

花钱修“字库”可以申请退款了

三星官方回应“字库门”，两次修理不行将更换

济宁银行 18亿投向小微企业

本报济宁10月24日讯(记者 张夫稳) “多亏济宁银行贷给我9万元,扩大了经营规模,现在经营效益不错。”24日,提起济宁银行的信贷支持,曲阜的市民李佰义赞不绝口。

原来,李佰义经营汽车轮胎销售、补胎生意多年,今年初通过济宁银行贷款增开了分店,现已发展成曲阜规模最大的汽车轮胎销售点。而李佰义只是济宁银行扶持的众多个体工商户、小微企业主之一。截止今年9月末,济宁银行共将17.84亿元的贷款专项资金投向小微,全市共计16179户小微企业及个体工商户获得了贷款支持,或度过了难关,或扩大了规模。

有着“草根”经济之称的广大小微企业、个体工商户,是社会经济运行细胞,对经济发展贡献巨大,但它们在发展中往往面临着融资瓶颈。三年前,济宁银行确立了“把小微企业作为信贷服务工作核心”的发展战略,在全市率先成立了第一家小微贷款业务专营支行——小微企业贷款中心,积极打造“小微信贷工厂”模式,满足“草根”经济“短、频、快”的融资需求。

目前,济宁银行的小微信贷涵盖商贸业、种养殖业、车辆运输业、工贸生产业、出租车行业,凭借着其高效、便捷、无需抵押的优势,填补了济宁小微金融服务的一项空白。

三星“字库门”事件,最近有了官方回应。23日,三星官方发布声明,称涉事的7款手机将延保一年,维修中已收费的将退款,两次修理仍有问题的将更换。记者走访城区手机维修点和三星售后发现,字库损坏问题依然持续影响着消费者,售后称将按官方声明为消费者受理。

本报记者 高雯

24日,记者来到城区一家三星售后客服中心,数十位来修手机的市民围着客服柜台,记者注意到,多数市民手里拿着此次涉事“字库门”的三星S3系列的手机。“有时候1个小时能死机三四次,直接就没法使用了。”正在排队等待维修的市民王女士告诉记者,去年9月份她购买了三星S3系列的i9300手机,买来第四天就出现了死机,无法开机的情况,随后经销商给她更换了一部新的手机。而新手机用了半年多,又开始出现死机的情况。王女士到客服中心维修,重装了系统后没几天问题又出现了。“最近我听说‘字库门’事情,觉得跟我手机的情况很类似。”

客服人员检测过手机后,并没告诉记者王女士的手机字库是否损坏,只说他们会根据厂家官方公告来处理相关情况。针对字库门事件,三星公司23日发表公开声明称,针对涉事的S3系列7款手机,将对已产生问题的手机进行免费修理;若消费者在修理上述问题手机时已经付费,三星公司将进行退款;如果两次修理还是不能正常使用,将为消费者免费更换同型号产品;另外,涉事的7款手机,只要在2012年11月30日以前生产的产品,无论是



受“字库门”影响,城区一家三星专卖店内生意十分冷清。 高雯 摄

否经过修理,均延长一年保修期。

“您给三星手机换过字库吗?”随后,记者来到城区一家手机维修店,维修手机十多年的刘师傅告诉记者,这里修手机的师傅几乎都给三星的手机换过字库,型号集中在i9300和

n7100。“字库损坏会出现死机、定屏、不开机的情况,刷机也解决不了问题,或者直接进去不去刷机系统。”刘师傅说,多半年前开始陆续有顾客拿来的三星手机出现这种问题,更换的多了,只要出现这种情况,不用检测就知道是字库坏了。而

在他们业内的维修QQ群里,三星字库问题已经是一个老话题。“严格来说,我们更换的不是字库,而是一个用来存储资料和程序的芯片,这种芯片很精密,损坏后只能更换,不能修复。如果只是刷机,手机的情况会越来越糟糕。”

努力去迎接每一次挑战 因为我是移动大家庭的一员



“更优服务 全心为您”

济宁移动岗位风采录 系列报道之

3

我不是天才,我是一名平凡的济宁移动员工;我没有荣耀,我只是会努力去迎接每一次挑战。作为一名济宁移动区县公司的渠道经理,每天除与我们合作伙伴沟通交流外,还要进村入户与不同的客户打交道。有的人认为,“这样的工作是最难干的,也是最枯燥的。”我只想说:“没有容易的工作,只有不上进的心”。



中国移动通信集团山东有限公司 梁山分公司葛营乡营业厅 贾明敏

坚持“沟通从心开始”

在工作中体会别样的生活,你就会发现,其实平凡的工作中也有许多乐趣。葛营乡镇近6万人,有100多个移动网点,已完全覆盖了镇驻地及每个村庄,如何做好这些合作伙伴的服务与支撑,是能否服务好乡镇移动用户的关键。

刚接触渠道工作的时候,内心对工作和生活十分乐观的我可谓信心满满,可是初一接触,我发现事情不是我想象的那么简单,与合作伙伴的沟通交流,有冷漠和拒绝,有怀疑和指责,甚至位超不过,但我想到济宁移动人不肯放弃的精神,想到“沟通从心开始”的企业服务理念,我的心又充满了力量。

回想起来,其实为合作伙伴做好服务支撑,沟通很重要,只有换位思考了解合作伙伴需求,想他们之所想,急他们之所急,我做的不是最好的,但是我却是最努力的。通过与他们伙伴、朋友式的沟通交流,逐渐实现了从开始的冷

漠、不信任,变成了现在理解、信任、支持,在这个过程中我重拾了信心,那怕过程再艰辛,看到他们的笑容就是对我最大的肯定。

除与合作伙伴沟通交流外,还要进村入户接触形形色色的广大客户,这又是一种不一样的体验。

让咱移动的好业务惠及到千家万户

有一次在村里宣传时我遇见了一位70多岁的老大爷,当我给老大爷介绍业务时,同事和村上的人告诉我,给他介绍业务没有用的,他年龄大了,接受新事物的速度慢,以前给他介绍也没有成功。

但我心里想,他也有亲戚家人,也有沟通需求,那为什么不试一试呢?于是在别人的奚落声中跟上了老大爷。老大爷并不是拒人于千里之外的态度,反而很热情的和我聊了起来,通过交流我了解了原因:老大爷并不是没有使用手机,他的儿子给他买了部手机,但他觉得年纪大了不会操作一直没有使用,为此他儿子和他还吵

了一架。

了解这些后我告诉老大爷,其实手机使用很简单,认识1、2、9、4就会使用,学会了方便你和儿女联系啊。在我的劝说下,老大爷拿出了他的手机,通过半个小时手把手教他,老大爷终于学会拨打电话了,然后老大爷高兴地办了一张手机卡,在我的推荐下又和他女儿、儿子的号码组建了移动家庭网,当老大爷用短信给儿子打通电话,听到老大爷憨厚的笑声我感到无比的欣慰。这种每天进村入户宣传、口干舌燥讲解的工作虽然很辛苦,可是看到他们的笑容,我感觉到所做的一切是那么有意义。

像这样的点滴小事还有很多,回顾许多经历,在平凡的岗位上,通过辛勤和汗水,享受着属于自己的快乐;伴随着点点滴滴的酸甜苦辣和成功后的喜悦,为我的成长注入一份更加坚定的信心。

我平凡,我只是享受客户满意的微笑;

我执着,我只是觉得移动的明天会更好。