立快递业协会。

为规范菏泽市内的快递企业,菏泽市邮政管理局根据本市实际情况,自今年8月以来,按照“五个统一和两个完善”的目标,扎实推进全市“快递企业标准化管理工程”建设,目前处于整个活动的企业自查自纠阶段,并已初见成效,颇受市民的好评。

据介绍,“五个统一”是指全市各快递企业统一所属车辆颜色、品牌标识、员工服装、员工工号牌、礼貌用语;“两

个完善”是指各快递企业完善相应的管理制度,完善相应的监控体系建设。这次标准化管理工程分五个阶段,即动员部署阶段、自查自纠阶段、检查督导阶段、表彰总结阶段和全面实施阶段,目前处于自查自纠阶段,收效明显。

随着“11·11”光棍节的到来,尽管今年快递量将比去年大量增加,市民仍会感受到服务质量的改善。“2014年起《菏泽市快递企业标准化管理工程实施方案》将在各县区全面推广,全面提升快递业整体服务水平。”菏泽市邮政管理局局长龚合清表示。

尽管如此,市民对一些服务上的细节仍要加强。另外,记者还了解到,菏泽市快递业协会将适时成立,必将为快递行业的交流与发展提供一个更好的平台。

## 菏泽便民总汇 家居综合

为自己提供商机,为消费者提供方便。天天刊登,价格低廉,本栏目主要针对市民需要的信息进行发布,做市民身边的服务站。广告热线 15253007919

### HOLIKE®好莱客衣柜

地址:菏泽市丹阳路九洲商城二期  
电话:0530/5698588

**HUIDA** 惠达卫浴  
百年品质传承  
地址:菏泽市丹阳路九洲商城二期  
电话:0530/5501155

### 罗马瑞达壁纸

地址:菏泽市丹阳路九洲商城一期  
电话:0530/5580227

### PIANO 皮阿诺橱柜

地址:菏泽市丹阳路九洲二期 电话:0530/5819988

### SUMMIT 萨米特陶瓷

地址:菏泽市黄河路旭辉金都小区门口(原仪表厂)  
电话:0530-5113766

### 一米阳光门窗

地址:菏泽市丹阳路路北(九洲二期对过)  
电话:0530-5629989

### 三棵树漆

地址:丹阳路九州二期对过 电话:5533008

### 艺轩阁装饰

地址:中华东路凤凰城A栋627  
电话:0530-6167897 13655309985

### 升达地板

电话:0530-3986315 自选星精样  
地址:丹阳东路佳和花园北门(金都华庭南门)对过

### 鲁商贷款

电话:0530-5636333 13666373111 18905401110  
车辆质押/房产抵押等有价物品  
抵押贷款咨询,利息低速度快

Nature 大自然地板

2013/11/16  
大自然地板专卖店

### 震撼 70%↓

击穿价格底线 赢取奔驰轿车 劲享豪华邮轮

大自然地板震撼齐齐哈尔 高端

预约

预交100元抵1588元  
火爆预约进行中.....

电话

0530-5171333

美的 Midea

美的空气能热水器,好自然净水机菏泽总代理秋季优惠活动,购美的空气能热水器享受国家补贴最高500元。购净水机厂家补贴500元/台。  
原价1980元 现价1480元  
原价1280元 现价980元  
(凭身份证复印件办理)

地址:青年南路三角花园南400米路西 电话:6161599

诚聘

区域经理,业务精英数名,售后  
服务3-5名(可兼职),高中以上学  
历,月薪3000以上。

电话:0530/5903444 15853029224

### 秋季惠民

小学、初中英语一对一  
专业辅导,和平南路

新闻家园0530-5385219

军英汽车租赁有限公司  
地址:菏泽市黄河路193号博爱国际对过  
电话:0530/5107788 15215407788