

读者来信

“两天办证”不应只是特例

齐鲁视点

本报评论员 张跃伟

经本报报道后,吴伟和张梅小两口辗转兖州、曲阜、济南,跑了两个月没办下来的准生证,终于在两天内就办成了(详见A05版)。

这种对百姓批评和舆论监督积极应对的态度,当然值得肯定。但是,不少人可能会有类似的疑问和感叹:事情如果这么简单,为什么还会在三地间一拖两个月,让办证人来回奔波十余趟?

其实,证难办并不是因为没

有好制度。去年底,省计生委为解决群众反映强烈的准生证办证难问题,出台了首接责任制、服务事项公开制、15个工作日内限时办结制等相关政策,可以说做了不少工作。但客观地说,办证难还没有彻底解决,这两天,很多读者通过本报热线反映遭遇到的办证难题,或能成为佐证。这又是为什么?

记者采访中,有基层工作人员大倒苦水:“计生工作天下第一难”,这些话确有道理,不只计生工作,很多基层工作都不好做。但不好做不代表做不好,好的制度没有得到执行,恐怕关键还在监督力度

不足、方式不对和责任心不够。

现在不少部门,工作人员把更多的精力放在了应对上级监督上,毕竟考核指标的硬杠杠,完不成指标就会拖累政绩的“后腿”,让上级不满。另一方面,群众监督、投诉的渠道有待完善。

殊不知,“不给办”、“想办先去找担保开证明”这样的话随口一出,群众就要多跑多少路,吃多少闭门羹,生多少气。

所以,要解决“门难进,脸难看,事难办”,清除四风积弊,最要紧的是改变自上而下为主的监督模式。不能单纯制定诸如“不能出某种风险”、“必须完成多少任务”

考核指标,而是真正把指标定在群众是否满意上。畅通群众监督投诉渠道,让群众碰到难题时有地方说话。对给群众办事时吃拿卡要、拖拉扯皮等现象要严肃处理,决不姑息。工作好不好,群众说了算。真正做到了这一点,“证难办”现象也就不复存在了。

这个事情也暴露出当下基层工作的尴尬。“上面一根针,下面千条线”,居委会虽不是一级政府,很多事情却离不开居委会的“万能章”。从这个意义上说,破解类似办证难这样的问题,也有必要尽快明晰居委会的权责边界。

社区应有个看书的地方

十艺节的召开提升了我省的文化艺术氛围,我省文化部门可以趁势举办“全民读书月”这样的活动。北京、上海、深圳、杭州、苏州等城市的“全民读书月”,特别是特区深圳连续20多年举办这一活动,文人墨客云集的同时,有力地提升了城市文化氛围。

反观我省,虽是闻名世界的孔孟之乡、礼仪之邦,但至今没有一个叫得响的全民阅读活动。笔者以为,举办“全民读书月”这样的活动,既需要政府的主导,也可以充分发挥民间力量的作用。笔者认为培养全民阅读氛围,应该从在社区配套建设图书馆做起,让百姓看书有地方去。此外,可以定期举办书展这样的活动。

(读者 徐可顺)

记者来信

公务员乘公交了,公车能减少吗

张建丽

公务员外出办事不坐公车,改乘公交。不到一个月,菏泽20余家单位相继推出公车新政,有市民拍手称赞,也有人质疑。其中的焦点在于,既然政府部门推行公务出行搭公交,原来的那些公车怎么办?

目前菏泽的公交线路并不十分完善,政府部门推动公务员外出办事坐公交,可以为公交出行起到很好的表率作用。不过,这一政策之所以引发各方关注,还在于很自然让人联想到公车改革。从我采访了解到的情况看,这一措施如果切实坚持下来,一个单位一年就可节

省数万元。

采访一些推广公交出行的单位时,我也发现了新政实施背后的不少故事。比如,尽管有部门的单位领导带头坐公交车,但也有一些部门的公务员坦言,公交车还是普通工作人员坐得多些,领导一般比较忙,时间也比较紧张,赶公交车怕耽误时间。

“再怎么说了也代表了我们整个单位的形象。比方说各个部门一把手一起到市里开会,人家没推广公交出行的领导坐在舒服的小车里过去了,而我们领导挤公交车累得气喘吁吁、满头大汗,这也说不过去吧。”一市属单

位的办公室职员告诉我,让领导都去坐公交车的做法实施起来不太现实。

当我将这个问题与市民沟通的时候,他们对这种观点多少有点排斥。有人就认为这种想法背后多少有点官本位的思想在作祟。如果各个部门的一把手、工作人员能坚持经常和老百姓一起挤挤公交,肯定比成天坐在小车里更能明白民之所想,所需,老百姓也会打心眼儿里欢迎这种官员。

也有老百姓担心新政只是做做样子,昙花一现。疑问集中在如果公车还保持着原有数量,是否意味着终有一天,公交IC卡沦为公务

员个人福利?毫无疑问,改革要真正成功,强有力的监管必不可少。

在推广公交出行的同时,有关部门不妨也主动将规范公车作为跟进措施。可以理解的是,如果多数公务员选择公交出行,必然带来公车的闲置。在目前社会上对公车改革呼声高涨的时候,菏泽市不妨开个好头,主动规范公车管理,回应百姓关切。

(作者为本报菏泽记者站记者)

本地新闻评论版邮箱: bendipinglun@126.com

公交方便了 黑出租自然减少

面对一次次治理,济南汽车站、火车站、飞机场等客流聚集地的黑出租时有抬头之势,有的还愈演愈烈,这固然与监管力量分散没有形成合力有关,但背后也暴露出我们公共交通发展的不足。

从笔者的自身体验看,黑出租尽管存在安全隐患,但因为一些地方公交线路没有覆盖到,有时也只能无奈选择。现在有的地方给黑出租建立档案,尽管治理形式有所创新,但在客流需求不变的情况下,如果公交不给力,显然避免不了黑出租卷土重来。

因此,笔者以为,在治理黑出租的同时,应该不断完善公交线网格局,并将公交最后一公里问题提上议程,尽可能地方方便百姓出行。

(读者 甘泉)



商务礼品 馈赠首选 (一次团购10套以上9折特惠)

山东档案馆 山东博物馆 山东图书馆 山东美术馆 馆藏 十艺节 “新六艺” 纪念银条套装礼盒 巨幅报纸珍藏礼盒

“好客山东”今年送啥? 首选“新六艺”

十艺节是今年山东最隆重的文化盛事,公司、单位之间走访特别是馈赠外省亲友,包含唯一一枚第十届中国艺术节纪念邮票的“新六艺”纪念银条套装礼盒,无疑是您的最佳选择。

潘鲁生创意“新六艺”, 堪称艺术巨制

山东省文联主席、著名艺术家潘鲁生创意出品,赵芳廷、刘文健等联手绘画创作,把十艺节主要比赛、演出项目舞蹈、音乐、戏剧、曲艺、书画和杂技归纳为“新六艺”, 堪称艺术巨制。

>>第十届中国艺术节“新六艺”纪念银条套装礼盒

第十届中国艺术节组委会授权中国邮政集团公司倾情打造,齐鲁传媒集团荣誉出品,Ag.999纯银打造,每个套装6条银条,每条15克,共计90克,外加中国邮政集团公司发行的唯一一枚第十届中国艺术节纪念邮票,该套装礼盒作为十艺节的首选珍品,具有巨大的升值潜力。

====全国统一发行价: 2080元

>>第十届中国艺术节“新六艺”巨幅报纸珍藏礼盒

山东省内出版的第一张国内最大尺幅(1.51米*0.51米)的报纸,具有历史收藏价值,画面由潘鲁生创意出品、赵芳廷等绘画设计,颇具艺术水准。巨幅报纸的主题是“新六艺”,计6张,作者签章。

====全国统一发行价: 198元

收藏热线: 0531-82921268 85196140

抢购地址: 济南市经十路16122号大众日报社(山东报业大厦)二楼西侧财务处 或济南市泺源大街6号山东新闻大厦一楼中华藏品

