

# 枣庄制定保障方案应对旺季邮件取送

## 快递旺季涨价须先公布于众

本报记者 李婷婷

22日,记者从枣庄市交通局和枣庄邮政管理局获悉,针对即将到来的快递旺季,为规范快递市场秩序,提升服务质量,保障旺季服务的正常运转,相关部门联合召开了交流会。同时,还制定《枣庄市快递旺季服务保障工作实施方案》。

### 个人信息安全须设专人管理

据了解,目前,快递行业正处于一个迅速扩张的时期,消费人群规模不断扩大,市场竞争日益激烈,因此对快递服务质量提出了更高的要求。

邮政管理局工作人员表示,现在许多快递企业的网络跨越了区县的框架,并向乡镇一级延伸。但是一些快递企业在做大的同时,其分支机构却出现了不备案或者在变更营业场地时没有报告等情况。“为了规范快递的市场秩序,在今年的专项整治活动中,我们已经对全市4家企业的10多个分支机构进行了新设或者营业场地变更现场核查,并且还开辟了绿色通道。”工作人员说。

据邮政管理局工作人员介绍,近年来许多市民都会遇到个人信息遭泄露的事情,而其中市民填写的快递单据就存在这种风险,因此

单据的回收和销毁则显得尤其重要。“虽然枣庄市大部分的快递企业都能做到面单的回收和销毁,但是还是稍有不足。有的企业面单集中存放地并不安全,可以接触并获取的人很多。有的快递企业则没有单据销毁或者上报的记录,还有一些没有建立信息查询制度。”工作人员告诉记者,为了保证快递服务信息的安全,在整治过程中,他们要求快递企业设立专人管理面单集中存放的地点。对于面单销毁或者汇总给上级网络时应当有记录,记清楚时间、经办人、销毁的是哪个时间段的单据、数量是多少。同时,建立信息查询制度,对于前来查询信息的单位或者个人,应当详细记录查询的单位、人员姓名、执法证号、事由,以及公司经办人等信息,从而确保信息的安全。



目前,快递行业正处于一个快速扩张的时期。 本报记者 李婷婷 摄

### 快递旺季,不得擅自停收停投

采访中,记者了解到,为了做好快递业务旺季服务保障工作,维护消费者合法权益,枣庄相关部门制定了《枣庄市快递旺季服务保障工作实施方案》。

据了解,往年一些快递企业在春节或者假日等快递业务旺季期间,擅自停收和停投快递,导致许多市民的快递被延误。而此次方案中针对该情况则要求,快递企业在每个开办业务的网点应持续提供快件收寄和投递服务,不得擅自停收或停投快件。如果有特殊原因,快递企业需暂停经营服务,应向市邮政

管理局提交书面报告,并妥善处理好未投递的快件。

据邮政管理局工作人员介绍,快递旺季期间,一些快递公司除了存在擅自停收和停投快递等问题外,有时还会在市民不知情的情况下,擅自变更服务承诺或上调资费,导致许多市民的利益受损。针对该现象,方案中则要求,如果快递企业服务地点、服务时间、服务范围、服务方式、快件时限、查询投诉方式等发生变更时,要及时通过大众媒介或企业网站、对外营业服务场所向消费者公告,同时说明原因。同时,

如果因成本增加确需上调资费,或者为提供法定节假日快递增值服务而需要另行收费的,应提前向用户说明,并向社会公布。

在此次方案中记者看到,为避免快递旺季期间出现快递积压现象,快递企业要合理规划和控制全网的快件总量,同时,为用户提供寄件频次等信息和寄件数量调整建议。通过减少中转环节,增加处理频次等措施,加快快件处理速度。同时,中转和投递中应遵循“先到先转、先到先投”的原则,从而避免积压。

Hisense

新电视 新生活

活动时间: 10月26-27日

看4倍高清

就选海信4K VIDAA TV

50" 4K VIDAA 上市价 8999元

海信42寸智能3DLED

金秋特惠

3999元

海信47寸VIDAA TV

金秋特惠

5999元

海信65寸U-LED VISION TV影像之巅

全国统一价

15999元

极简操作智能电视 尽在海信VIDAA TV

海信全面淘汰4K极清电视 进入4KVIDAA电视时代

三角花园向西500米 三联家电 咨询热线: 3360199 15763207766

总店:公胜街店 新华市场东首 分店:君山路店 原百货大楼

扫一扫二维码, 立即体验简捷流畅的海信VIDAA TV