



禁令下达、节俭风吹来,给潍坊星级酒店带来巨大的打击。2013年上半年,潍坊星级酒店餐饮收入同比下降30%-50%,客房收入同比下降30%-40%,星级酒店生存举步维艰。在这种情况下,星级酒店不得不收起过去的高端姿态,各自思考自己的优势,寻找生存的出路。

本报记者 张浩 赵松刚

# 潍坊星级酒店 向左走向右走

## 放下架子后,各自寻找自己的出路



海王府大酒店也处于装修重整的状态。

### 为生存,不约而同走向大众化

2013年潍坊星级酒店的最大特点之一:走大众化、平民化的路线。曾任职潍坊多家星级酒店经理现转至潍坊一商务酒店的陶先生说,当公款消费禁令下达时,他才知道星级酒店要经历一场大风雨,“果然,才几个月,那么多大酒店一下子就坐不住了。”

陶先生说,在2013年3月、4月份期间,潍坊的星级

酒店跟往年比,收入份额下降超过50%-80%。“我做过一项调查,当时的酒店几乎有一多半的客房、餐厅闲置了起来,服务员一个月上不了半个月的班,一周轮休三四天。”

降低门槛,吸引大众到星级酒店消费,酒店管理者深知,能够填补公务消费的,只有大众消费这一条路,“降低最低消费金额,搞团购,办好

会议服务,吸引婚宴消费,搞好旅游团体接待。”陶先生说,这些好的方式被一个个重视起来。

“现在我带着酒店做特色,跟一些特色酒店学习。你有没有注意,有些酒店就因为一道菜,所以每天的生意就特别火。特别是一些小的饭馆、餐厅、会所,这次危机反而让他们的生意更火。”陶先生

说,一些小规模的酒店早已经超过某些星级酒店的营业份额,它们已经成为当下大众的新宠。

“不管是潍坊的哪一家星级酒店,从来没有因为一道菜被人一下子记住,而只是记住它的规模很大,却想不到任何特色。这太危险了。”陶先生直言,星级酒店长期以来依赖公务消费的弊端,想要在短时

间内完全抛弃并转型,很难。

记者发现,目前在潍坊团购网站上,星级酒店设立廉价的、折扣的自助餐,早已经不是什么新鲜事儿,金茂、鸢飞、泛海、金沙等多家星级酒店推出团购餐,折扣价格在六折左右。而在2012年同期,潍坊本地的团购网站上,是难以看到这些以高档著称的星级酒店,愿意委身推出廉价自助餐的。

### 转型样本:做好会议市场的富华大酒店

继续依赖于传统的经营方式,已经被多个倒闭的酒店证实为是一条行不通的死路。营业额的急剧下降,让星级酒店开始梳理,在逆境中,与其他酒店相比,它们自身所拥有的优势,并将其发挥到最大,以求扎稳脚跟,再图发展。

“富华的情况相对稍好一些。”富华大酒店副总经理孙婷介绍说,新规出台对原本以政务市场和高端市场为主要经营业务的富华来说影响很大,但因调整及时,

富华的整体下降幅度在20%-25%之间。

10月21日上午10点,在北海路富华大酒店入口处,工作人员正在搭建一个拱形门,一家股份公司的成立大会选择在富华举行。这只是富华每年接待的大小会议的其中之一。上下班从附近路过的人会发现,几乎每隔几天,就会出现新的拱形门,就会有不同行业不同领域的新会议举行。重点拓展会议市场,接纳各种大中小型会议是富华在星级酒店整

体迈入困境的大环境下的做出的调整。政务会议少了,大大小小民营企业的活动多了起来。

孙婷说,这也是出于富华自身具备的优于其它酒店的优势。成立于1995年的富华大酒店作为山东省最早的五星级酒店之一,有570多间客房,20多个大中小型会议室,并有一个千人剧场,在会议接待方面的能力无可非议。

除了会议市场之外,婚宴市场也被重新重视起来。21日上午,一对新人的结婚典礼在

富华大酒店举行,这在以往是比较少见的。“以前是比较少。”孙婷说,以前并不是不接婚宴,只是各种会议开的比较多,没有地方接纳。今年重新拓展婚宴市场后,这方面的业务一下子增长了40%多。

面对市场和环境的压力,很多星级酒店在重压下出现了经营状况不善被迫裁员、降薪的情况。孙婷说,富华没有裁人,相反还在招聘新的员工,这归结于他们不断的对外输出管理。到目前为止,在市区白浪河湿地、临朐沂山、安丘以

及青岛等地,有5家酒店作为富华旗下酒店由他们提供专业管理,把人才的优势发挥出来,营业额的提升也很明显。

除了这些之外,大众消费市场作为一个辅助也为酒店慢慢积蓄着人气。从今年3月份开始,市民可以在网络上团购到富华推出的自助餐和3种不同价位的套餐,让市民了解到五星级酒店也并不是高不可攀。花不多的钱,享受五星级的服务。为了应对政务接待的新规,酒店还推出了四菜一汤和“份饭”的政务餐。

### 逆境中,酒店参评星级也戛然而止



四星级的齐鲁饭店停止营业,门前成了停车场。

星级酒店的发展迎来前所未有的艰难时期。21日,记者从潍坊市旅游局了解到,目前潍坊星级饭店总数为77家,较去年减少两家。

四星级的齐鲁饭店和三星级潍坊印象大酒店在今年五月份宣布停业。潍坊五星级饭店4家,分别为富华大酒店、金茂大酒店、新富佳悦

大酒店以及寿光晨鸣国际大酒店。四星级饭店目前24家,包括大家熟知的鸢飞大酒店、潍坊大酒店、东方大酒店以及去年获评的中恒国际酒店、昌城大酒店、潍坊盛宏假日酒店等。

在中央政策和消费环境的双重压力下,潍坊的餐饮行业受到很大影响,营业额也明显下降。潍坊市饭店和烹饪协会秘书长王曙亮在接受采访时表示,“形势再不好也会有盈利的饭店”,所以还要靠餐饮企业的领导层能找到针对自身的发展战略,将优势发挥出来。

王曙亮说,潍坊市饭店和烹饪协会目前有近300家餐饮企业参与,在面对餐饮业整体“寒潮”时,他们也在开展多种措施对市场进行适应和引

导,如扩大商务宴请,同时向婚宴、寿宴及亲朋和家庭聚餐发展,调整价格,推动大众化餐饮消费。

与此同时,星级酒店参评也显现出前所未有的萧条。记者获悉,去年获评星级的饭店有六七家,而今年到目前为止没有一家饭店提出参评申请。同时,10月下旬,潍坊市旅游局将对星级标示使用满三年的酒店进行星评复核,达不到标准的将被取消星评。

一位业内人士在接受记者采访时表示,不少人认为是中央规定造成了目前星级酒店困境,其实不然。“八项规定”只是一个导火索,将一个酒店发展中必然会出现的情况提前爆发了。

目前,潍坊有70多家星级

酒店,其中四星级及四星以上的酒店就占了三分之一还要多,而且同质化严重,对于目前的潍坊市场来说,基本属于“僧多粥少”的局面。这并不是说潍坊的消费水平不够,而是人们的选择多了起来,生意可以在高档酒店谈,也可以在高档咖啡厅谈,“并不是非得喝醉才关系近”。

就目前的情况而言,星级酒店在短期内回复到2012年之前的景象,基本上不太可能发生,而且目前面临的困境还将持续一段时间,“日子还不好过”,高端酒店要在等国家接待标准明确化的同时,进行节能降耗、市场开拓、品牌拓展、优化管理等方面进行研究,这样才有出路。