



洗牌进行时 旅游业变局调查

旅游法不是完全否定购物

三次参与修法的闵令波律师:国家旅游局正在制定细则

本报记者 陈之焕

《旅游法》正式实施即将满月,实施过程中正遭遇阵痛。它让旅游业界被迫迅速扭转过过去畸形的行业生态,而对每位普通人来讲,新法的整肃作用也已影响到了出游的方方面面。

《旅游法》究竟给我们的出游带来怎样的深刻改变,对行业又有哪些深远的影响?24日,本报记者专访了曾三次参与《旅游法》草案修订的广东伟然律师事务所主任闵令波。



广东伟然律师事务所主任闵令波是国内几十家旅行社的法律顾问。

拼团不提前告知

游客可索赔25%团费

齐鲁晚报:旅游法实施让旅游业生态为之一变,目前有哪些情况在你预料之中,哪些情况又让你没想到?

闵令波:旅游法实施后,零负团费、自费项目取消,旅游路线价格上涨,游客数量减少及旅行社业绩下滑都在意料之中,没想到的是,一些导游与旅行社将旅游法理解得太偏,完全否定了购物。

齐鲁晚报:旅行社取消购物确实引起很大争议。

闵令波:旅行社大可不必担心触红线而取消购物,只要你做到法律规定的就没有问题。

《旅游法》第35条规定,旅行社不得安排购物以获取不正当利益。但是经双方协商一致或旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排,可以安排购物。

虽然旅游法还规定了游客在购物后有30天的“反悔期”,但如果没有违反上述两条,且游客提供不出被迫签字的证据,那游客同意购物时的签字就具备法律效力。当然了,如果旅行社提供的购物是假冒伪劣产品,游客同意购物的签字则被视为无效。

齐鲁晚报:旅游法利住了零负团费,但还有拼团现象。

闵令波:拼团是允许的,但是需要提前跟游客说明,让游客有知情权与选择权,倘若违反这一规定,游客可以进行投诉,旅行社将赔偿团费的25%。



22日,在青岛前海一线,旅游团体的数量和规模都大幅减小。

本报记者 杨广帅 摄

审核载客量是政府的职能

齐鲁晚报:旅游法实施对游客的最大利好体现在哪些方面?

闵令波:由原来的旅游条例上升到法律,无论是从法律的普及还是游客维权方面都有了很好的保障,让游客拥有知情权、选择权及各种维权途径等。

齐鲁晚报:在新法执行上,也看到一些问题,比如规定了景区要公布最大承载量,但为何还是出现“爆棚”现象?

闵令波:审核最大承载量主要是政府部门的职责,是需要测试的,需要提前公布,也需要景区、旅行社、游客等多方面配合。

在热点景区,还需要旅行社、游客等提前预约,这样景区才能心中有数,预约够了就提前

公布,避免拥堵,否则即使公布了最大承载量,也没有多大作用,依旧“超载”。

再往深层说,这与我们的放假制度有关,我们现在只有两个黄金周,其中一个还是春节,如果带薪年假不落实的话,很多人旅游出行都要集中在一个黄金周。

齐鲁晚报:《旅游法》是不是一部完备法律,还有没有可以改进的地方?

闵令波:法律都是随着社会的发展在不断进步的,目前国家旅游局已经在逐步制定与出台《旅游法》的相关解释与说明。

小旅行社可做

专线旅游

齐鲁晚报:旅游法实施后,很多导游收入下降,未来导游群体有怎样的变化?

闵令波:导游队伍会不断扩大,国家旅游局已经要求旅行社至少配备3名专职导游,且旅行社整体就业人员中,专职导游的人数不低于20%。现在的旅行社将不得不把兼职导游吸纳到旅行社常规队伍中来,未来专职导游将数倍增长。

齐鲁晚报:有人说旅游法让大旅行社受益,小旅行社将被逐步淘汰,您怎么看?

闵令波:我不这么认为,旅行社可能会出现两极分化。规模比较大的、经营比较规范的旅行社社会成长壮大,不过小的旅行社,他们的生存空间也较大,有较好的发展空间。这我们在立法的时候就讨论过。

未来,小旅行社的一种生存途径是,代理国内外大型旅行社的旅游项目,只负责收客,赚取中间差价,以一种类似中介机构的方式生存。另一个生存途径就是走专业化道路,只做专线操作,雇的人员也不用多,10—20个。

齐鲁晚报:能否预测一下未来的旅游市场格局?

闵令波:旅游法还需要适应期与磨合期,短期内,整体旅游市场会有一个萎缩,市场份额会被自由行分走。目前,相当一部分游客因为旅行路线涨价选择自由行,尤其是年轻人喜欢网上订票,所以自由行会出现一个突破性的发展。但长期看,随着中国经济发展,旅游市场的需求非常大,未来将形成一个大旅游的格局。而旅游市场必须经过阵痛才会成长,一些不规范的问题也才会彻底得到解决。

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.swv-volkswagen.com

朗境 为闪念出发

定然想把明信片上的风景,变成去过的地方

有多少一闪而过的念头,因为这样那样的原因没去实现?有多少灵光乍现的想法,因为时间的流逝而不了了之?与其把想法积累成夙愿,不如现在就实现自己的闪念。Cross Lavidia朗境,为闪念出发。

Cross Lavidia 朗境

—— 为闪念出发 ——

客户服务热线:400-820-1111

使用微信扫描二维码,即刻关注上海大众汽车大众品牌微信公众号,获得最新资讯以及更多服务体验



润华天众 0531-87527611
齐鲁汽贸 0531-88667799
银座天逸 0531-88927777
济南大谦 0531-81183999
鸿发申鲁 0531-82785678
德州众驰 0534-2754222
莱芜联众 0634-6192888
德州联众 0534-2725555
淄博众悦 0533-2710987
世纪蓝天 0533-3169968
淄博泰源 0533-7360677
淄博福悦 0533-7989089
东营石大 0546-8394578

东营安运 0546-3636777
东营广发 0546-8155777
东营德众 0546-7077666
滨州和硕 0543-2192444
邹平金通 0543-4344028
滨州和佳 0543-5021666
聊城五州 0635-8880555
聊城裕达 0635-8805666
聊城裕达 0635-2553777
菏泽众望 0530-5366488
菏泽众通 0530-6162888
泰安北方 0538-8561579
泰安金地 0538-8878787

泰安润之福 0538-8519797
山东方圆 0537-2082366
济宁润诚 0537-2987222
济宁交运 0537-2567788
邹城润城 0537-5831888
潍坊广博 0536-8802205
临朐广发 0536-2190222
昌乐亿达 0536-6677111
青州亿利达 0536-3257222
诸城基泰 0536-6063110
寿光广雅 0536-5509999
潍坊国信 0536-7392666
烟台华鑫 0535-6678888

烟台金岭 0535-6535888
烟台明珠 0535-6392158
烟台吉安 0535-4266666
临沂丰华 0539-8465929
临沂丰羊 0539-8223215
临沂盛华 0539-7678558
临沂远通 0539-2138666
临沂远通 0539-8381118
苍山琪华 0539-5425678
日照兴安 0633-8278111
日照乾通 0633-8800888
莒县晨宇 0633-6899888
滕州鼎源 0632-5667598

枣庄鲁沪 0632-8696888
枣庄众致 0632-8268866
威海鑫通德众 0631-5997700
青岛展力达 0532-86101999
青岛天邦 0532-88910000
青岛华之杰 0532-85032222
青岛神龙潮 0532-87495777
青岛润众 0532-87721866
青岛顺驰 0532-88172166
青岛平度利源 0532-88350898
青岛瑞源宏业 0532-86818877
青岛瑞青 0532-86655588
(以上经销商排名不分先后)



Das Auto.