

## 无棣县国家税务局纳税服务女税官刘泽莹传递基层正能量 “保姆式”服务感动纳税人

一心一意为人民服务，群众有什么难处自己顶上去，不图回报，只为心安理得。她是纳税人心中的贴心人，老百姓心中的暖心人，还是用双肩担重任的女强人。无棣县国家税务局纳税服务科副科长刘泽莹是位普通的女税官，可她身上传递的正能量一直感染着周围的人。

本报见习记者 朱伟健 张晓燕

### 为纳税人认证发票 工作到夜间12点

23日下午，记者来到无棣县国税局见到了刘泽莹。16年来，她一直坚守在办税服务第一线。“小窗口，大舞台”是刘泽莹一直秉承的工作信念，她用自己的实际行动认真诠释了这一信念。

1997年，刘泽莹从山东省税务学校毕业后，以优异的成绩被无棣县国家税务局录用。她性格随和，对纳税人“保姆式”的跟踪服务常常让纳税人感动不已。

2010年8月份的一天晚上9点左右，刘泽莹接到某企业刘先生打来的电话。刘先生刚在济南下飞机，手中有34张专用发票需要认证，金额高达50万元，很是着急，而当天是发票认证的最后一天，如果不能抵扣，他们公司就会多缴一笔数额不小的税款。刘泽莹听后，让他不要着急，叫



刘泽莹正在认真地工作。

他尽快往回赶，自己会在办税服务厅等他，直到夜间11点以后刘先生才赶到，等到为他整理好发票，已经快12点了。她的这种工作态度令刘先生很是佩服。感动的刘先生不知道说什么好，而刘泽莹只是简单说了一句：“做自己的本职，自己一定要做到尽职尽责”。

### 大雪天怕老人滑倒 让丈夫送回家

“都是平常百姓，该帮一把的时候就去帮一把，谁还没有个难处的时候。其实我做的是一些

小事，力所能及帮助别人罢了。”这是刘泽莹对人常说起的一句话。

2011年12月底的一天，外面飘着鹅毛大雪，一位70多岁的老大爷到办税服务厅领购发票，上台阶时不小心滑了一跤。刘泽莹见后急忙上前扶起老大爷，搀扶到大厅后，先给老大爷倒了一杯热水，然后帮老大爷办好了相关手续。得知老大爷还要到地税局办理涉税业务时，刘泽莹就给正在休班的丈夫打电话，让他陪同老人去县地税局办理业务，等到都办妥后，又把老人送到了家中。“真是遇到好人了啊。”事后，



刘泽莹和她的义工服务队。

老人激动地说。

### 加入义工服务队 照顾孤寡老人

2008年无棣县成立慈善义工队伍，刘泽莹成了首批加入的队员，并且组织办税服务厅13名姐妹成立了“国税义工服务队”利用自己的节假日，为纳税人开展义务服务；还进入到敬老院帮助老弱病残，参与救助失学儿童等活动。

“国税的小刘真是比亲闺女还要亲啊！”敬老院的李奶奶逢人就讲。年近八旬的李奶奶膝下无

子，10多年前，老伴去世了，她就住进了敬老院。李奶奶2013年前又得了脑血栓，行动不便，生活几乎不能自理，刘泽莹得知情况后，主动担负了照顾老人的任务，下了班就到敬老院去，帮老人搭理生活，照顾老人的生活起居。

刘泽莹无私的奉献和爱心得到了社会各界的广泛认同。她先后被授予了“无棣县十佳慈善义工”、“爱心慈善事业先进个人”等荣誉称号，连续两年被评为“优质服务标兵”，2013年被评为无棣县首届“青年道德标兵”和第十六期“山东好人——每周之星”，9月份被评为“中国好人”。



## 山东省白酒行业评委感官质量金奖

山东省著名商标 山东老字号



# 枣木杠

## 健康生活新元素

枣花曲·枣泥窖