

# 百合开新花，开进百姓家

## 泰山百合志愿者“联片”服务社区首行告捷

9月24日上午，岱庙南门广场新阳高照、新风送爽。泰安市公交公司泰山百合志愿者“联片”服务社区新项目在这里首场温馨亮相，受到环岱庙三个社区居民的热情欢迎，开创了企业与社区牵手“联片”服务居民的新路子，开启了公司延伸泰山百合文明服务，打造泰山百合志愿服务品牌的新起点。

泰安市公交公司党委积极响应上级广泛深入开展“菜单式”志愿服务的号召，探索和创新公司志愿服务活动方法，通过与环岱庙的三个省级文明社区（岱西、岱东、北关）共同协商，通过“菜源”联合，“菜单”联定，“供菜”联手和文化联欢，打造环岱庙“菜单式”志愿服务示范片区，推动泰山百合志愿服务

活动贴近广大居民需求扎实开展。公司百合志愿者们为社区居民带来了公交充值、家电维修、公交业务咨询等服务项目，热情周到细致的服务为广大社区居民特别是行动不便的老年人带来极大的方便。闻讯赶来的市民络绎不绝，纷纷进行IC卡现场充值，居民们表示：“公交卡充值进社区极大的方便社区居民，不用再到公交办卡大厅去排队拥挤，在家门口就能方便、快捷的完成公交卡充值。”同时，为方便居民了解公交车线路，志愿者们向社区居民宣传无车日和绿色环保出行的知识，发放公交线路图500余张，许多老人对公交线路图仔细观赏，向泰山百合志愿者们咨询线路换乘、周边公交线路的走



向以及最近线路的调整情况。泰山百合志愿者还现场进行了公交满意度问卷调查，不少居民为公交事业发展建言献策，并对公交近几年的发展表示了赞许，他们说：“现在公交车都是新的空调车，不仅乘坐舒适冬暖夏凉，而且车辆也不冒黑烟了。等车的时间越来越短，驾驶员的服务也越来越好了。”

泰安市电视台泰安新闻、天天说法栏目、泰安日报、泰山晚报、齐鲁晚报、泰山区电视台、泰安交通报等多家媒体记者齐聚岱庙南门广场，集中报道泰山百合志愿第一次“联片”志愿服务活动。公司副经理、工会主席赵霞接受了记者们的采访。

(通讯员 付一思 摄影 禹秋燕)

## 积极行动 尽力而为

### 泰安市乡村文明行动指挥部办公室转发公交公司《乡村文明行动安排》方案

近日，泰安市公交公司积极参加乡村文明行动受到市文明办领导的充分肯定，泰安市乡村文明行动指挥部办公室《乡村文明行动快报》第4期全文转发了公司《乡村文明行动安排》方案，并配发了按语。

在全市深入推进“乡村文明行动”，不断提高全市农村精神文明建设工作水平，轰轰烈烈开展104国道乡村文明长廊及6大乡村文明园区建设活动之际，公司作为省级文明单位勇于担当，从工作实际出发积极参与文明乡村创建活动中。按照市文明办

具体要求，以104国道沿线为依托，开展乡村文明行动宣传活动，在沿线的16路、9路后车玻璃张贴，4路LED显示屏上循环播放“谱泰安新韵，创文明乡村”“文明乡村大家创，文明成果大家享”“共建美好乡村，共享美好生活”“我以我心爱乡村，我以我行创文明”“大力倡导文明新风尚，建设和谐美好新农村”“让家园多一份文明，让群众多一份满意”等多条宣传标语，并在每台公交车内张贴“市民文明公约”，从驾驶员自己倡树文明新风。利用公交站亭广告位，进行乡村文

明建设成果展示。现长城路石化饭店以南8个公交站亭、东岳大街石化饭店以西4个公交站亭，共计12个公交站亭宣传栏喷绘乡村文明建设宣传画。为乡村文明行动营造氛围，助推加力，为打造乡村文明长廊增光添彩。

泰安市乡村文明行动指挥部办公室在按语中指出，市公交公司虽然条件有限，但是他们工作主动，积极参与全市乡村文明行动工作，在文明单位中做出了表率，要求相关单位学习借鉴。

(通讯员 付一思)

## 厉兵秣马 备战十一·一

### 公司领导带队开展节前安全大检查

为保障“十一”黄金周期间公交车辆安全运行，给游客和市民提供“安全、文明、优质、便捷”的出行服务，我公司根据市局运管处《“十一”黄金周、“十一”黄金周节前安全检查实施方案》要求，按照我公司《2013年“十一”黄金周节前安全检查实施方案》部署，9月20日，公司党委副书记、经理王照峰，副经理徐方华分别带队，对各基层单位进行了全方位的安全生产大检查。

此次行动检查了四个车队、修理厂、加油站等6个基层

单位；抽查营运车辆240余台，涉及营运线路34条；查出包括内业资料整理不规范、场站存在安全隐患、营运车辆灯损坏率高在内的安全生产问题10余项。针对查出的问题，检查组立即下达了整改通知，责令限期全部完成整改。9月24日，检查组对需整改相关单位及营运车辆进行了复查，全部问题得到解决，达到市局运管处和公司的要求，为确保公司“十一”黄金周期间安全正常营运提供了坚实保证。

(通讯员 李允成)

## 公交公司开展“公交出行宣传周”活动

为营造全社会关心公交、选择公交、支持公交的良好氛围，培育“低碳交通、绿色出行”的城市公共交通文化，根据山东省交通运输厅道路运输局有关文件精神，泰安市公交公司于9月16日至22日积极组织开展了“公共出行宣传周”活动。

泰安市公交公司紧紧围绕“公交优先、便民利民”的主题，

开展了多种多样的宣传活动，通过公交车队、公交车LED显示屏、车载电视、公交报等公交媒体，以及邀请新闻媒体广泛宣传“公交出行宣传周”活动，大力宣传城市公共交通对保障民生、推进节能减排、减少空气污染、缓解城市交通拥堵的重要意义，使更多的市民和企业积极主动地加入到活动中来，同时，组织泰

山百合志愿服务队走上街头、进入社区，为广大市民提供公交卡充值、导乘、咨询服务，免费发放公交线路图、“中国无车日活动”宣传资料。通过开展各项活动，拉近了城市公交与公众的距离，广大市民乘坐公交、体验公交的积极性得到进一步提高，全社会更加关注公交、支持公交。

(通讯员 刘丰 摄影 禹秋燕)

## 加强现代企业文化建设，增强核心竞争力

### 泰安市公共交通公司 张峰

企业文化凝铸民族的灵魂，也传承本色的血脉。企业文化是企业在发展中逐步形成的为全体员工所认同、遵守、带有本企业特色、地域特色、时代特色和群体特色的文化观念、历史传统、共同价值观念、道德规范、行为准则等意识形态的总和。企业文化支配职工的思想和行为，渗透于企业的血肉和肌体，是支撑企业健康成长的重要精神支柱，是推动企业科学发展的力量源泉，已经成为现代化企业的核心竞争力，对企业实现全面、协调、可持续发展的作用日益凸显。如何建设与时俱进的现代企业文化成为摆在我面前的新课题。

#### 一、现代企业文化的新特点

企业文化不是一成不变的，它随着社会的不断发展、思想的不断进步必然被赋予新的内容，形成现代企业文化的新特点：一是引领性。文化管人管灵魂，企业文化在企业文化建设中必须要起到引领作用，必须能够凝心聚力，充分调动职工的主人翁责任感和工作创造性，提升企业品牌形象，推动企业又好又快发展。二是竞争性。企业要想获得持续、快速、稳步发展，除了要拥有核心技术、人才储备以及出色的经营能力外，独具特色的企业文化必不可少。当今世界的竞争是品牌的竞争、技术的竞争和人才的竞争，要把品牌、技术、人才培育凝聚起来形成强大的生产力，就离不开

企业文化。三是创新性。要使企业文化具备以上两个特点，就必须随着时代的发展变化不断赋予他新的内容。也就是说，只有不断创新，企业文化才能跟得上企业发展的步伐，才能使企业永葆青春和活力。

#### 二、建设现代企业文化对推动企业发展意义重大

现代企业文化具有导向作用、约束作用、凝聚作用、激励作用、品牌作用等，建设现代企业文化对推动企业发展意义重大，主要有三个方面作用：一是能够凝心聚力，提高员工素质，形成一支团结向上的员工队伍；二能够增强企业核心竞争力，使企业在同行业竞争中处于不败之地；三能够强化企业科学管理，建立科学的管理体制、灵活有效的运行机制，不断提高企业的经验管理水平，实现企业的发展目标和经营战略。

#### 三、建设现代企业文化的关键是建设和创新

建设现代企业文化是一项长期的、复杂的系统工程，必须在建设上下工夫，在创新上做文章。

首先，要在规范上健全“三种制度”：第一要健全机制，成立由党委领导、党政工团齐抓共管的企业文化工作格局，共同倡导、策划和推动企业文化建设。第二要建立健全企业的各项管理制度，用方方面面的制度来规范人们的言行，保障员工的合法权益，做到

有章可循，有制可依。第三要建立企业文化建设研究制度，加强对企业文化的研究，紧紧围绕企业生产经营工作中心，形成独具特色的行业企业文化。

其次要在思想上要树立“三种意识”：一是要树立科学发展意识。企业发展是建设企业文化的物质基础，而企业文化是企业发展到一定层次和高度的标志，只有企业兴旺发达，企业才有时间和精力去建设企业文化；二是要树立创新意识。要大力推动技术创新，大胆进行制度创新、机制创新、管理创新和文化创新；三是要树立“以人为本”意识，把人力资源的开发和利用作为首要任务来抓，大力营造“想干事、会干事、干成事”的好氛围。

最后，在行动上要处理好“三个关系”：一是协调的组织关系，要处理好党委、工会和职工代表大会的工作协调问题。二是稳定的劳动关系。劳动关系是社会经济活动中最基本、最重要的劳动关系，是人们生活中最重要的利益关系之一，要保证职工工资收入和福利待遇与企业效益

同步增长，确保职工的劳动就业权利、劳动环境良好等；三是和谐的人际关系。企业的人际关系是构建现代企业文化的重要组成部分，要在员工中积极倡导团结友爱、互相理解信任、互相关心帮助、和谐相处、共同发展的

## 公交诗影



### 百合暖心

虽然秋风已变得很凉  
百合鲜花却依然开放  
沿着街巷开进了社区  
把温暖送到百姓心上



### 百合映月

今年的仲秋月儿最圆  
百合也开在岱庙门前  
鲜花映月年轻了古道  
也为公交开启了新篇

为你的乘车卡充值  
也把亲情一同融入  
公交奉献每一份关爱  
都让幸福像一片阳光

月光浸透百合的芬芳  
光照泰山也飘香泰山  
从此这里百姓的微笑  
闪耀百心合愿的动感

(作诗:陈玉玺 摄影:禹秋燕)